

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริหาร  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



เทวัญ ทองทับ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2548

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริหาร  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



เทวัญ ทองทับ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2548

การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริหาร  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ท้าวญ ทองทับ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ



กรรมการ

อาจารย์ธันยานี โพธิสาร



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

22 มีนาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ชัชยานี โพธิสาร ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข งานการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้ค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ชัยยศ สันติวังษ์ ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้แนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ให้ความรู้และประสบการณ์ที่ดีตลอดหลักสูตรของการเรียน

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่อบรมสั่งสอน ให้ประสบการณ์ชีวิต การศึกษา กำลังใจ และให้การสนับสนุนในด้านการเรียนตลอดชีวิตของผู้ค้นคว้า

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้บริหารคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้โอกาส และการสนับสนุน ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้

ขอขอบคุณ คุณนพวรรณ ทองทับ ที่ให้กำลังใจ และสนับสนุนมาโดยตลอด

ขอขอบคุณ อาจารย์ดำรงศักดิ์ นภรัตน์ และคุณนิรันดร์ บรรณศรีที่เป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษาและสนับสนุนมาโดยตลอด ขอขอบคุณคุณอโนชา สีลาแก้ว ที่ช่วยเหลือด้านภาษาอังกฤษ

ขอขอบคุณพี่ๆ ผู้จัดการบริษัท ชูเกท เทคโนโลยี ที่ให้ความสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ และเป็นกำลังใจจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้

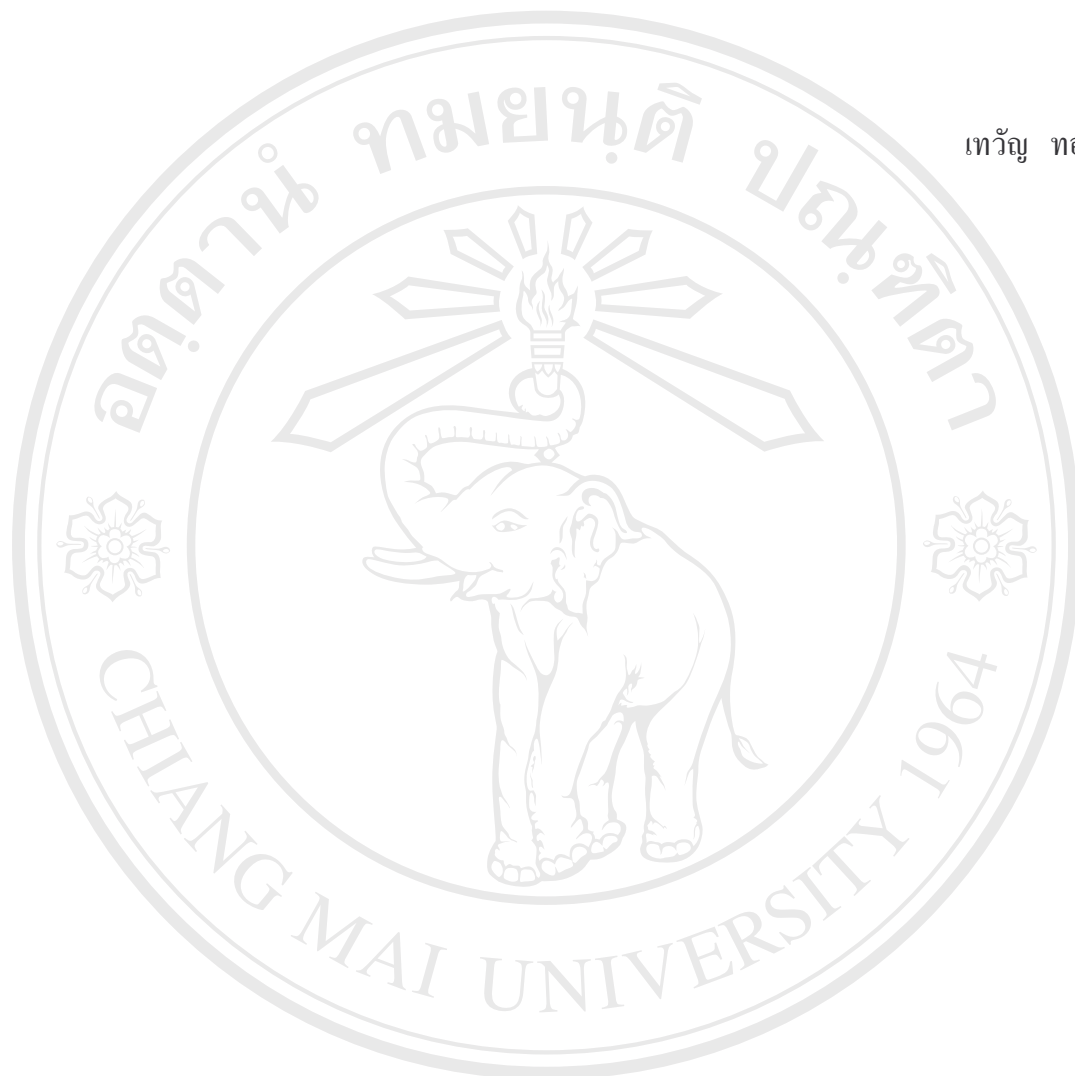
ขอขอบคุณ เพื่อนๆ ชาว MITM 2003 ที่ให้ความช่วยเหลือ การสนับสนุน และกำลังใจจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้

ขอขอบคุณ บุคลากรคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ค้นคว้าขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้ค้นคว้าหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และผู้ที่จะพัฒนาระบบทางด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน ตลอดจนผู้ที่สนใจทั่วไป คุณประโยชน์หรือคุณค่า  
ทางวิชาการขอมอบให้แก่บิดา มารดาของผู้ค้นคว้าต่อไป

เทวัญ ทองทับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved