

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริหาร
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นายเทวัญ ทองทับ

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ ประธานกรรมการ
อาจารย์ธัญยานี โพธิสาร กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริหาร
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อ
สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงาน
โดยการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องใน คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และการวิเคราะห์ข้อมูลเอกสารที่ฝ่ายงานต่างๆ จัดเก็บ แล้วนำมาวิเคราะห์
โดยใช้แนวความคิดของ วงจรการพัฒนาระบบ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ
ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานขององค์กร

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สรุปได้ดังนี้คือ
การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ ทำให้มีโอกาสที่จะเกิดการสูญหายของข้อมูลได้ การค้นหาข้อมูลทำ
ได้ยาก ขาดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ผู้บริหารขาดข้อมูลที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ
ทำให้การดำเนินงานขององค์กรยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริหาร คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประกอบด้วย ระบบงานบุคลากร ระบบงานงบประมาณ ระบบงานวิจัย
ระบบงานวิเทศสัมพันธ์ และระบบงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยในแต่ละระบบงานมีการ

เชื่อมโยงกัน และทุกๆ ระบบงานมีการออกแบบให้มีความเป็นมิตรกับผู้ใช้และมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี และที่สำคัญได้ระบบที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of a Management Information System for Administrative Work at the Faculty of Business Administration, Chiang Mai University

Author Mr. Taywan Thongtub

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Nittaya Jariangprasert Chairperson

Lecturer Thanyanee Potisarn Member

ABSTRACT

This independent study aims to develop information system in order to support administrator decision and help to increase efficiency among officers. The data was collected by conducting an interview from executive and related officers in the Faculty of Business Administration, Chiang Mai University. From analyzed the filing documents from various sectors, the data was analyzed by using system development life cycle theory in order to develop information system which correspond to the need of the executive and officers in organization.

The study found that the Faculty of Business Administration, Chiang Mai University lack of systematized information filing so that there were possibilities in losing information, difficulty in information searching, lack of information linkage between organizations, lack of information for administration making decision. As a result, the operation of organization was not effective as expected.

The development of management information system for administrative work at the Faculty of Business Administration, Chiang Mai University composed of human resources system, budget system, research system, international relations system, quality assurance system which link to each other.

Every section was designed to be a friendly term to user and have good security system. Importantly, the system was corresponded to user's need, so that their work will be more efficient and effective.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved