

บทที่ 6

ประเมินผลและสรุปผลการศึกษา

ผู้พัฒนาได้ติดตั้งระบบสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการร้านเขาลงค์ คัลเลอร์ ให้กับทางร้านเพื่อให้ผู้ใช้งานได้ทดลองใช้ระบบงานกับข้อมูลจริง โดยใช้ลักษณะการขึ้นระบบแบบคู่ขนานควบคู่ไปกับการทำงานเดิมในปัจจุบัน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้รับจากระบบและข้อมูลจากการทำงานเดิมได้ ทั้งความถูกต้องของข้อมูล และความสะดวกในการใช้งาน และใช้แบบสอบถามในการประเมินผลการใช้งานระบบ ซึ่งจะแบ่งออกตามระบบงานย่อยดังนี้ ระบบงานสินค้า ระบบงานสั่งซื้อสินค้า ระบบงานสินค้าคงคลัง ระบบงานบัญชีเจ้าหนี้-บัญชีลูกหนี้ ระบบงานขายสินค้า และงานผู้ดูแลระบบ

6.1 การประเมินผล

(1) หัวข้อการประเมินผล

หัวข้อที่ใช้ในการประเมินผลของระบบงานสินค้า ระบบงานสั่งซื้อสินค้า ระบบงานสินค้าคงคลัง ระบบงานบัญชีเจ้าหนี้-บัญชีลูกหนี้ และระบบงานขายสินค้า มีดังนี้

- 1) ความครบถ้วนของข้อมูล
- 2) ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล
- 3) เอกสาร และรายงานถูกต้องและตรงตามความต้องการ
- 4) ความรวดเร็วในการแสดงผล
- 5) ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน
- 6) สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลประกอบการตัดสินใจ
- 7) คู่มือการใช้งานมีความเข้าใจง่าย

หัวข้อที่ใช้ในการประเมินผลของงานผู้ดูแลระบบมีดังนี้

- 1) ความครบถ้วนของข้อมูล
- 2) ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล
- 3) ความรวดเร็วในการแสดงผล
- 4) ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน
- 5) คู่มือการใช้งานมีความเข้าใจง่าย

(2) เกณฑ์คำตอบ

เกณฑ์คำตอบในแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- มากที่สุด หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าตรงตามความต้องการมากที่สุด และไม่มีข้อขัดข้อง
- มาก หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าตรงตามความต้องการมาก และมีข้อขัดข้องเล็กน้อย
- ปานกลาง หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าตรงตามความต้องการปานกลาง และมีข้อขัดข้องปานกลาง
- น้อย หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าตรงตามความต้องการน้อย และมีข้อขัดข้องมาก
- น้อยที่สุด หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าตรงตามความต้องการน้อยที่สุด และมีข้อขัดข้องมากที่สุด

(3) การวิเคราะห์ผลของแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ผลของแบบสอบถาม ทำได้โดยคำนวณหาค่าร้อยละของคำตอบของแต่ละหัวข้อการประเมิน และคำนวณหาค่าเฉลี่ยรวมของแต่ละคำตอบ

(4) ผลการประเมินแบบสอบถาม

ในการตอบแบบสอบถาม โดยผู้ใช้งานระบบ 3 คน ได้ผลการตอบแบบสอบถาม โดยคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ ได้ดังนี้

ตาราง 6.1 ผลการประเมินการใช้ระบบงานสินค้า

ลำดับ	หัวข้อ - ระบบงานสินค้า	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
1	ความครบถ้วนของข้อมูล	33.33	66.67	-	-	-
2	ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล	66.67	33.33	-	-	-
3	เอกสาร และรายงานถูกต้องตรงตามความต้องการ	-	66.67	33.33	-	-
4	ความรวดเร็วในการแสดงผล	-	100	-	-	-
5	ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน	-	-	100	-	-
6	สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	-	-	100	-	-
7	คู่มือการใช้งานมีความเข้าใจง่าย	-	66.67	33.33	-	-
ค่าเฉลี่ยรวม		14.29	47.62	38.10	-	-

ผลการประเมินการใช้งานระบบงานสินค้า จะเห็นได้ว่าผู้ใช้งานมีความพอใจในระบบงานมาก แต่ยังมีข้อขัดข้องเล็กน้อย เช่น ไม่ค่อยสะดวกในการใช้งาน เนื่องจากผู้ไม่ค้อยมีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ และรายงานเป็นรายงานข้อมูลพื้นฐานของระบบ

ตาราง 6.2 ผลการประเมินการใ้ระบบงานสั่งซื้อสินค้า

ลำดับ	หัวข้อ - ระบบงานสั่งซื้อสินค้า	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
1	ความครบถ้วนของข้อมูล	33.33	66.67	-	-	-
2	ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล	100	-	-	-	-
3	เอกสาร และรายงานถูกต้องตรงตามความต้องการ	33.33	66.67	-	-	-
4	ความรวดเร็วในการแสดงผล	-	100	-	-	-
5	ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน	-	33.33	66.67	-	-
6	สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	33.33	66.67	-	-	-
7	คู่มือการใช้งานมีความเข้าใจง่าย	-	100	-	-	-
ค่าเฉลี่ยรวม		28.57	61.90	9.52	-	-

ผลการประเมินการใช้งานระบบงานสั่งซื้อสินค้า จะเห็นได้ว่าผู้ใช้งานมีความพอใจในระบบงานมากถึงมากที่สุด แต่ยังมีข้อขัดข้องเล็กน้อย เช่น ไม่ค่อยสะดวกในการใช้งาน เนื่องจากผู้ไม่ค้อยมีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์

ตาราง 6.3 ผลการประเมินการใช้ระบบงานสินค้าคงคลัง

ลำดับ	หัวข้อ - ระบบงานสินค้าคงคลัง	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
1	ความครบถ้วนของข้อมูล	33.33	66.67	-	-	-
2	ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล	66.67	33.33	-	-	-
3	เอกสาร และรายงานถูกต้องตรงตามความต้องการ	33.33	66.67	-	-	-
4	ความรวดเร็วในการแสดงผล	-	100	-	-	-
5	ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน	-	33.33	66.67	-	-
6	สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	66.67	33.33	-	-	-
7	คู่มือการใช้งานมีความเข้าใจง่าย	-	100	-	-	-
ค่าเฉลี่ยรวม		28.57	61.90	9.52	-	-

ผลการประเมินการใช้งานระบบงานสินค้าคงคลัง จะเห็นได้ว่าผู้ที่มีความพอใจในระบบงานมากถึงมากที่สุด แต่ยังมีข้อขัดข้องเล็กน้อย เช่น ไม่ค่อยสะดวกในการใช้งาน เนื่องจากผู้ไม่ค่อยมีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์

ตาราง 6.4 ผลการประเมินการใช้ระบบงานบัญชีเจ้าหนี้-บัญชีลูกหนี้

ลำดับ	หัวข้อ - ระบบงานบัญชีเจ้าหนี้-บัญชีลูกหนี้	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
1	ความครบถ้วนของข้อมูล	-	100	-	-	-
2	ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล	33.33	66.67	-	-	-
3	เอกสาร และรายงานถูกต้องตรงตามความต้องการ	100	-	-	-	-
4	ความรวดเร็วในการแสดงผล	-	100	-	-	-
5	ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน	-	33.33	66.67	-	-
6	สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	66.67	33.33	-	-	-
7	คู่มือการใช้งานมีความเข้าใจง่าย	-	33.33	66.67	-	-
ค่าเฉลี่ยรวม		28.57	52.38	19.05	-	-

ผลการประเมินการใช้งานระบบงานบัญชีเจ้าหนี้-บัญชีลูกหนี้ จะเห็นว่าผู้ที่มีความพอใจในระบบงานมาก แต่ยังมีข้อขัดข้องเล็กน้อย เช่น ไม่ค่อยสะดวกในการใช้งาน เนื่องจากผู้ไม่ค่อยมีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ และการบันทึกบัญชี

ตาราง 6.5 ผลการประเมินการใช้งานระบบงานขายสินค้า

ลำดับ	หัวข้อ - ระบบงานขายสินค้า	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
1	ความครบถ้วนของข้อมูล	-	100	-	-	-
2	ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล	66.67	33.33	-	-	-
3	เอกสาร และรายงานถูกต้องตรงตามความต้องการ	100	-	-	-	-
4	ความรวดเร็วในการแสดงผล	-	100	-	-	-
5	ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน	-	33.33	66.67	-	-
6	สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลประกอบการตัดสินใจ	66.67	33.33	-	-	-
7	คู่มือการใช้งานมีความเข้าใจง่าย	-	33.33	66.67	-	-
ค่าเฉลี่ยรวม		33.33	47.62	19.05	-	-

ผลการประเมินการใช้งานระบบงานขายสินค้า จะเห็นว่าผู้ที่มีความพอใจในระบบงานมาก แต่ยังมีข้อขัดข้องเล็กน้อย เช่น ไม่ค่อยสะดวกในการใช้งาน เนื่องจากผู้ไม่ค่อยมีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์

ตาราง 6.6 ผลการประเมินการใช้ส่วนงานผู้ดูแลระบบ

ลำดับ	หัวข้อ - งานผู้ดูแลระบบ	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)
1	ความครบถ้วนของข้อมูล	-	100	-	-	-
2	ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล	66.67	33.33	-	-	-
3	ความรวดเร็วในการแสดงผล	100	-	-	-	-
4	ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน	-	-	100	-	-
5	คู่มือการใช้งานมีความเข้าใจง่าย	-	33.33	66.67	-	-
ค่าเฉลี่ยรวม		33.33	33.33	33.33	-	-

ผลการประเมินการใช้งานส่วนงานผู้ดูแลระบบ จะเห็นได้ว่าผู้ใช้งานมีความพอใจในระดับปานกลาง เนื่องจากค่อนข้างยากในการใช้งาน แต่พอใจในความถูกต้องของข้อมูล

6.2 สรุปผลการศึกษา

การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการร้านเขलगค์ คัลเลอร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจัดการด้านข้อมูลสินค้า ผู้ขาย ลูกค้ำ การจัดซื้อ การควบคุมสินค้าคงคลัง การจัดจำหน่าย และการบัญชีเจ้าหนี้-ลูกหนี้ ของร้านเขलगค์ คัลเลอร์ แทนระบบเดิมที่ทำด้วยมือ และเพื่อสามารถผลิตสารสนเทศได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาระบบงานเดิมและรวบรวมข้อมูลต่าง จากนั้นทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล และพัฒนาโปรแกรมตามที่ได้ออกแบบไว้ โดยพัฒนาขึ้นในรูปแบบเว็บเพจบนระบบเครือข่ายภายใน โดยใช้โปรแกรมออร์เคิล เดวิลอปเปอร์ รุ่น 9 ไอดีเอส ร่วมกับภาษาพีแอล เอสคิวแอล ในการติดต่อกับฐานข้อมูลออร์เคิล รุ่น 8 ไอ โดยในขั้นแรกการพัฒนา ระบบได้พัฒนาที่เครื่องของผู้พัฒนาเองจนกระทั่งแล้วเสร็จ จากนั้นทดสอบระบบงานด้วยตนเองก่อน แล้วจึงนำระบบติดตั้งและใช้งานควบคู่ไปกับระบบงานเดิม เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและสามารถเปรียบเทียบกับระบบงานเดิมได้

การพัฒนาบบสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการร้านเขलगค์ คัลเลอร์ ประกอบด้วย 6 ระบบงานย่อย ดังนี้

- 1) ระบบงานสินค้า เพื่อจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับสินค้า ข้อมูลผู้ขาย ข้อมูลลูกค้า รวมไปถึงการกำหนดราคาขายของสินค้า
- 2) ระบบงานสั่งซื้อสินค้า เพื่อจัดเก็บข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า ออกใบสั่งซื้อสินค้า และสรุปการสั่งซื้อสินค้า
- 3) ระบบงานสินค้าคงคลัง เพื่อควบคุมการรับสินค้าเข้า และการเบิกสินค้าออกจากคลัง และสรุปรายการสินค้าคงคลัง
- 4) ระบบงานบัญชีเจ้าหนี้-ลูกหนี้ เพื่อบันทึกบัญชีเจ้าหนี้ บัญชีลูกหนี้ สรุปการจ่ายชำระหนี้ และการรับชำระหนี้
- 5) ระบบงานข้อมูลการขาย สำหรับจัดเก็บข้อมูลรายการขายสินค้าประจำวัน และสรุปการขายสินค้าประจำวัน
- 6) งานผู้ดูแลระบบ เพื่อสร้างผู้ใช้งานระบบ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ และกำหนดข้อมูลสำหรับเริ่มต้นระบบ

ระบบได้ถูกทดสอบ โดยใช้ข้อมูลจริงที่ประกอบด้วย ข้อมูลผู้ขายจำนวน 11 รายการ ข้อมูลสินค้าและบริการจำนวน 222 รายการ ข้อมูลลูกค้าจำนวน 32 รายการ ข้อมูลใบสั่งซื้อสินค้าจำนวน 3 รายการ ข้อมูลการรับสินค้าจำนวน 3 รายการ ข้อมูลเจ้าหนี้จำนวน 3 รายการ ข้อมูลลูกหนี้จำนวน 6 รายการ ข้อมูลการขายสินค้าจำนวน 75 รายการ และรายชื่อผู้ใช้งานระบบจำนวน 3 รายการ ซึ่งได้ประเมินผลการทำงานกับผู้ใช้งาน โดยแบ่งตามระบบงานย่อยพบว่า

- ระบบงานสินค้า ผู้ใช้มีความพอใจมากในความครบถ้วนของข้อมูล แต่ยังคงมีความต้องการเพิ่มเติม คือ รายงานสรุปราคาขายของสินค้า
- ระบบงานสั่งซื้อสินค้า ผู้ใช้มีความพอใจมากในการผลิตสารสนเทศได้ถูกต้องและตรงตามความต้องการ และช่วยในการตัดสินใจได้
- ระบบงานสินค้าคงคลัง ผู้ใช้มีความพอใจมากในกระบวนการควบคุมสินค้าเข้าและออก และผลิตสารสนเทศได้ถูกต้องและตรงตามความต้องการ และช่วยในการตัดสินใจได้
- ระบบงานบัญชีเจ้าหนี้-บัญชีลูกหนี้ ผู้ใช้มีความพอใจมากในระบบงาน สามารถผลิตสารสนเทศได้ถูกต้องและช่วยในการจัดการกับรายการหนี้ได้ แต่ผู้ใช้อยังขาดความรู้ในการบันทึกบัญชี
- ระบบงานขายสินค้า ผู้ใช้มีความพอใจมากในการผลิตสารสนเทศได้ถูกต้องและตรงตามความต้องการ

- งานผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้มีความพอใจปานกลาง โดยระบบสามารถทำงานได้ถูกต้อง แต่ค่อนข้างใช้งานยากสำหรับผู้ใช้

ระบบสามารถผลิตสารสนเทศสำหรับผู้จัดการ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการ คือ รายงานสรุปการขายสินค้าประจำวัน รายงานสรุปยอดขายสินค้าประจำปี รายงานเปรียบเทียบยอดขายสินค้าระหว่างปี รายงานสรุปการสั่งซื้อสินค้า รายงานสินค้าคงคลัง และรายงานยอดหนี้เจ้าหนี้-ลูกหนี้

ผลการทดสอบระบบคือ ด้านความครบถ้วนของข้อมูล อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ด้านความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ด้านเอกสารและรายงาน อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ด้านความรวดเร็วในการแสดงผล อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ด้านความสะดวกและใช้งานง่าย อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ด้านสามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลประกอบการตัดสินใจ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ส่วนด้านคู่มือการใช้งานมีความเข้าใจง่าย อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

6.3 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ

- (1) ระบบบัญชียังไม่ครบถ้วน โดยจำกัดอยู่ในส่วนของบัญชีเจ้าหนี้ และบัญชีลูกหนี้
- (2) ระบบไม่สามารถทำการวิเคราะห์ข้อมูลการขายได้
- (3) ในระยะยาวข้อมูลรายการธุรกรรมต่างๆ จะมีมากขึ้น ระบบยังไม่มีตัวจัดการกับข้อมูลในส่วนนี้
- (4) การเก็บรหัสผ่านของผู้ใช้งาน ไม่มีการเข้ารหัสเพื่อป้องกันความปลอดภัย
- (5) การลบชื่อผู้ใช้งานระบบ ต้องทำการลบทีละส่วน โดยย้อนจากการถอนสิทธิ์การใช้งานระบบ และชื่อผู้ใช้งานระบบ
- (6) การสำรองข้อมูลระบบ ไม่สามารถเลือกแหล่งในการเก็บข้อมูลได้

6.4 ข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนาต่อ

- (1) การพัฒนาระบบบัญชีให้ครบถ้วน เช่น การทำบัญชีแยกประเภท การออกงบทดลองการออกงบการเงิน เป็นต้น
- (2) การพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลการขาย เพื่อให้สามารถผลิตรายงานสรุปอันดับสินค้าจำนวนขายสูง-จำนวนขายต่ำ
- (3) การพัฒนาระบบจัดการกับข้อมูลธุรกรรมที่มากขึ้น โดยทำการย้ายข้อมูลในอดีตประมาณ 3-5 ปี ไปจัดเก็บในแหล่งเก็บข้อมูลอื่นๆ เช่น ฮาร์ดดิสก์ หรือ ซีดี เป็นต้น
- (4) การเข้ารหัสของข้อมูลส่วนที่สำคัญ เพื่อความปลอดภัยของระบบ

- (5) การลบชื่อผู้ใช้งานระบบ ให้เป็นแบบอัตโนมัติ
- (6) การสำรองข้อมูลระบบ ควรเลือกแหล่งในการเก็บข้อมูลได้
- (7) การพัฒนาเพิ่มความสามารถของระบบงานสั่งซื้อสินค้า เช่น การสั่งซื้อผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หากทางผู้ขายยอมให้ใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved