

บทที่ 7

บทสรุป

7.1 สรุป

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาระบบซื้อ-ขายสินค้า บริษัทดี - คลเดอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้พัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการจัดการและผลิตสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการขายสินค้าและสินค้าคงคลัง ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของระบบการทำงานทั้งหมดของร้าน เพื่อแก้ปัญหาของระบบงานเดิมที่ใช้การจดบันทึกบนกระดาษ ซึ่งขาดต่อการค้นหาหรือนำข้อมูลมาใช้ ทำให้ได้สารสนเทศไม่ตรงตามที่ต้องการ และการจัดการระบบสารสนเทศใหม่จะช่วยให้ได้สารสนเทศที่ตรงตามความต้องการอีกทั้งยังสามารถพัฒนาระบบต่อไปได้

การพัฒนาสารสนเทศสำหรับการควบคุมสินค้าคงคลัง ผู้วิจัยได้นำความรู้ที่ศึกษาในภาคทฤษฎี โดยเฉพาะอย่างยิ่งทฤษฎีการวิเคราะห์และออกแบบระบบมาใช้ โดยขั้นตอนแรกเริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์ความต้องการของระบบ วิเคราะห์ความไปได้ในการจัดทำระบบ โดยศึกษาระบบงานเดิม เอกสารที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคลากรระดับต่างๆและความต้องการเพิ่มเติมที่มาจากฝ่ายต่างๆของร้าน จากนั้นผู้ศึกษาจึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์ระบบตามความต้องการของผู้ใช้ เมื่อทราบความต้องการของผู้ใช้แล้ว จึงได้ออกแบบระบบงานใหม่ โดยใช้แผนผังกระแสข้อมูลอธิบายการทำงานของกระบวนการและแผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตีอธิบายข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ

การทดสอบระบบ ได้ใช้กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ กลุ่มพนักงานขาย จำนวน 2 คน กลุ่มผู้จัดการจำนวน 1 คน และบุคคลทั่วไปจำนวน 2 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นตัววัดผลการใช้งานระบบซึ่งผลการประเมินระบบของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม สรุปได้ดังนี้

1. ส่วนของผู้บันทึกข้อมูล สามารถสรุปดังตารางที่ 7.1

ตารางที่ 7.1 ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนผู้บันทึกข้อมูล

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.0
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	4.5
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ การใช้งานบนจอภาพ	4.0
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	4.0
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	3.5
6. การแก้ไขปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	4.0
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.0
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	4.0
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4.0
10. สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	4.0
ค่าเฉลี่ย	4.0

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในระบบงาน

ดีมาก	5	คะแนน
ดี	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

ในส่วนผู้บันทึกข้อมูล ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.0 ซึ่งความพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบงานอยู่ในระดับมาก

2. ส่วนผู้จัดการ สามารถสรุปดังตารางที่ 7.2

ตารางที่ 7.2 ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนของผู้จัดการ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	3
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ การใช้งานบนจอภาพ	3
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	4
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	4
6. การแก้ไขปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	3
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	3
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	4
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4
10. สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งาน ได้จริง	4
ค่าเฉลี่ย	3.6

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในระบบงาน

ดีมาก	5	คะแนน
ดี	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

ในส่วนของผู้จัดการ ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้จัดการ เฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 3.6 ซึ่งความพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบงานอยู่ในระดับปานกลาง

3. ส่วนของบุคคลทั่วไป สามารถสรุปดังตารางที่ 7.3

ตารางที่ 7.3 ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนของบุคคลทั่วไป

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	3.5
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	5.0
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ การใช้งานบนจอภาพ	4.5
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	4.0
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	3.5
6. การแก้ไขปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	4.0
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.0
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	4.0
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4.0
10. สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	4.0
ค่าเฉลี่ย	4.05

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในระบบงาน

ดีมาก	5	คะแนน
ดี	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

ในส่วนของบุคคลทั่วไป ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.05 ซึ่งความพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบงานอยู่ในระดับมาก

7.2 ผลการประเมิน

การพัฒนากระบวนการจัดการสินค้าคงคลังอะไหล่รถยนต์ ร้านยนต์ศิลป์ จังหวัดลำปาง มีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.0 ซึ่งความพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบงานอยู่ในระดับดี ในส่วนที่ผู้ใช้งานให้คำแนะนำในเรื่องการเข้าไปใช้งานในส่วนต่างๆของโปรแกรม ผู้ศึกษาจะนำไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

7.3 ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการทำใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี และใบส่งของจากเครื่องพิมพ์เก็บเป็นหลักฐานไว้อ้างอิงด้วย
2. ควรมีระบบเตือนอัตโนมัติ เมื่อของในคลังสินค้าถึงจุดที่ต้องสั่งซื้อใหม่
3. ส่วนรายการสินค้า ควรทำให้สามารถเพิ่มประเภทสินค้าและรุ่นสินค้าจากตัวโปรแกรม
4. ควรเพิ่มฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลลูกค้า
5. ควรรวมหน้าจอลงการคำนวณรายได้ประจำปีและแสดงรายได้ประจำปีไว้หน้าเดียวกัน
6. ในส่วนรายงานข้อมูลสินค้า หากสินค้าที่ต้องการไม่มีอยู่ในรายการประเภทสินค้า ไม่ควรให้รายงานประเภทสินค้าออกมา
7. ข้อมูลทุกอย่างควรเชื่อมเข้าหากันเอง ผู้ใช้ไม่ควรมีการกรอกข้อมูลด้วยตนเองมากนัก
8. ในส่วนการแก้ไข/ลบUser ผู้ดูแลระบบไม่ควรลบ Admin ในระบบได้หมดทุกคน ควรเหลือ Admin ในระบบอย่างน้อย 1 คน