

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	
สารบัญภาพ	
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.4 วิธีการศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
1.6 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงประยุกต์	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล	5
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหาร	8
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการเขียนโปรแกรม	11
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	11
บทที่ 3 วิธีศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	16
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	16
3.2 ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง	19
3.3 ข้อจำกัดของระบบงานปัจจุบัน/ปัญหาของระบบงานปัจจุบัน	19
3.4 ความต้องการของผู้ใช้	19
บทที่ 4 การออกแบบและพัฒนาระบบ	20
4.1 แผนผังบริบท	20
4.2 แผนผังกระแสข้อมูล	23
4.3 การออกแบบฐานข้อมูล	31

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.4 การออกแบบโปรแกรม	46
4.5 การออกแบบหน้าจอ	48
4.6 การพัฒนาระบบและทดลองระบบ	62
บทที่ 5 ผลการประเมินระบบ	63
5.1 ส่วนที่ 1 ประสิทธิภาพของการทำงานระบบ	64
5.2 ส่วนที่ 2 ความสะดวกของโปรแกรมต่องานที่ทำ เมื่อเปรียบเทียบกับระบบงานเดิม	65
5.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ	65
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	66
6.1 สรุปผลการศึกษา	66
6.2 อภิปรายผล	68
6.3 ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	72
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งระบบ	76
ภาคผนวก ข คู่มือใช้ระบบ	88
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	105
ประวัติผู้เขียน	108

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการทำแผนผังบริบท (DFD)	20
4.2 รายชื่อตารางของฐานข้อมูล maeping	31
4.3 ข้อมูลการจองห้องพักของแขก	32
4.4 ข้อมูลรายละเอียดการจอง	36
4.5 ข้อมูลแขกพักในโรงแรม	37
4.6 ข้อมูลแขกก่อนเข้าพัก	39
4.7 ข้อมูลค่าใช้จ่ายแขก	40
4.8 ข้อมูลประวัติแขก	41
4.9 ข้อมูลประวัติค่าใช้จ่าย	42
4.10 ข้อมูลรายชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน	43
4.11 ข้อมูลสถานะห้องพัก	43
5.1 ผลการประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการทำงานของ แผนกสำรองห้องพักและแผนกต้อนรับส่วนหน้าของ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง	64
ค.1 แบบประเมินประสิทธิภาพ	104

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 ขั้นตอนการพัฒนากระบวนการงานสารสนเทศ	14
3.1 แสดงโครงสร้างแผนกต่าง ๆ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง	16
3.2 แสดงบัตรจดนามผู้เข้าพัก (ร.ร. 14) ของ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง	17
3.3 แสดงใบจองห้องพักล่วงหน้า (Room Reservation Form) ของ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง	18
4.1 แผนผังบริบทของระบบการพัฒนากระบวนการสารสนเทศเพื่อช่วยการทำงาน ของแผนกสำรองห้องพักและแผนกต้อนรับส่วนหน้า ของ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง	21
4.2 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ระบบการพัฒนากระบวนการสารสนเทศ เพื่อช่วยการทำงานของแผนกสำรองห้องพักและต้อนรับส่วนหน้า ของ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง	23
4.3 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ Check In	27
4.4 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ Check Out	39
4.5 แผนผังตารางของฐานข้อมูล maeping	45
4.6 แผนผังโมดูลการทำงานของระบบฐานข้อมูล การพัฒนากระบวนการสารสนเทศ เพื่อช่วยการทำงานของแผนกสำรองห้องพักและแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง	46
4.7 หน้าต่างการเข้าสู่ระบบ	48
4.8 หน้าต่างการทำ Booking	49
4.9 หน้าต่างตรวจสอบจำนวนห้องที่ว่าง	50
4.10 หน้าต่างการเช็คอินเมื่อแขกมาถึง	51
4.11 หน้าต่างการปิดรอบประจำวัน	52
4.12 หน้าต่างการเปลี่ยนแปลงสถานะห้องพัก	53
4.13 หน้าต่างการเพิ่มค่าใช้จ่ายของแขกแต่ละห้อง	54
4.14 หน้าต่างการ Check Out	55
4.15 หน้าต่างการแสดงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	55
4.16 หน้าต่างแสดงรายการค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของแขก ที่สามารถพิมพ์ลง ใบกำกับภาษีอย่างย่อ	56

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.17 หน้าต่างแสดงเมนู เลือกรายงานแต่ละชนิด	57
4.18 หน้าต่างแสดงรายงาน ข้อมูลทางการเงิน	57
4.19 หน้าต่างแสดงรายงานห้องที่มีแขกพัก	58
4.20 หน้าต่างแสดงรายงานแขกที่จะเข้าพัก	58
4.21 กราฟแสดงยอดรายได้แยกตามเดือน ประจำปี	59
4.22 กราฟแสดงจำนวนแขกที่เข้ามาพักแยกตามเดือน ประจำปี	59
4.23 กราฟแสดงจำนวนแขกที่เข้ามาพักแยกตามประเภทห้องพัก ประจำปี	60
4.24 หน้าต่างเมนูเมื่อทำการ Log In เข้ามาเป็น Admin	61
4.25 หน้าต่างแสดงการ เพิ่ม ลบ แก้ไข รายชื่อผู้ใช้งาน	61
ก.1 หน้าจอแสดง Control Panel	76
ก.2 หน้าจอแสดง Add/Remove Program	77
ก.3 หน้าจอแสดง Windows Component Wizard	77
ก.4 หน้าจอแสดงเลือกติดตั้ง Component ของ Internet Information Service (IIS)	78
ก.5 หน้าจอแสดงการติดตั้ง IIS	78
ก.6 หน้าจอเสร็จสิ้นการติดตั้ง IIS	79
ก.7 หน้าจอการเรียกใช้งาน IIS	79
ก.8 หน้าจอเลือกโปรแกรมสำหรับ Setup	80
ก.9 หน้าจอรอการติดตั้ง	80
ก.10 หน้าจอแสดงไอคอน SQL Server	81
ก.11 หน้าจอแสดงเมนูติดตั้ง Enterprise Manager	81
ก.12 หน้าจอแสดงเมนูให้เลือก	82
ก.13 หน้าจอแสดง Error	82
ก.14 หน้าจอแสดงรายละเอียดของโปรแกรม	83
ก.15 หน้าจอยอมรับเกี่ยวกับ License ของโปรแกรม	83
ก.16 หน้าจอรอให้ติดตั้ง	84
ก.17 หน้าจอแสดง เสร็จสิ้นการ Install Enterprise Manager	84
ก.18 หน้าจอแสดงการเปิดโปรแกรม Enterprise Manager	85
ก.19 หน้าจอแสดงการ Attach Database	86

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.20 หน้าจอแสดงการเลือกฐานข้อมูล	86
ก.21 หน้าจอแสดงเลือกไฟล์ฐานข้อมูล	87
ก.22 หน้าจอแสดงฐานข้อมูล maeping เข้าสู่ระบบเรียบร้อย	87
ข.1 หน้าจอ Login ระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการทำงานของแผนก สำรองห้องพักและแผนกต้อนรับส่วนหน้า โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง	89
ข.2 หน้าจอเมื่อ Login เป็น Admin	90
ข.3 หน้าจอเพิ่ม User เข้าสู่ระบบ	90
ข.4 หน้าจอเมนูเลือกรายงาน	91
ข.5 หน้าจอเมนูสำหรับพนักงานสำรองห้องพัก	92
ข.6 หน้าจอสำหรับทำ Booking	93
ข.7 หน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลเก่า	93
ข.8 หน้าจอแสดงผลการค้นหาจาก Booking Code	94
ข.9 หน้าจอเช็คห้องว่าง	94
ข.10 หน้าจอแสดงจำนวนห้องที่ได้ถูกจองไว้แล้วตามช่วงวันที่ ที่เลือก	95
ข.11 หน้าจอการ Check In	95
ข.12 หน้าจอแสดงการค้นหาชื่อแขก	96
ข.13 หน้าจอแสดงชนิดของห้องพักที่แขกได้จองเอาไว้	96
ข.14 หน้าจอการเลือกหมายเลขห้องพัก	97
ข.15 หน้าจอการเปลี่ยนสถานะห้องพัก	98
ข.16 หน้าจอการเพิ่มค่าใช้จ่ายของแขกแต่ละห้อง	99
ข.17 หน้าจอการปิดรอบประจำวัน	100
ข.18 หน้าจอการ Check Out	101
ข.19 หน้าจอแสดงค่าใช้จ่าย	102
ข.20 หน้าจอแสดงค่าใช้จ่ายสำหรับพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์	102
ข.21 หน้าจอสำหรับการตั้งค่า Page Setup	103
ค.1 รายงานใบกำกับภาษีอย่างย่อ	107