

การจัดทำแผนการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ
ของศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร
มหาวิทยาลัยพายัพผ่านเว็บไซต์

รศ.พร สุวรรณรัช

วิทยาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2549

การจัดทำแผนการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ
ของศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร
มหาวิทยาลัยพายัพผ่านเว็บไซต์

รจพร สุวรรณรัช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2549



การจัดทำแผนการให้บริการสืบค้นสารสนเทศ
ของศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร
มหาวิทยาลัยพายัพผ่านเว็บไซต์

รจพร สุวรรณรัช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....
อาจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม ประธานกรรมการ

.....
รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ กรรมการ

.....
รองศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบูลย์นิมิตร กรรมการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

26 พฤษภาคม 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก อาจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขโดยตลอดในการศึกษาครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ และรองศาสตราจารย์ พรรณิภา ไพบูลย์นิมิตร ที่ร่วมเป็นกรรมการควบคุมการสอบในครั้งนี้ พร้อมทั้งให้คำแนะนำและ เสียสละเวลาในการตรวจแก้ไขงานค้นคว้าจนเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้และให้ ประสบการณ์ทางวิชาการ ที่มีคุณค่ายิ่งตลอดเวลาที่ศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา เทคโนโลยีและการจัดการ ขอขอบคุณเพื่อนๆ MITM 6 ที่ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ อ.สุนทรี รัตยานันต์ ผู้อำนวยการศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร ผู้จุดประกายความคิดในการศึกษาครั้งนี้ ขอขอบคุณ อ.พุทธมนต์ พรนิมิตร ที่ผู้ให้คำแนะนำเมื่อ มีปัญหา คุณพิชัย วิมลไชยพร และ คุณฉัฐพงษ์ สุรพิทยานนท์ ผู้ให้คำแนะนำและช่วยในการ เก็บข้อมูลจาก Log file รวมถึงพี่ๆบรรณารักษ์ และ เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ ทุกท่านที่คอยให้ กำลังใจ

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณ พ่อ แม่ ซึ่งเป็นผู้ให้ตลอดชีวิตของข้าพเจ้า ขอขอบคุณน้องสาวที่คอยดูแลและเป็นกำลังใจ รวมถึงเพื่อนๆ ทุกคนที่คอยเป็นกำลังใจในการศึกษา ครั้งนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี