

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์
ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
โรงแรมอิมพีเรียลแมปิง เชียงใหม่

สยาม จุลลัตย์

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2551

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์
ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
โรงแรมอิมพีเรียลแมปิง เชียงใหม่

สยาม จุลสัตย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2551

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์
ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
โรงแรมอิมพีเรียลแมปิ้ง เชียงใหม่

สยาม จุลสัตย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชาศรีศรี

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรีศรี

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์วิไลพร สิริมังกรารัตน์

5 เมษายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก และกำลังใจจากบุคคลหลายท่าน ผู้ศึกษาของกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชารัมย์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และประธานสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์ อาจารย์ที่ปรึกษาทั่วไป ที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ความรู้ ตลอดจน อีกทั้งยังสละเวลาตรวจแก้ไขเอกสารประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ จนเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์ และรองศาสตราจารย์วิไลพร สิริมังกรรัตน์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ประจำสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ประสาทความรู้ต่างๆ และประสบการณ์ที่ดีและมากด้วยคุณค่าตั้งแต่ต้นจนจบตลอดหลักสูตรของการเรียนภายในสาขาวิชานี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ครอบครัว ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และให้กำลังใจที่ดีเสมอมา

ขอขอบคุณพนักงานฝ่ายไอที โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีส่วนช่วยทดสอบและใช้งานโปรแกรมซ่อมบำรุงฯ อีกทั้งช่วยแนะนำเพิ่มเติมการใช้งานในส่วนต่างๆ ให้มีความสมบูรณ์

ท้ายสุดนี้ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่นำไปใช้ และผู้ที่พัฒนาระบบงานซ่อมบำรุงฯ ให้ดีขึ้น ไปเรื่อยๆ ตลอดจนผู้ที่สนใจทั่วไป คุณประโยชน์หรือคุณค่าทางวิชาการขออุทิศให้ผู้ให้กำเนิด และผู้ให้ความรู้ทุกท่าน