

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์
ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้ง เชียงใหม่

ผู้เขียน นายสยาม จุลสัตย์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชารัมย์ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์ กรรมการ
รองศาสตราจารย์วิไลพร สิริมังกรรัตน์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิ้งเชียงใหม่ การพัฒนาระบบนี้ถูกพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในการประสานงาน ติดตามงานระหว่างผู้ใช้งานกับเจ้าหน้าที่แผนกไอที และใช้ภาษาโปรแกรมพีเอชทีพัฒนาในส่วนของการติดต่อกับผู้ใช้งาน และใช้มาสแควร์แอลจัดการฐานข้อมูล ซึ่งมีการแบ่งออกเป็น 4 ส่วนระบบงานย่อยคือ 1) การบันทึกข้อมูลผู้ใช้งาน ห้องพัก แผนก อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การบันทึกข้อมูลซ่อมบำรุง ติดตามงาน 3) การสืบค้นข้อมูล และ 4) รายงาน

มีการทดสอบประสิทธิภาพระบบโดยใช้แบบสอบถามกับผู้ใช้งานจำนวน 14 คน ผลการทดสอบพบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก

Independent Study Title Development of Information System for Maintenance Operation of Information Technology Hardwares and Softwares at Imperial Mae Ping Hotel Chiang Mai

Author Mr. Siam Schunlasat

Degree Master of Science
(Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Asst. Prof. Vilaiporn Leucharusmee Chairperson

Asst. Prof. Manop Leucharusmee Member

Assoc. Prof. Wilaiporn Sirimungkararat Member

ABSTRACT

The objective of the independent study is development of Information System for Hardware and Software Maintenance of Information Technology at Imperial Mae Ping Hotel Chiang Mai. The development of the system by using the technology internet network for helping between the end user and the information technology staff. The system was developed by using PHP to develop the user interface and using MySQL to manage the database.

The system consists of four sub-systems is 1) user, guestroom, supplier and equipment of information technology record 2) equipment repair and request record 3) equipment repair and request search and 4) report. The evaluation using the questionnaire with 14 users and the result of the evaluation shows that the over all efficiency is excellent.