

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	7
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	15
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	15
3.2 การออกแบบกระแสข้อมูลของระบบใหม่	16
3.3 การออกแบบฐานข้อมูลของระบบใหม่	33
บทที่ 4 การออกแบบจอภาพและรายงาน	52
4.1 การออกแบบจอภาพ	52
4.2 การออกแบบรายงาน	59
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	61
5.1 สรุป	61
5.2 ผลการประเมิน	62
5.3 ปัญหาและอุปสรรค	65
5.4 ข้อจำกัดของระบบ	65

สารบัญ (ต่อ)

5.5 ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม	66
ภาคผนวก	68
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งระบบ	69
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	79
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	122
ประวัติผู้เขียน	126

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	ตารางสัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนผังบริบทและแผนผังกระแสข้อมูล	17
3.2	ตารางรายชื่อตารางทั้งหมดในฐานข้อมูลระบบ	33
3.3	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดของร้านค้า	34
3.4	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลค่านำหน้าชื่อ	35
3.5	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลอำเภอ	35
3.6	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลจังหวัด	36
3.7	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลประเภทการชำระเงิน	36
3.8	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลประเภทสินค้า	37
3.9	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลตราสินค้า	37
3.10	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลหน่วยนับ	38
3.11	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลสินค้า	39
3.12	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	40
3.13	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลใบสั่งซื้อ	42
3.14	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลรายการสินค้าในใบสั่งซื้อ	43
3.15	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลประเภทลูกค้า	45
3.16	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลลูกค้า	46
3.17	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลรายการขาย	47
3.18	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลสินค้าที่ขาย	48
3.19	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลการวางบิล	49
3.20	แสดงโครงสร้างตารางเก็บข้อมูลรายการวางบิล	50
5.1	ตารางแสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในกลุ่มผู้ดูแลระบบ	62
5.2	ตารางแสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในกลุ่มผู้บริหาร	63
5.3	ตารางแสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในกลุ่มพนักงาน	64

สารบัญภาพ

รูปที่	หน้า
2.1 แสดงกระบวนการสั่งซื้อและจัดการคลังสินค้าของร้านเทอร์เซอร์ระดับบัณฑิต	13
2.2 แสดงกระบวนการขายสินค้าและการเงินของร้านเทอร์เซอร์ระดับบัณฑิต	14
3.1 แสดงแผนผังบริบทของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านเทอร์เซอร์ระดับบัณฑิต	18
3.2 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านเทอร์เซอร์ระดับบัณฑิต จังหวัดน่าน	19
3.3 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบบันทึกและจัดการข้อมูลพื้นฐาน	21
3.4 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบสั่งซื้อสินค้า	23
3.5 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบจัดการคลังสินค้า	25
3.6 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบขายสินค้า	26
3.7 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบวางบิล	28
3.8 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบออกรายงาน	29
3.9 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของระบบจัดการผู้ใช้งานในระบบ	31
3.10 แสดงความสัมพันธ์ของตารางในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านเทอร์เซอร์ระดับบัณฑิต จังหวัดน่าน	51
4.1 แสดงจอภาพเริ่มต้นการใช้งาน	52
4.2 แสดงจอภาพส่วนผู้ดูแลระบบ	53
4.3 แสดงจอภาพส่วนแสดงข้อมูลตัวแทนจำหน่าย สินค้า และลูกค้า	54
4.4 แสดงจอภาพส่วนแสดงรายละเอียดข้อมูลตัวแทนจำหน่าย สินค้า และลูกค้า	55
4.5 แสดงจอภาพส่วนแก้ไขข้อมูลตัวแทนจำหน่าย สินค้า ลูกค้า รายการสั่งซื้อ รายการขาย และรายการวางบิล	55
4.6 แสดงจอภาพส่วนทำรายการสั่งซื้อสินค้า ขายสินค้า และวางบิล	56
4.7 แสดงจอภาพส่วนตรวจรับสินค้าจากตัวแทนจำหน่าย ตามใบสั่งซื้อ	57
4.8 แสดงจอภาพส่วนรายละเอียดการรับสินค้าจากตัวแทนจำหน่าย ตามใบสั่งซื้อ	58
4.9 แสดงจอภาพส่วนแสดงใบสั่งซื้อและใบเสร็จรับเงิน	59
4.10 แสดงจอภาพส่วนแสดงรายงานทั่วไป	60
ก.1 หน้าจอการสร้าง Virtual Directory	69

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ก.2 หน้าจอการตั้งค่าของโปรแกรมที่ติดตั้ง	70
ก.3 แสดงการเข้าติดต่อเซิร์ฟเวอร์	71
ก.4 แสดงการสร้างฐานข้อมูล AutoDecor	71
ก.5 แสดงเมนูการเพื่อเข้าถึงการนำเข้าฐานข้อมูล AutoDecor	72
ก.6 แสดงการนำเข้าฐานข้อมูล AutoDecor	72
ก.7 แสดงการนำเข้าฐานข้อมูล AutoDecor เรียบร้อย	73
ก.8 แสดงการเข้าถึงเมนู Visual Studio 2005 Command Prompt	73
ก.9 แสดงการหน้าจอ Visual Studio 2005	73
ก.10 แสดงการหน้าจอ ASP.NET SQL Setup Wizard	74
ก.11 แสดงการหน้าจอ ASP.NET SQL Setup Wizard Select a Setup Option	74
ก.12 แสดงการเลือกเซิร์ฟเวอร์และฐานข้อมูลที่ต้องการ	75
ก.13 แสดงตารางฐานข้อมูล Membership ในฐานข้อมูล AutoDecor	75
ก.14 แสดงการเมนูเข้าถึงการสำรองฐานข้อมูล AutoDecor	76
ก.15 แสดงการการสำรองฐานข้อมูล AutoDecor	77
ก.16 แสดงการเมนูเข้าถึงการกู้คืนฐานข้อมูล AutoDecor	78
ก.17 แสดงการการกู้คืนฐานข้อมูล AutoDecor	78
ข.1 แสดงการจอภาพแรกของการเข้าสู่ระบบ	79
ข.2 แสดงการจอภาพการเข้าสู่ระบบ	80
ข.3 แสดงจอภาพเมนูการทำงานของผู้ดูแลระบบ	80
ข.4 แสดงจอภาพเมนูการทำงานของผู้บริหาร	80
ข.5 แสดงจอภาพเมนูการทำงานของพนักงาน	80
ข.6 แสดงจอภาพเมนูการใช้งานของผู้ดูแลระบบ	81
ข.7 แสดงจอภาพเมนูการใช้งานของผู้บริหาร	81
ข.8 แสดงจอภาพเมนูการใช้งานของพนักงาน	81
ข.9 แสดงจอภาพการเพิ่มพนักงาน	82
ข.10 แสดงจอภาพการเพิ่มพนักงานเรียบร้อย	82

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ข.11 แสดงจอภาพการเพิ่มผู้บริหาร	83
ข.12 แสดงจอภาพการเพิ่มผู้บริหารเรียบร้อยแล้ว	83
ข.13 แสดงจอภาพการเพิ่มผู้ดูแลระบบ	84
ข.14 แสดงจอภาพการเพิ่มผู้ดูแลระบบเรียบร้อยแล้ว	84
ข.15 แสดงจอภาพลบผู้ใช้งาน	85
ข.16 แสดงจอภาพลบผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว	85
ข.17 แสดงจอภาพเปลี่ยนรหัสผ่าน	85
ข.18 แสดงจอภาพเปลี่ยนรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว	86
ข.19 แสดงจอภาพรายการตัวแทนจำหน่าย	86
ข.20 แสดงจอภาพรายละเอียดตัวแทนจำหน่าย	87
ข.21 แสดงจอภาพเพิ่มข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	87
ข.22 แสดงจอภาพรายการแก้ไขข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	88
ข.23 แสดงจอภาพรายละเอียดการแก้ไขข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	88
ข.24 แสดงจอภาพรายการลูกค้า	89
ข.25 แสดงจอภาพรายละเอียดลูกค้า	89
ข.26 แสดงจอภาพเพิ่มข้อมูลลูกค้า	90
ข.27 แสดงจอภาพรายการแก้ไขข้อมูลลูกค้า	90
ข.28 แสดงจอภาพรายละเอียดการแก้ไขข้อมูลลูกค้า	91
ข.29 แสดงจอภาพรายละเอียดประเภทของลูกค้า	91
ข.30 แสดงจอภาพรายการสินค้า	92
ข.31 แสดงจอภาพรายละเอียดสินค้า	93
ข.32 แสดงจอภาพเพิ่มข้อมูลสินค้า	93
ข.33 แสดงจอภาพรายการแก้ไขข้อมูลสินค้า	94
ข.34 แสดงจอภาพรายละเอียดการแก้ไขข้อมูลสินค้า	95
ข.35 แสดงจอภาพรายละเอียดประเภทของสินค้า	95
ข.36 แสดงจอภาพรายละเอียดตราสินค้า	96

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ข.37 แสดงจอภาพรายละเอียดประเภทการชำระเงิน	96
ข.38 แสดงจอภาพรายละเอียดหน่วยนับ	97
ข.39 แสดงจอภาพสั่งซื้อสินค้า	98
ข.40 แสดงจอภาพการค้นหาสินค้าเพื่อทำการสั่งซื้อ	98
ข.41 แสดงจอภาพรายการใบสั่งซื้อสินค้า	99
ข.42 แสดงจอภาพแก้ไขรายละเอียดใบสั่งซื้อสินค้า	99
ข.43 แสดงใบสั่งซื้อสินค้า	100
ข.44 แสดงจอภาพตรวจรับสินค้าตามใบสั่งซื้อสินค้า	100
ข.45 แสดงจอภาพรายละเอียดการตรวจรับสินค้าตามใบสั่งซื้อสินค้าแต่ละใบรายการ	101
ข.46 แสดงใบตรวจรับสินค้า	101
ข.47 แสดงจอภาพตรวจสอบการชำระเงินค่าสินค้าให้แก่ตัวแทนจำหน่าย	102
ข.48 แสดงจอภาพขายสินค้า	103
ข.49 แสดงจอภาพการค้นหาสินค้าเพื่อทำรายการขาย	103
ข.50 แสดงจอภาพรายการใบรายการขาย	104
ข.51 แสดงจอภาพแก้ไขรายละเอียดใบรายการขายสินค้า	104
ข.52 แสดงใบเสร็จรับเงิน	105
ข.53 แสดงจอภาพวางบิล	106
ข.54 แสดงจอภาพการค้นหาลูกค้า	106
ข.55 แสดงจอภาพการค้นหารายการขายสินค้า	106
ข.56 แสดงจอภาพรายการใบวางบิล	107
ข.57 แสดงจอภาพแก้ไขรายละเอียดใบรายการวางบิล	107
ข.58 แสดงใบรายการวางบิล	108
ข.59 แสดงจอภาพรายการสินค้าถึงจุดสั่งซื้อ	108
ข.60 แสดงจอภาพรายละเอียดสินค้าถึงจุดสั่งซื้อ	109
ข.61 แสดงจอภาพเงื่อนไขเลือกวันที่ของรายงานสรุปการขายประจำวัน	109
ข.62 แสดงตัวอย่างรายงานสรุปการขายประจำวัน	110

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ข.63 แสดงจอภาพเงื่อนไขเลือกวันที่ของรายงานสรุปการขายประจำเดือน	110
ข.64 แสดงตัวอย่างรายงานสรุปการขายประจำเดือน	111
ข.65 แสดงจอภาพเงื่อนไขเลือกวันที่ของรายงานสรุปการขายประจำปี	111
ข.66 แสดงตัวอย่างรายงานสรุปการขายประจำปี	112
ข.67 แสดงจอภาพเงื่อนไขเลือกช่วงวันที่ของรายงานสรุปการขายประจำวัน เลือกตามช่วงวันที่	112
ข.68 แสดงตัวอย่างรายงานสรุปการขายประจำวัน เลือกตามช่วงวันที่	113
ข.69 แสดงจอภาพเงื่อนไขเลือกช่วงวันที่ของรายงานค้ำชำระของลูกค้า	113
ข.70 แสดงตัวอย่างรายงานค้ำชำระของลูกค้า	114
ข.71 แสดงจอภาพเงื่อนไขเลือกช่วงประเภทสินค้าของรายงานสินค้า	114
ข.72 แสดงตัวอย่างรายงานสินค้าแยกตามประเภทสินค้า	115
ข.73 แสดงจอภาพเงื่อนไขเลือกช่วงตัวแทนจำหน่ายสินค้าของรายงานสินค้า	115
ข.74 แสดงตัวอย่างรายงานสินค้าแยกตามตัวแทนจำหน่ายสินค้า	116
ข.75 แสดงตัวอย่างรายงานสินค้าถึงจุดสั่งซื้อ จัดกลุ่มตามตัวแทนจำหน่ายสินค้า	117
ข.76 แสดงจอภาพเงื่อนไขเลือกช่วงวันที่ของรายงานการซื้อของลูกค้า	117
ข.77 แสดงตัวอย่างรายงานการซื้อของลูกค้าแยกตามช่วงวันที่ซื้อสินค้า	118
ข.78 แสดงจอภาพเงื่อนไขเลือกช่วงวันที่ของรายงานลูกค้าที่ซื้อสินค้าสูงสุด 5 อันดับ	118
ข.79 แสดงตัวอย่างรายงานลูกค้าที่ซื้อสินค้าสูงสุด 5 อันดับ แยกตามช่วงวันที่ซื้อสินค้า	119
ข.80 แสดงจอภาพเงื่อนไขเลือกช่วงวันที่ของรายงานสินค้าขายดีสูงสุด 5 อันดับ	119
ข.81 แสดงตัวอย่างรายงานสินค้าขายดีสูงสุด 5 อันดับ แยกตามช่วงวันที่ขายสินค้า	120
ข.82 แสดงจอภาพเงื่อนไขเลือกช่วงวันที่ของแผนภูมิสินค้าขายดีสูงสุด 5 อันดับ	120
ข.83 แสดงตัวอย่างแผนภูมิสินค้าขายดีสูงสุด 5 อันดับ แยกตามช่วงวันที่ขายสินค้า	121