

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุป

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนากระบวนทัศน์สารสนเทศเพื่อการจัดการร้านเทอร์เซอร์ระดับบัณฑิต จัหวัดน่าน ผู้ศึกษาได้ทำการพัฒนาระบบฐานข้อมูล และระบบสารสนเทศเพื่อจัดการด้านสินค้าคงคลัง และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อแก้ปัญหาของระบบงานเดิม ซึ่งเป็นการจัดบันทึกลงกระดาษ การส่งงานโดยคำพูด และการจัดการเอกสารที่ยังไม่เป็นระบบ ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น การค้นหาและจัดการข้อมูลต่างๆทำได้รวดเร็วและง่ายขึ้น ได้สารสนเทศที่ตรงตามความต้องการ และสามารถพัฒนาระบบต่อไปได้

การพัฒนากระบวนทัศน์สารสนเทศเพื่อการจัดการร้านเทอร์เซอร์ระดับบัณฑิตนี้ ผู้ศึกษาได้นำทฤษฎีการบริหารจัดการองค์กร และทฤษฎีในการวิเคราะห์และออกแบบระบบมาใช้

การบริหารจัดการองค์กรให้ดำเนินไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย การปฏิบัติหน้าที่หลายๆ ด้านร่วมกัน และมีการบริหารโครงการเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์หน้าที่ขององค์กร แล้วนำมาจัดกลุ่มเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ เริ่มตั้งแต่วิเคราะห์ความเป็นไปได้ และความต้องการของระบบ โดยศึกษาจากระบบงานเดิม สอบถามจากผู้ปฏิบัติงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง แล้วจึงทำการออกแบบผังการไหลของข้อมูล เพื่ออธิบายการทำงานของกระบวนการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบ และทำการออกแบบฐานข้อมูล รวมทั้งจอภาพและรายงาน โดยการออกแบบระบบงานใหม่ประกอบด้วยระบบย่อย การบันทึกและจัดการข้อมูลพื้นฐานที่ต้องใช้ภายในระบบ ระบบการสั่งซื้อสินค้า ระบบจัดการคลังสินค้า ระบบขายสินค้า ระบบการวางบิล และระบบการออกรายงาน จากนั้นจึงทำการพัฒนาระบบต่อไป

การพัฒนากระบวนทัศน์ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวลสตูดิโอ คอทเน็ต 2005 ได้แก่ เอเอสพี คอทเน็ตและวีบี คอทเน็ต และจัดการฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2005 เพื่อให้สามารถรองรับการทำงานบนระบบเครือข่าย และระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เมื่อพัฒนาระบบเรียบร้อยแล้ว ได้ทำการทดสอบโดยผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้ทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ดูแลระบบ กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มพนักงาน มีระดับความพึงพอใจในการจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพ และความถูกต้องจากการประมวลผลของโปรแกรม อยู่ในระดับดี ทั้งนี้ สามารถปรับปรุงและนำไปพัฒนาระบบอื่นต่อไปได้

5.2 ผลการประเมิน

การประเมินระบบ ใช้แบบสอบถามเป็นตัววัดผล ซึ่งใช้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือกลุ่มผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน ผู้บริหาร จำนวน 2 คน และ พนักงาน 2 คน สรุปได้ดังนี้

5.2.1 กลุ่มผู้ดูแลระบบ สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 ตารางแสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในกลุ่มผู้ดูแลระบบ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกและเข้าใจง่ายในการใช้งาน	4.00
2. การจัดวางเครื่องมือการใช้งาน โปรแกรมบนจอภาพ	4.00
3. ความสะดวกในการค้นหาและเรียกดูข้อมูล	3.00
4. ความสะดวกในการแก้ไขปรับปรุงข้อมูล	3.00
5. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรม	4.00
ค่าเฉลี่ย	3.60

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มีค่าเป็น 4.50 – 5.00

ระดับความพึงพอใจ มาก มีค่าเป็น 3.50 – 4.49

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง มีค่าเป็น 2.50 – 3.49

ระดับความพึงพอใจ น้อย มีค่าเป็น 1.50 – 2.49

ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด มีค่าเป็น 1.00 – 1.49

ในส่วนของกลุ่มผู้ดูแลระบบ ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ 3.60 มีความพึงพอใจในระบบ มาก

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้ดูแลระบบนี้ พบว่าด้านความสะดวกในการค้นหาเรียกดูข้อมูล และความสะดวกในการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลยังมีน้อย จึงควรมีการปรับปรุงในส่วนนี้ต่อไป

5.2.2 กลุ่มผู้บริหาร สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 ตารางแสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในกลุ่มผู้บริหาร

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกและเข้าใจง่ายในการใช้งาน	4.50
2. การจัดวางเครื่องมือการใช้งาน โปรแกรมบนจอภาพ	4.50
3. ความสะดวกในการค้นหาและเรียกดูข้อมูล	3.00
4. ความสะดวกในการแก้ไขปรับปรุงข้อมูล	3.50
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	4.50
6. ความถูกต้องของการประมวลผลของ โปรแกรม	4.50
7. การเพิ่มประสิทธิภาพจากการใช้งานระบบเดิม	5.00
ค่าเฉลี่ย	4.21

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	มีค่าเป็น	4.50 – 5.00
ระดับความพึงพอใจ มาก	มีค่าเป็น	3.50 – 4.49
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าเป็น	2.50 – 3.49
ระดับความพึงพอใจ น้อย	มีค่าเป็น	1.50 – 2.49
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	มีค่าเป็น	1.00 – 1.49

ในส่วนของกลุ่มผู้บริหาร ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ 4.21 มีความพึงพอใจในระบบ มาก

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้บริหารนี้ พบว่าด้านความสะดวกในการค้นหาและเรียกดูข้อมูลยังมีน้อย จึงควรมีการปรับปรุงในส่วนนี้ต่อไป

5.2.3 กลุ่มพนักงาน สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 ตารางแสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในกลุ่มพนักงาน

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกและเข้าใจง่ายในการใช้งาน	3.00
2. การจัดวางเครื่องมือการใช้งาน โปรแกรมบนจอภาพ	4.00
3. ความสะดวกในการค้นหาและเรียกดูข้อมูล	3.50
4. ความสะดวกในการแก้ไขปรับปรุงข้อมูล	4.00
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	4.50
6. ความถูกต้องของการประมวลผลของ โปรแกรม	5.00
7. การเพิ่มประสิทธิภาพจากการใช้งานระบบเดิม	3.50
ค่าเฉลี่ย	3.93

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	มีค่าเป็น	4.50 – 5.00
ระดับความพึงพอใจ มาก	มีค่าเป็น	3.50 – 4.49
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าเป็น	2.50 – 3.49
ระดับความพึงพอใจ น้อย	มีค่าเป็น	1.50 – 2.49
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	มีค่าเป็น	1.00 – 1.49

ในส่วนของกลุ่มพนักงาน ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ 3.93 มีความพึงพอใจในระบบ มาก

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของกลุ่มพนักงานนี้ พบว่าด้านความเข้าใจในการใช้งาน และความสะดวกในการค้นหาข้อมูลยังมีน้อย จึงควรมีการปรับปรุงในส่วนนี้ โดยการอบรมผู้ใช้งาน ทำความเข้าใจและความคุ้นเคยกับระบบ ต่อไป

ผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้ทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ดูแลระบบ กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มพนักงาน มีระดับความพึงพอใจในการจัดวางเครื่องมือการใช้งาน โปรแกรมบนจอภาพ และความถูกต้องจากการประมวลผลของโปรแกรม อยู่ในระดับมาก

5.3 ปัญหาและอุปสรรค

- 1) ข้อมูลสินค้าในร้านมีปริมาณมาก ต้องใช้เวลานานในการรวบรวม
- 2) ผู้บริหารของร้านมีภาระงานในแต่ละวันมากมาย การสำรวจความต้องการทำได้ลำบาก

5.4 ข้อจำกัดของระบบ

- 1) ไม่สามารถใช้ร่วมกับระบบบาร์โค้ดได้
- 2) เพื่อความรวดเร็วในการประมวลผลระบบ ควรใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ
ค่อนข้างสูงในการทำงาน

5.5 ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรมีการสำรองข้อมูลอย่างน้อยอาทิตย์ละ 1 ครั้ง
- 2) ควรมีการพัฒนาระบบให้สามารถสนับสนุนการเพิ่มสาขาย่อยของร้านในอนาคต