

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	4
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 วิธีการศึกษา	8
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	8
1.7 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	9
1.8 นิยามศัพท์	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 ระบบสารสนเทศ	10
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	13
2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	16
2.4 บทบาทของระบบสารสนเทศในองค์กร	20
2.5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ	21
2.6 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับต้นทุน	25
2.7 การวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการ	28
2.8 ระบบวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์ เอ็กเซล	30
2.9 หลักการไคลเอนต์-เซิร์ฟเวอร์	32

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.10 การจัดการฐานข้อมูลและระบบฐานข้อมูล	34
2.11 ภาษา PHP	35
2.12 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	38
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	38
3.2 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	43
บทที่ 4 การออกขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมและหน้าจอการแสดงผล	67
4.1 การออกแบบขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม	67
4.2 การออกแบบหน้าจอการแสดงผล	68
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	95
5.1 สรุปผลการศึกษา	95
5.2 ปัญหา อุปสรรค	98
5.3 ข้อเสนอแนะ	98
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก วิธีการติดตั้งระบบ	102
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	130
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	152
ภาคผนวก ง การออกแบบรหัสที่ใช้ในระบบ	155
ประวัติผู้เขียน	156

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
2.1	วิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการ	31
3.1	แผนผังบริบท	43
3.2	แผนภาพการไหลของข้อมูล	46
3.3	อธิบายแผนผังการไหลของข้อมูลของระบบ	48
3.4	รายละเอียด Process : ตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบ	49
3.5	รายละเอียด Process : จัดการข้อมูลส่วนบุคคล	49
3.6	รายละเอียด Process : จัดการข้อมูลค่าคงที่	50
3.7	รายละเอียด Process : จัดการค่าวัสดุรายเดือน	50
3.8	รายละเอียด Process : จัดการข้อมูลกิจกรรมรายวัน	51
3.9	รายละเอียด Process : จัดการข้อมูลเงินเดือนรายเดือน	51
3.10	รายละเอียด Process : จัดการข้อมูลครุภัณฑ์	52
3.11	รายละเอียด Process : รายงานสรุป	52
3.12	รูปแบบสัญลักษณ์และเส้นแสดงความสัมพันธ์แบบ Crow Foot	53
3.13	ชื่อตารางในฐานข้อมูล unitcost	55
3.14	ข้อมูลส่วนบุคคลเจ้าหน้าที่	56
3.15	ข้อมูลกิจกรรมงานที่รับผิดชอบ	57
3.16	ข้อมูลบันทึกกิจกรรมประจำวันของบุคลากร	57
3.17	ข้อมูลเงินเดือนและรายรับของบุคลากร	58
3.18	ประวัติการศึกษา	59
3.19	ประวัติการฝึกอบรม	59
3.20	ประวัติการรับราชการ(ก.พ.7)	60
3.21	ข้อมูลค่านำหน้าชื่อ	61
3.22	ข้อมูลตำแหน่ง	62
3.23	ข้อมูลระดับของตำแหน่ง	62
3.24	ข้อมูลรายชื่อตำบล	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
3.25 ข้อมูลรายชื่ออำเภอ	63
3.26 ข้อมูลจังหวัด	64
3.27 ประเภทผู้ใช้งานระบบ	64
3.28 ข้อมูลรายชื่อกิจกรรม	65
3.29 ข้อมูลประเภทกิจกรรม	65
3.30 หน่วยวัดของกิจกรรม	66
3.31 ประเภทเงินเดือนและรายรับ	66
3.32 ข้อมูลรายการค่าวัสดุ	67
3.33 ค่าวัสดุรายเดือน	67
3.34 ประเภทครุภัณฑ์	68
5.1 ผลการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการ สถานีอนามัยตำบลชมพู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	98
ง.1 การออกแบบรหัสประเภทสิทธิ์	161
ง.2 การออกแบบรหัสคำนำหน้าชื่อ	161
ง.3 การออกแบบรหัสตำแหน่ง	161
ง.4 การออกแบบรหัสของตำแหน่ง	162

สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
2.1	โครงสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	15
3.1	สายการบริหารงานที่เกี่ยวกับสถานีนามัย	39
3.2	ระบบงานเดิมของการจัดการต้นทุนหน่วยบริการของสถานีนามัย	42
3.3	ภาพรวมของระบบใหม่	43
3.4	แผนผังบริบท (Context Diagram) ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการต้นทุนหน่วยบริการ ของสถานีนามัยตำบลชมพู อำเภอสарกั จังหวัดเชียงใหม่	45
3.5	แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 0 (Data Flow Diagram Level 0) ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการต้นทุนหน่วยบริการ ของสถานีนามัยตำบลชมพู อำเภอสарกั จังหวัดเชียงใหม่	47
3.6	แผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี (Entity Relationship Diagram) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการสถานีนามัยตำบลชมพู	54
4.1	การออกแบบหน้าจอแรกของระบบ	71
4.2	การออกแบบหน้าจอเมนูเพิ่มข้อมูลเจ้าหน้าที่	72
4.3	การออกแบบหน้าจอข้อมูลประเภทกิจกรรม	73
4.4	การออกแบบหน้าจอข้อมูลชื่อกิจกรรม	74
4.5	การออกแบบหน้าจอหน่วยวัดกิจกรรม	75
4.6	การออกแบบหน้าจอประเภทค่าวัสดุ	75
4.7	การออกแบบหน้าจอประเภทเงินเดือน	76
4.8	การออกแบบหน้าจอกำหนดหมวดครุภัณฑ์	76
4.9	การออกแบบหน้าจอจัดการค่าวัสดุรายเดือน	77
4.10	การออกแบบหน้าจอรายชื่อเจ้าหน้าที่สำหรับกรอกข้อมูลเงินเดือน	78
4.11	การออกแบบหน้าจอสำหรับกรอกข้อมูลเงินเดือนของเจ้าหน้าที่	79
4.12	การออกแบบหน้าจอสำหรับ Upload ข้อมูลครุภัณฑ์	80
4.13	การออกแบบหน้าจอรายงานบันทึกเวลาปฏิบัติงานแยกรายกิจกรรมของแต่ละบุคคล	81

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.14 การออกแบบหน้าจอรายงานต้นทุนบริหารครุภัณฑ์	82
4.15 การออกแบบหน้าจอแบบสำรวจค่าวัสดุ	83
4.16 การออกแบบหน้าจอรายงานการลงน้ำหนักงานสู่กิจกรรม	84
4.17 การออกแบบหน้าจอรายงานรวบรวมต้นทุนค่าแรง	85
4.18 การออกแบบหน้าจอรายงานน้ำหนักงานหรือสัดส่วนงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคน	
4.19 การออกแบบหน้าจอรายงานน้ำหนักการกระจายต้นทุนค่าแรงลงสู่กิจกรรมตาม น้ำหนักงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคน	86
การออกแบบหน้าจอรายงานรวบรวมต้นทุนค่าลงทุน	87
4.20 การออกแบบหน้าจอรายงานรวบรวมต้นทุนค่า	88
4.21 การออกแบบรายงานการวิเคราะห์ต้นทุนทางตรง การกระจายต้นทุนทางอ้อม และต้นทุนรวมกิจกรรม	89
4.22 การออกแบบหน้าจอรายงานต้นทุนหน่วยบริการ	90
4.23 การออกแบบหน้าจอสำหรับผู้บริหาร	91
4.24 การออกแบบหน้าจอแบบกรอกข้อมูลที่ทำรายวัน	92
4.25 การออกแบบหน้าจอแสดงข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับอ้างอิงของเจ้าหน้าที่	93
4.26 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	94
4.27 การออกแบบ หน้าจอสำหรับเพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลประวัติการศึกษา	94
4.28 การออกแบบหน้าจอประวัติการรับราชการของเจ้าหน้าที่	95
4.29 หน้าจอแสดงประวัติการฝึกอบรมดูงานเจ้าหน้าที่	95
4.30 การออกแบบหน้าจอเลือกหน้าที่และงานรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่	93
4.31 การออกแบบหน้าจอการลบข้อมูลสำหรับผู้ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่	94
ก.1 เริ่มการติดตั้ง IIS	106
ก.2 เลือก IIS	107
ก.3 กำลังติดตั้ง IIS	107
ก.4 การติดตั้ง IIS สิ้นสุด	108
ก.5 เริ่มการติดตั้ง IIS จากแผ่น CD setup Windows XP	108
ก.6 หน้าจอแสดงการติดตั้ง IIS สำเร็จ	109

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
ก.7	path ที่ติดตั้ง IIS	110
ก.8	การแก้ไข path ของ IIS	110
ก.9	เลือกไฟล์ php เพื่อติดตั้ง	111
ก.10	เริ่มติดตั้ง PHP	111
ก.11	เลือก I Agree	112
ก.12	เลือกติดตั้งแบบ Standard	112
ก.13	เลือกพื้นที่ต้องการติดตั้ง PHP	113
ก.14	กำหนดค่า Mail Configuration	113
ก.15	เลือก Server Type	114
ก.16	เริ่มการติดตั้ง PHP	114
ก.17	การติดตั้ง PHP เสร็จสิ้น	115
ก.18	เลือก Administrative Tools เพื่อตั้งค่าการใช้งาน PHP	115
ก.19	เลือก Internet Information Services (IIS) เพื่อตั้งค่า	116
ก.20	เลือก Properties	116
ก.21	การตั้งค่าของ IIS Web Site	117
ก.22	การ Add/Edit Application Extension Mapping	117
ก.23	การตั้งค่าเริ่มต้นเพื่อใช้งาน PHP	118
ก.24	เลือกไฟล์ที่ต้องการติดตั้ง	118
ก.25	เริ่มติดตั้ง MySQL	119
ก.26	ข้อมูลก่อนการติดตั้ง MySQL	119
ก.27	เลือกพื้นที่ติดตั้งให้กับ MySQL	120
ก.28	เลือก Setup Type	120
ก.29	สถานะกำลังติดตั้งโปรแกรม MySQL	121
ก.30	การติดตั้งโปรแกรม MySQL สำเร็จ	121
ก.31	หน้าจอ WinMySQL เพื่อตั้งค่า	122
ก.32	สถานะ MySQL ทำงาน	122
ก.33	การตั้งค่าภาษาไทยใน phpMyAdmin	123

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.34 การตั้งค่าข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้	123
ก.35 การกำหนดรหัสผ่านของผู้ใช้งาน	124
ก.36 การแก้ไขค่าภายในไฟล์ config.inc.php	124
ก.37 การตั้งค่าผู้ใช้งานเสร็จสิ้น	125
ก.38 เริ่มการติดตั้ง MySQL Administrator	126
ก.39 หน้าจอเกี่ยวกับ license ของโปรแกรม MySQL Administrator	126
ก.40 หน้าจอเลือกโฟลเดอร์ที่จะลงโปรแกรม MySQL Administrator	127
ก.41 หน้าจอเลือกลักษณะการลงโปรแกรม MySQL Administrator	127
ก.42 หน้าจอพร้อมสำหรับการลงโปรแกรม MySQL Administrator	128
ก.43 หน้าจอขณะทำการลงโปรแกรม MySQL Administrator	128
ก.44 หน้าจอเสร็จสิ้นการลงโปรแกรม MySQL Administrator	129
ก.45 หน้าจอเข้าใช้งานโปรแกรม MySQL Administrator	129
ก.46 หน้าจอโปรแกรม MySQL Administrator	130
ก.47 หน้าจอการสร้างฐานข้อมูล	130
ก.48 หน้าจอเลือก tools สำหรับนำเข้าข้อมูล	131
ก.49 หน้าจอเลือกฐานข้อมูลที่จะนำเข้าข้อมูล	131
ก.50 หน้าจอเลือกเมนูที่ใช้เปิด Script ไฟล์ข้อมูลที่จะนำเข้า	132
ก.51 หน้าจอเลือกไฟล์ SQL	132
ก.52 หน้าจอแสดง SQL สำหรับนำเข้าข้อมูล	133
ก.53 ตัวอย่างโปรแกรม FTP สำหรับนำไฟล์ PHP ขึ้น Server	133
ข.1 หน้าจอระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการวิเคราะห์ต้นทุนหน่วยบริการสถานี อนามัยตำบลชมภูอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่	134
ข.2 หน้าจอเมนูสิทธิการใช้งานของผู้ดูแลระบบ	136
ข.3 หน้าจอเมนูสิทธิการใช้งานของผู้บริหาร	137
ข.4 หน้าจอเมนูสิทธิการใช้งานของเจ้าหน้าที่	138
ข.5 หน้าจอของการเพิ่มข้อมูลเจ้าหน้าที่	139
ข.6 ส่วนท้ายของหน้าขอเพิ่มข้อมูลเจ้าหน้าที่ เพื่อการแก้ไขและลบ	139

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
ข.7	หน้าจอของการจัดการประเภทกิจกรรม	140
ข.8	หน้าจอการจัดการข้อมูลกิจกรรม	141
ข.9	หน้าจอของการจัดการข้อมูลหน่วยวัดกิจกรรม	141
ข.10	หน้าจอการจัดการประเภทค่าวัสดุ	142
ข.11	หน้าจอจัดการข้อมูลประเภทเงินเดือน	142
ข.12	หน้าจอกำหนดหมวดครุภัณฑ์	143
ข.13	หน้าจอจัดการข้อมูลค่าวัสดุรายเดือน	144
ข.14	หน้าจอเลือกเจ้าหน้าที่ ต้องการจัดการข้อมูลเงินเดือนรายเดือน	144
ข.15	หน้าจอจัดการข้อมูลเงินเดือนรายเดือน	145
ข.16	หน้าจอ upload ฐานข้อมูลครุภัณฑ์	145
ข.17	หน้าจอเลือกไฟล์	146
ข.18	หน้าจอพร้อมจะ upload	146
ข.19	หน้าจอรายงานแบบบันทึกเวลาปฏิบัติงานแยกรายกิจกรรม	147
ข.20	หน้าจอรายงานแบบบันทึกเวลาปฏิบัติงานแยกรายกิจกรรม แบบไฟล์ Excel	147
ข.21	หน้าจอรายงานต้นทุนบริหารครุภัณฑ์	148
ข.22	หน้าจอของรายงานต้นทุนบริหารครุภัณฑ์ ในรูปแบบไฟล์ Excel	148
ข.23	หน้าจอรายงานแบบสำรวจค่าวัสดุ	149
ข.24	หน้าจอกกราฟแท่งของรายงานสำรวจค่าวัสดุ	149
ข.25	หน้าจอรายงานการลงน้ำหนักงานสู่กิจกรรม	150
ข.26	หน้าจอรายงานรวมรวมต้นทุนแรง	150
ข.27	หน้าจอรายงานน้ำหนักงานหรือสัดส่วนเวลาทำงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคน	151
ข.28	หน้าจอรายงานการกระจายต้นทุนค่าแรงลงสู่กิจกรรม	151
ข.29	หน้าจอรายงานรวบรวมต้นทุนค่าลงทุน	152
ข.30	หน้าจอรายงานต้นทุนทางตรง ต้นทุนทางอ้อม และต้นทุนรวม	152
ข.31	หน้าจอรายงานต้นทุนหน่วยบริการ	153
ข.32	หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัวในสิทธิ์ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่	154
ข.33	หน้าจอประวัติการศึกษา	154

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
ข.34	หน้าจอประวัติการรับราชการ	155
ข.35	หน้าจอประวัติการฝึกอบรม	155
ข.36	หน้าจอหน้าที่และงานรับผิดชอบหลัก	156
ข.37	หน้าจอยืนยันการลบข้อมูล	156
ข.38	หน้าจอบันทึกกิจกรรมประจำวัน	157



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved