

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.5 วิธีการวิจัย	6
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	7
1.7 แผนการดำเนินการ	7
1.8 นิยามศัพท์	8
1.9 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 ระบบสารสนเทศ	9
2.2 ประเภทของสารสนเทศ	9
2.3 ประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ	11
2.4 การตั้งราคา	12
2.5 การกำหนดราคาโดยยึดต้นทุนเป็นหลัก (Cost-based Pricing)	13
2.6 ปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดนโยบายราคาขายปลีก	15
บทที่ 3 วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	17
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	17
3.2 ผู้ใช้งานระบบเดิมที่เกี่ยวข้อง	20
3.3 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบงานปัจจุบัน	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 ความต้องการระบบใหม่	21
3.5 ผู้ใช้งานระบบเดิมที่เกี่ยวข้อง	21
3.6 ความต้องการของผู้ใช้ต่อระบบงานใหม่	22
บทที่ 4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	24
4.1 ระบบงานหลักของระบบสารสนเทศของร้านม่อนทรายคำ	24
4.2 แผนผังบริบทของระบบสารสนเทศของร้านม่อนทรายคำ	33
4.3 แผนผังกระแสข้อมูล	34
4.4 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	53
4.5 การออกแบบฐานข้อมูล	55
4.6 การออกแบบหน้าจอแสดงผล	72
บทที่ 5 การพัฒนาโปรแกรม	90
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	100
6.1 รูปแบบการประเมินผล	102
6.2 การประเมินผล	103
6.3 สรุปผลการประเมิน	105
6.4 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ	105
6.5 ข้อเสนอแนะ	106
บรรณานุกรม	108
ภาคผนวก	109
ภาคผนวก ก คู่มือติดตั้งระบบ	110
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	119
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบประเมินผล	151
ประวัติผู้เขียน	153

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงตารางข้อมูลทั้งหมดที่ใช้ในระบบ	55
4.2 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลผู้ใช้ระบบ	56
4.3 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลวัตถุดิบ	57
4.4 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลร้านค้าวัตถุดิบ	58
4.5 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลวัตถุดิบตามแบบสินค้า	59
4.6 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลสินค้า	59
4.7 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลลูกค้า	60
4.8 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลพนักงาน	62
4.9 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลการสั่งซื้อวัตถุดิบ	63
4.10 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลการเบิกวัตถุดิบ	65
4.11 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลการขายสินค้า	66
4.12 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลการทำงานอัตราจ้าง	67
4.13 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลอ้างอิงข้อมูลประเภทวัตถุดิบ	67
4.14 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลอ้างอิงข้อมูลประเภทสินค้า	68
4.15 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลอ้างอิงข้อมูลหน่วยของวัตถุดิบ	68
4.16 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลอ้างอิงข้อมูลหน่วยของการสั่งซื้อวัตถุดิบ	69
4.17 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลอ้างอิงข้อมูลจังหวัด	69
4.18 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลอ้างอิงข้อมูลอำเภอ	70
4.19 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลอ้างอิงข้อมูลตำบล	71
5.1 แสดงไฟล์ที่สำคัญของโปรแกรม Microsoft Visual Basic .Net 2005	90
5.2 แสดงไฟล์หลักของระบบ	91
5.3 แสดงไฟล์ Window Form ของระบบ	91
5.4 แสดงไฟล์ Class ของระบบ	94
5.5 แสดงไฟล์ Data Set ของระบบ	95
5.6 แสดงไฟล์ Crystal Report ของระบบ	95
6.1 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม	104

สารบัญภาพ

รูปที่	หน้า
4.1 แสดงระบบงานหลักของระบบสารสนเทศของร้านม่อนทรายคำ	24
4.2 แสดงโครงสร้างระบบงานคูและระบบ	26
4.3 แสดงโครงสร้างระบบงานชื่อวัตถุดิบ	26
4.4 แสดงโครงสร้างระบบงานข้อมูลพื้นฐาน	27
4.5 แสดงโครงสร้างระบบงานสินค้าคงคลัง	28
4.6 แสดงโครงสร้างระบบงานข้อมูลลูกค้า	29
4.7 แสดงโครงสร้างระบบงานการขายสินค้า	29
4.8 แสดงโครงสร้างระบบงานการเงิน	30
4.9 แสดงโครงสร้างระบบงานงานบุคลากร	30
4.10 แสดงโครงสร้างระบบงานรายงานสารสนเทศ	31
4.11 แสดงโครงสร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการตั้งราคาขาย	32
4.12 แสดงแผนผังบริบทของระบบสารสนเทศของร้านม่อนทรายคำ	33
4.13 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 0	35
4.14 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 1 คูและระบบ	39
4.15 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 2 ชื่อวัตถุดิบ	41
4.16 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 3 จัดการข้อมูลพื้นฐาน	43
4.17 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 4 จัดการข้อมูลสินค้าคงคลัง	45
4.18 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 5 จัดการข้อมูลลูกค้า	47
4.19 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 6 ขายสินค้า	48
4.20 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 7 จัดการข้อมูลการเงิน	49
4.21 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 8 จัดการข้อมูลบุคลากร	50
4.22 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 9 ผลิตรายงานสารสนเทศ	51
4.23 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 10 สนับสนุนการตัดสินใจในการตั้งราคาขาย	52
4.24 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของตารางในฐานข้อมูล	71
4.25 แสดงโครงสร้างของหน้าจอหลัก	72

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.26 แสดงโครงสร้างของหน้าจอเมนูหลักของแต่ละระบบงาน	73
4.27 แสดงโครงสร้างของหน้าจอย่อยของระบบ	75
4.28 แสดงโครงสร้างหน้าจอการเพิ่มข้อมูล	77
4.29 แสดงโครงสร้างของหน้าจอย่อยการรับวัตถุดิบ	80
4.30 แสดงโครงสร้างของหน้าจอย่อยการเบิกวัตถุดิบ	81
4.31 แสดงโครงสร้างหน้าจอการเพิ่มข้อมูลการการเบิกวัตถุดิบตามแบบสินค้า	82
4.32 แสดงโครงสร้างหน้าจอการเพิ่มข้อมูลการการเบิกวัตถุดิบอื่นๆ	83
4.33 แสดงโครงสร้างของหน้าจอย่อยข้อมูลพื้นฐาน	83
4.34 แสดงโครงสร้างของหน้าจอข้อมูลพื้นฐาน	84
4.35 แสดงโครงสร้างหน้าจอการเพิ่มข้อมูลพื้นฐาน	86
4.36 แสดงโครงสร้างของหน้าจอย่อยขายสินค้า	87
4.37 แสดงโครงสร้างของหน้าจอย่อยการออกรายงาน	88
4.38 แสดงโครงสร้างของหน้าจอย่อยสนับสนุนการตัดสินใจด้านการตั้งราคาขาย	89
5.1 แสดง Function การเข้ารหัสของรหัสผ่านของผู้ใช้ระบบ	99
5.2 แสดง Function การถอดรหัสของรหัสผ่านของผู้ใช้ระบบ	99
ก.1 แสดง ตัวอย่าง Directory ที่ใช้เก็บ Database File	110
ก.2 แสดงหน้าจอ Microsoft SQL Server Management Studio	111
ก.3 แสดงการเลือกคำสั่ง Attach Database	111
ก.4 แสดงหน้าจอ Attach Database	112
ก.5 แสดงตัวอย่างการเลือกที่อยู่ Database ที่ต้องการ Attach	112
ก.6 แสดงตัวอย่างรายละเอียดของ Database ที่ต้องการ Attach	113
ก.7 แสดงตัวอย่าง Database ที่ Attach เรียบร้อยแล้ว	113
ก.8 แสดงการเข้าโปรแกรมการตั้งค่าการเชื่อมต่อฐานข้อมูล	114
ก.9 แสดงแถบเมนูการตั้งค่าฐานข้อมูลเพื่อใช้ผ่าน LAN	114
ก.10 แสดงการลงโปรแกรม Microsoft .Net Framwork 2.0 ชั้นที่ 1	115
ก.11 แสดงการลงโปรแกรม Microsoft .Net Framwork 2.0 ชั้นที่ 2	115
ก.12 แสดงการลงโปรแกรม Microsoft .Net Framwork 2.0 เสร็จสมบูรณ์	116

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ก.13 แสดงที่จัดเก็บโปรแกรมที่เครื่องแม่ข่าย	116
ก.14 แสดงที่จัดเก็บโปรแกรมที่เครื่องลูกข่าย	117
ก.15 แสดงวิธีการสร้าง Shortcut : MSCS	117
ก.16 แสดง Shortcut : MSCS	118
ข.1 แสดงไอคอน MSCS	119
ข.2 แสดงหน้าจอระบบงานหลัก	119
ข.3 แสดงแถบเมนูระบบย่อยของฝ่ายงานผู้ดูแลระบบ	120
ข.4 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลผู้ใช้ระบบ	120
ข.5 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้ระบบ	121
ข.6 แสดงแถบเมนูระบบย่อยของฝ่ายงานจัดซื้อวัสดุคิบ	121
ข.7 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลร้านค้าวัสดุคิบ	122
ข.8 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลร้านค้าวัสดุคิบ	122
ข.9 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลวัสดุคิบ	123
ข.10 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลวัสดุคิบ	123
ข.11 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลวัสดุคิบตามแบบสินค้า	124
ข.12 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลวัสดุคิบตามแบบสินค้า	125
ข.13 แสดงหน้าจอย่อยการออกไปสั่งซื้อวัสดุคิบ	125
ข.14 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลการออกไปสั่งซื้อวัสดุคิบ	126
ข.15 แสดงหน้าจอย่อยการรับวัสดุคิบ	127
ข.16 แสดงหน้าจอย่อยการเบิกวัสดุคิบ	127
ข.17 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลการเบิกวัสดุคิบตามแบบสินค้า	128
ข.18 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลการเบิกวัสดุคิบอื่นๆ	128
ข.19 แสดงหน้าจอประวัติการเบิกวัสดุคิบอื่นๆของพนักงาน	129
ข.20 แสดงหน้าจอย่อยรายงานฝ่ายงานวัสดุคิบ	129
ข.21 แสดงแถบเมนูระบบย่อยของฝ่ายงานจัดการข้อมูลพื้นฐาน และฝ่ายงานสินค้าคงคลัง	130
ข.22 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลพื้นฐาน	130

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ข.23 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลประเภทวัตถุดิบ	131
ข.24 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลประเภทวัตถุดิบ	131
ข.25 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลประเภทสินค้า	132
ข.26 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลประเภทสินค้า	132
ข.27 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลหน่วยของวัตถุดิบ	133
ข.28 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลหน่วยของวัตถุดิบ	133
ข.29 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลหน่วยของการสั่งซื้อวัตถุดิบ	134
ข.30 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลหน่วยของการสั่งซื้อวัตถุดิบ	134
ข.31 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลจังหวัด	135
ข.32 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลจังหวัด	135
ข.33 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลอำเภอ	136
ข.34 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลอำเภอ	136
ข.35 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลตำบล	137
ข.36 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลตำบล	137
ข.37 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลสินค้า	138
ข.38 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลสินค้า	138
ข.39 แสดงหน้าจอย่อยรายงานฝ่ายงานสินค้าคงคลัง	139
ข.40 แสดงแถบเมนูระบบย่อยของฝ่ายงานลูกค้า และฝ่ายงานขาย	140
ข.41 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลลูกค้า	140
ข.42 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลลูกค้า	141
ข.43 แสดงหน้าจอย่อยขายสินค้า	141
ข.44 แสดงหน้าจอรับจำนวนเงินขายสินค้า	142
ข.45 แสดงหน้าจอย่อยรายงานฝ่ายงานขายสินค้า	142
ข.46 แสดงแถบเมนูระบบย่อยของฝ่ายงานการเงิน	143
ข.47 แสดงหน้าจอย่อยของฝ่ายงานการเงิน	143
ข.48 แสดงแถบเมนูระบบย่อยของฝ่ายงานบุคลากร	144
ข.49 แสดงหน้าจอย่อยข้อมูลพนักงาน	144

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ข.50 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลพนักงาน	145
ข.51 แสดงหน้าจอย่อค่านวนค่าจ้างพนักงานอัตราจ้าง	145
ข.52 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลค่านวนค่าจ้างพนักงานอัตราจ้าง	146
ข.53 แสดงหน้าจอย่อของฝ่ายงานบุคลากร	146
ข.54 แสดงแถบเมนูระบบย่อยของฝ่ายงานรายงานสารสนเทศ และฝ่ายงานสนับสนุนการตัดสินใจ	147
ข.55 แสดงหน้าจอย่อของรายงานสารสนเทศ	147
ข.56 แสดงหน้ารายงานสารสนเทศจำนวนวัตถุคิบกงเหลือเทียบกับจุดสั่งซื้อ	148
ข.57 แสดงหน้ารายงานสารสนเทศจำนวนสินค้าคงเหลือทั้งหมด	148
ข.58 แสดงหน้าจอย่อของการสนับสนุนการตัดสินใจ	149