



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสัมภาษณ์เพื่อการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง การจัดทำแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ พ.ศ. 2552-2554

คำชี้แจง การสัมภาษณ์ครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อ – สกุล (ผู้สัมภาษณ์) :

ตำแหน่ง :งานที่สังกัด

คำถาม

คำถามตามขั้นตอนการวางแผนระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. การวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
 - 1.1 กระบวนการทำงานเป็นอย่างไร
 - 1.2 นโยบายการพัฒนากระบวนการทำงานเป็นอย่างไร
2. การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร
 - 2.1 ใครเป็นผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการทำงาน
 - 2.2 สารสนเทศที่ใช้ในกระบวนการทำงานมีอะไรบ้าง
3. การวางแผนจัดสรรทรัพยากร
 - 3.1 ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ปัจจุบันมีอะไรบ้าง
4. การวางแผนโครงการ
 - 4.1 ลำดับความสำคัญของการพัฒนาโครงการเป็นอย่างไร

สรุปผลการสัมภาษณ์

.....

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ชื่อ – สกุล (ผู้สัมภาษณ์) : ผศ.ดร.ศิริชัย อุ่นศรีส่ง

ตำแหน่ง : รองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและการสื่อสาร

คำถาม

1. แนวทางการวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินการด้านบริหารจัดการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการสัมภาษณ์

แนวทางในการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องเป็นหน่วยงานที่มุ่งความเป็นเลิศในการให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแนวทางปฏิบัติเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษาและบุคลากร เพื่อสนับสนุนระบบการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารงาน ซึ่งปัจจัยที่จะส่งเสริมให้หน่วยงานประสบความสำเร็จในการดำเนินการ คือ ต้องมีระบบสารสนเทศทันสมัยและมีประสิทธิภาพสำหรับการบริหารจัดการ มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้ความสามารถ และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการช่วยการตัดสินใจในการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ชื่อ – สกุล (ผู้สัมภาษณ์) :
1. หัวหน้างานภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 คน
 - นายสมชาย อารยพิทยา หัวหน้างานวิจัยและพัฒนา
 - นายประวิทย์ วิมานทอง หัวหน้างานฝึกอบรมและพัฒนาสื่อสารสนเทศ
 - นายวุฒิมิพล คล้ายทิพย์ หัวหน้างานระบบเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต
 - นางพรสวรรค์ นัคนดนตรี หัวหน้างานบริหารทั่วไป
 2. บุคลากรที่สังกัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 29 คน
 - นายนิพนธ์ พิมาสน
 - นางสาวชุตินา บุญมี
 - นางสาวลัดดาพร ละออง
 - นายสง่า โปธา
 - นายสุรเดช ไชยมงคล
 - นางสาวศุภวรรณ สัจจกุล
 - นางสาวนพมาศ สุขใจ
 - นายคล้อก ประถมทรัพย์
 - นางสาวณัฐกฤตา โกมลนาค
 - นางสาวดุษฎี ดวงบาล
 - นางสาวสุพรรณนิการ์ สิทธิสังข์
 - นางสาวสุมาลี สุพรรณนอก
 - นายปริญญา ธารันต์
 - นางสาวอภิญา ปัญญาสิทธิ์
 - นางสาวกรกช เจริญทรัพย์
 - นายอาทิตย์ แก้วถาวร
 - นายปานศักดิ์ ชัยภักดิ์
 - นายบรรพต โตสิตารัตน์
 - นายพันธมิตร ใจรินทร์
 - นางสาวนนทิตยา ดวงบาล
 - นายนภดล คุณยิ่งยศ
 - นายเสกสรร สอนยศ

- นายธงชัย เมืองมา
- นางจุรีรัตน์ สุขะเขต
- นางสาวอารี พรหมมิตร
- นางสาวนลธิชา มีแสงแก้ว
- นางสาวเนตรนภา อาทิตย์
- นายกฤษดาวุฒิ กรแก้ว

คำถาม

1. การวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
 - 1.1 กระบวนการทำงานเป็นอย่างไร
 - 1.2 นโยบายการพัฒนากระบวนการทำงานเป็นอย่างไร
2. การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร
 - 2.1 ใครเป็นผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการทำงาน
 - 2.2 สารสนเทศที่ใช้ในกระบวนการทำงานมีอะไรบ้าง
3. การวางแผนจัดสรรทรัพยากร
 - 3.1 ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ปัจจุบันมีอะไรบ้าง
4. การวางแผนโครงการ
 - 4.1 ลำดับความสำคัญของการพัฒนาโครงการเป็นอย่างไร

สรุปผลการสัมภาษณ์

1. รับทราบแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องเป็นหน่วยงานที่มุ่งความเป็นเลิศในการให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. รับทราบกระบวนการบริหารจัดการแผนงาน โครงการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศว่าเป็นอย่างไร
3. รับทราบผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินการกระบวนการบริหารจัดการแผนงานโครงการ
4. รับทราบสารสนเทศที่ใช้ในกระบวนการบริหารจัดการแผนงานโครงการ
5. รับทราบทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการแผนงานโครงการทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันว่ามีอะไรบ้าง และความต้องการเพิ่มเติมในอนาคต

6. รับผิดชอบต่อระดับความสำคัญในการพัฒนาโครงการบริหารจัดการแผนงานโครงการ
ว่าต้องดำเนินการพัฒนาเป็นลำดับอย่างไร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางศรีกุล นันทะชนก
วัน เดือน ปี เกิด	27 มีนาคม 2507
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2529 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2529 ปีการศึกษา 2535 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป-คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	ปัจจุบัน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ 8 ระดับ 8

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved