

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

แผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยี
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ผู้เขียน

นางศรีกุล นันทะชมภู

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ชัยยศ สันติวงษ์ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแข สมหอม กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “แผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้” มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ พ.ศ. 2552-2554 ให้สนับสนุนการดำเนินงานด้านบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ศึกษาวิเคราะห์จากวิสัยทัศน์ และพันธกิจของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยการสัมภาษณ์รองอธิการบดี ฝ่ายสารสนเทศและการสื่อสาร หัวหน้างาน และบุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ แล้วนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับแนวคิดการพัฒนาระบบสารสนเทศ และการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศตามขั้นตอนหลัก 4 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ 2) การวิเคราะห์ความต้องการของสารสนเทศขององค์กร 3) การวางแผนจัดสรรทรัพยากร 4) การวางแผนโครงการ เพื่อวางแผน กลยุทธ์ระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับการนำไปใช้ในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการศึกษาพบว่า วิสัยทัศน์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดไว้คือ “เป็นหน่วยงานที่มีมุ่งความเป็นเลิศในการให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ” โดยมีการกำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการดังนี้ เป็นหน่วยงานกลางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ได้รับความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และได้กำหนดกลยุทธ์ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อนำมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแผนงานโครงการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาการบริหารจัดการภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ e-office ในการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศด้านการบริหารจัดการทั้งในอนาคตและในปัจจุบันจะประกอบด้วย ข้อมูลรายละเอียดโครงการ ข้อมูลเป้าหมายผลผลิตของโครงการ ข้อมูลตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ ข้อมูลรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ในโครงการ ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละช่วง ข้อมูลแผนการปฏิบัติการของโครงการ เป็นต้น โดยมีระบบสารสนเทศสนับสนุนการทำงาน เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ e-doc ระบบบัญชี 3 มิติ ระบบสารสนเทศงานบริหารและธุรการ ระบบการค้นหาข้อมูลและการบันทึกผล เป็นต้น และการวางแผนพัฒนาโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการได้มีการกำหนดแผนการดำเนินงานไว้เป็นระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2552-2554) ซึ่งจะมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการทั้งสิ้น 5 ระบบ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลการบริหารจัดการแผนงานโครงการ ระบบฐานข้อมูลการประเมินผลความสำเร็จของโครงการ ระบบฐานข้อมูลด้านงบประมาณ ระบบฐานข้อมูลความรู้ ระบบคลังข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ และระบบฐานข้อมูล e-person โดยจะใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 4,465,000 บาท

จากการศึกษาพบว่า มีปัญหาและอุปสรรคที่น่าสนใจซึ่งอาจทำให้แผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ดังกล่าวไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ได้แก่ การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ทำให้บุคลากรต้องใช้ความพยายามในการพัฒนาตนเองให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา รวมถึงนโยบายภาครัฐมีการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้เป็นอุปสรรคต่อการวางแผนและการพัฒนาบุคลากร นอกจากนี้การกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนดกฎระเบียบ และการแก้ไขกฎหมาย อาจส่งผลให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศต้องพิจารณาตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานในการประยุกต์ใช้ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งตัวระบบงานทั้งหมด ให้มีมาตรฐาน เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าวซึ่งอาจทำให้ใช้เวลาและงบประมาณค่อนข้างสูง

Independent Study Title Master Plan of a Strategic Information of Information and Communication Technology Center at Maejo University, 2009-2011

Author Mrs. Srikul Nanthachumphu

Degree Master of Science
(Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Chaiyot Santiwong Chairperson

Associate Professor Prateep Chankong Member

Assistant Professor Dr.Samerkae Somhom Member

ABSTRACT

The independent study on “Master Plan on Strategic Information of Information and Communication Technology Center at Maejo University, 2009-2011,” aimed to produce a master plan on information technology (IT) systems for the IT Center, MJU for 2009-2011 that can support efficient administrative and management functions. By interviewing the Vice-President for Information Technology and Communication, Section Heads, and staffs of IT Center, MJU; data were analyzed by comparing them with the scheme on development and strategic planning on IT systems following four (4) main steps as follows: 1) plan on system and IT stratagem, 2) analysis on IT needs, 3) plan on resource management, and 4) plan on projects for planning stratagem on IT systems suitable for the development of administration and management of IT Center.

The study found that based from the vision of IT Center which states, “center of excellence on IT services,” and setting strategies on administration and management” as follows: (1) as a general administrative office that applies IT to enhance the efficiency of the administration and management of IT Center, (2) staff development on IT knowledge and skills, and (3) strategy on IT systems by: (a) developing IT systems to improve the efficiency of administration and management of project plans of IT Center, (b) developing the administration and management in the IT Center following the e-office system. In analyzing the needs on IT for administration and management for the present and the future will require project details such as: 1) goals of the project, 2) index of measuring project success, 3) detailed project budget, 4) data on budget expenses per period, 5) project action plan. As an example previously stated, an IT system will support the work such as electronic record system or e-doc, 3D accounting system, IT system for administrative and clerical work, search system, recording of work output. By planning on project development, IT development for administration and management through setting action plan for three year period (2009-2011); IT systems are developed that can support administration and management functioning totaling five (5) data systems on the following: 1) project plan on administration and management, 2) evaluation of completed projects, 3) budget, 4) finance for administration and management, and 5) e-person, entailing total budget of 4,465,000 baht.

The study showed that IT stratagem cannot meet its goals due to the following problems and obstacles: 1) continuing staff development in order to be abreast with the current global trends and changes including the changing government policies that result to problems on planning and staff development. Aside from these, standardization, regulations and revising laws can result to IT Center’s reconsidering and examining the process of the functioning of a standardized electronic systems and work systems as a whole will entail lots of time and a huge budget.