

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
1.5 ขอบเขตการศึกษา	3
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎี	4
2.1 เทคโนโลยีสารสนเทศ	4
2.2 ระบบสารสนเทศกับการวางแผนกลยุทธ์	5
2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์องค์การและกลยุทธ์ในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
2.4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้	12
2.5 ทบทวนวรรณกรรม	18
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	21
3.1 ขั้นตอนและวิธีการศึกษา	21
3.2 ระยะเวลาในการศึกษา	24

บทที่ 4	รายงานผลการศึกษา	26
4.1	การวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	27
4.2	การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร	32
4.3	การวางแผนจัดสรรทรัพยากร	47
4.4	การวางแผนโครงการ	56
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	58
5.1	สรุปผลการศึกษา	58
5.2	อภิปรายผลการศึกษา	62
5.3	ข้อค้นพบ	64
5.4	ข้อเสนอแนะ	65
เอกสารอ้างอิง		66
ภาคผนวก		67
	แบบสัมภาษณ์เพื่อการค้นคว้าอิสระ	68
ประวัติผู้เขียน		73

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงระยะเวลาการศึกษา	25
4.1 แสดงความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการทำงานและผู้เกี่ยวข้อง	33
4.2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่ กระบวนการ และข้อมูลสารสนเทศ	34
4.3 แสดงความต้องการใช้สารสนเทศด้านบริหารจัดการแผนงาน โครงการของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	39
4.4 แสดงความต้องการใช้สารสนเทศด้านบริหารจัดการแผนงาน โครงการของ บุคลากรที่สังกัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	40
4.5 แสดงความต้องการใช้สารสนเทศด้านบริหารจัดการแผนงาน โครงการของ คณะกรรมการนโยบายและบริหารสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	40
4.6 แสดงความต้องการใช้สารสนเทศด้านบริหารจัดการแผนงาน โครงการของ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	41
4.7 แสดงความต้องการใช้สารสนเทศด้านบริหารจัดการแผนงาน โครงการของ หัวหน้างาน สังกัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	42
4.8 แสดงความต้องการใช้สารสนเทศด้านบริหารจัดการแผนงาน โครงการของ หัวหน้างานบริหารทั่วไป สังกัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	43
4.9 แสดงความต้องการใช้สารสนเทศด้านบริหารจัดการแผนงาน โครงการของ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	44
4.10 แสดงความต้องการใช้สารสนเทศด้านบริหารจัดการแผนงาน โครงการของ รองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและการสื่อสาร	44
4.11 แสดงความต้องการใช้สารสนเทศด้านบริหารจัดการแผนงาน โครงการของ กรรมการบริหาร / สภามหาวิทยาลัย	45
4.12 แสดงแผนหลักด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ	45
4.13 แสดงแผนความต้องการบุคลากรเพื่อพัฒนาระบบของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	51

4.14	แสดงทรัพยากรเพิ่มเติมในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารจัดการแผนงาน โครงการ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ในปี พ.ศ. 2552 – 2554	52
4.15	แสดงสรุปงบประมาณทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตาม ฮาร์ดแวร์ ระบบเครือข่าย และงบดำเนินงาน	55
4.16	แสดงแผนงาน โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงาน โครงการ	57
5.1	แสดงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนงานด้านการบริหารจัดการ แผนงาน โครงการ	59

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบสารสนเทศ กระบวนการ องค์การและสิ่งแวดล้อมขององค์การ	7
2.2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์องค์การ กับกลยุทธ์ในการจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ	10
2.3 แสดงการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์การ โดยปัจจัยแห่งความสำเร็จ	12
2.4 แสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้	14
4.1 กำหนดกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการ	28
4.2 แสดงกระบวนการบริหารจัดการแผนงาน โครงการของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	30
4.3 แสดงระบบเครือข่ายภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	50