

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการบริหารจัดการขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ ระบบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็วและทันสมัยจึงมีความสำคัญอย่างมาก ดังจะเห็นได้จากการที่องค์กรต้องมีการกำหนดกลยุทธ์ ตลอดจนวางแผนการปฏิบัติงาน เพื่อการตัดสินใจที่ถูกต้องบนพื้นฐานข้อมูลที่ชัดเจน ดังนั้นการได้มาซึ่งข้อมูลที่มีประสิทธิภาพจึงจำเป็นต้องมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสืบค้น ประมวลผล และจัดเก็บข้อมูล จะเห็นได้ว่าความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารเป็นสิ่งจำเป็น ที่จะผลักดันให้ก้าวเข้าไปสู่ยุคข้อมูลข่าวสารที่ไร้พรมแดน ไม่เว้นแม้แต่องค์กรด้านการศึกษา ซึ่งต้องมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความทันสมัยที่ผ่านมา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความเจริญก้าวหน้าแบบก้าวกระโดดทั่วโลก สามารถติดต่อสื่อสารเชื่อมโยงกันอย่างไร้พรมแดน มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานอย่างมากมาย แต่ในขณะที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความเจริญก้าวหน้าอยู่นั้น การบริหารงานในหน่วยงานของทางราชการ ยังมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามาใช้งานได้อย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ ทำให้ระบบราชการถูกมองว่าล้าหลัง ประสบปัญหาด้านการปฏิบัติงาน ไม่คุ้มกับงบประมาณที่จัดหา ส่งผลให้การทำงานล่าช้า ข้อมูลผิดพลาด ไม่ทันสมัยเหมือนภาคเอกชน ดังนั้นรัฐบาลจึงได้มีนโยบายที่จะมุ่งพัฒนาระบบราชการ โดยการออกกฎหมายปฏิรูประบบราชการ และกำหนดให้ทุกหน่วยงานราชการต้องดำเนินการพัฒนาระบบงานให้เป็นรูปแบบของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้ตลอดเวลา ด้วยความสะดวก รวดเร็ว

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีหน้าที่หลักในการให้บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ทุกหน่วยงานทั้งภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งจะต้องดำเนินการจัดหาระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพตลอดจนจัดหาเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาประสิทธิภาพของหน่วยงาน ตามวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้คือ เป็นศูนย์กลางการพัฒนาและบริการด้วยระบบเทคโนโลยี ซึ่งมีพันธกิจในการดำเนินงาน กล่าวคือ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย และสังคมภายนอกมหาวิทยาลัย รวมถึงจะต้องเป็นหน่วยงานที่เป็นศูนย์บริการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ตลอดจนพัฒนาโปรแกรมเพื่อสนับสนุนการบริหารและการบริการของมหาวิทยาลัยแม่โจ้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานใน

มหาวิทยาลัย เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาประสิทธิภาพของหน่วยงาน และยังต้องพัฒนาวิชาการของบุคลากรในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ให้มีความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยี ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการตามพันธกิจของหน่วยงานคล่องและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการเป็นแหล่งให้บริการด้านสารสนเทศ จึงจำเป็นต้องมีการปรับบทบาทและทิศทาง การดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยต้องมีการวางนโยบายและจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ให้เหมาะสมกับงานด้านต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ตลอดจนต้องรับผิดชอบการจัดการระบบ (system administration) และทำนุบำรุงระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย และให้การศึกษอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นและเหมาะสมแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นหน่วยงานที่มุ่งให้บริการด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา รวมถึงทำหน้าที่ศึกษาค้นคว้าและวิจัยเพื่อหาระบบที่เหมาะสมมาใช้กับงานด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของมหาวิทยาลัยและผู้ที่เข้ามาใช้บริการ

แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ยังไม่เคยมีการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นทางการ ซึ่งมีเพียงการจัดทำเฉพาะแผนแม่บทสารสนเทศ และแผนปฏิบัติการประจำปีเท่านั้น จึงทำให้การวิเคราะห์ห้วงค์กร บางอย่างขาดความรู้ทางวิชาการ ทำให้ประสบปัญหาในการตั้งเป้าหมายขององค์กรยังไม่ค่อยชัดเจนส่งผลให้กรอบการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานไม่เป็นแนวทางเดียวกัน ดังนั้น ผู้ศึกษาซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานสังกัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จึงมีแนวคิดที่จะดำเนินการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานของหน่วยงานในการนำไปสู่เป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในอนาคตอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการสนับสนุนให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้วางไว้

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ให้สนับสนุนการดำเนินงานด้านบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ได้แผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
2. ได้แนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

1.4 นิยามศัพท์

กลยุทธ์ หมายถึง วิธีหรือแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเพื่อให้เกิดผลดีที่เป็นข้อได้เปรียบและสามารถบรรลุถึงวัตถุประสงค์อันใดอันหนึ่งหรือหลายๆ วัตถุประสงค์พร้อมกัน โดยให้มีความเสี่ยงน้อยที่สุด ณ ระดับที่ยอมรับได้ หรืออีกนัยหนึ่งเป็นการแนะแนวทางวิธีการพื้นฐานไว้ถือปฏิบัติเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ (ธงชัย สันติวงษ์, 2531 : 3)

แผนแม่บท หมายถึง การวางแผนงานในอนาคต และเป็นแผนงานหลักที่องค์กรจะดำเนินงาน เป็นแผนการหรือนโยบายหลักที่ใช้เป็นต้นแบบซึ่งแผนการย่อยต่าง ๆ ที่มีอยู่จะต้องมีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับแผนแม่บท (<http://th.answers.yahoo.com/question/index?qid=20071225090238AAmhNiz>)

1.5 ขอบเขตของการศึกษา

เพื่อวางแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยมีการกำหนดขอบเขตของการศึกษารอบคลุม 4 งาน ได้แก่ งานบริหารทั่วไป งานระบบเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต งานฝึกอบรมและพัฒนาสื่อสารสนเทศ และงานวิจัยและพัฒนา

1.6 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50290

โทร. 053-873603 โทรสาร 053-878505