

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีระเบียบวิธีการศึกษา โดยกำหนดขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา เครื่องมือในการวิเคราะห์ และแผนงานการศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ขั้นตอนและวิธีการศึกษา

3.1.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้านี้ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

3.1.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (primary source of data)

โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 ขั้นตอนคือ

ขั้นตอนที่ 1 ใช้วิธีประชุมหารือร่วมกัน โดยมีการนำแผนแม่บทสารสนเทศ และแผนปฏิบัติการประจำปี ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ที่ผ่านมามาทบทวน เพื่อประกอบการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดหัวข้อสำหรับการทบทวน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็นร่วมกัน เพื่อให้ได้มาซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของแต่ละงาน รูปแบบสารสนเทศที่ต้องการเพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจ

ขั้นตอนที่ 2 ใช้วิธีการสัมภาษณ์จากบุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้คัดเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง (purposive sampling) (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2531 : 56) ได้แก่ รองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและการสื่อสาร หัวหน้างาน 4 คน และบุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 29 คน รวมทั้งสิ้น 34 คน ดังนี้

1. รองอธิการบดีฝ่ายสารสนเทศและการสื่อสาร
2. หัวหน้างานภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 คน
 - 2.1 นายสมชาย อารยพิทยา หัวหน้างานวิจัยและพัฒนา
 - 2.2 นายประวิทย์ วิมานทอง หัวหน้างานฝึกอบรมและพัฒนาสารสนเทศ
 - 2.3 นายวุฒิพล คล้ายทิพย์ หัวหน้างานระบบเครือข่ายและบริการ อินเทอร์เน็ต
 - 2.4 นางพรสวรรค์ นัคนดนตรี หัวหน้างานบริหารทั่วไป

3. บุคลากรที่สังกัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 29 คน

- 3.1 นายนิพนธ์ พิมาสน
- 3.2 นางสาวชุตีมา บุญมี
- 3.3 นางสาวลัดดาพร ละออง
- 3.4 นายสง่า โปธา
- 3.5 นายสุรเดช ไชยมงคล
- 3.6 นางสาวศุภวรรณ สัจจากุล
- 3.7 นางสาวนพมาศ สุขใจ
- 3.8 นายคล้อย ประถมทรัพย์
- 3.9 นางสาวณัฐกฤตา โกมลนาค
- 3.10 นางสาวคุษฎี ดวงบาล
- 3.11 นางสาวสุพรรณิการ์ สิทธิสังข์
- 3.12 นางสาวสุมาลี สุพรรณนอก
- 3.13 นายปริญญา ระนันต์
- 3.14 นางสาวอภิญา ปัญญาสิทธิ์
- 3.15 นางสาวกรกช เจริญทรัพย์
- 3.16 นายอาทิตย์ แก้วถาวร
- 3.17 นายปานศักดิ์ ชัยภักดี
- 3.18 นายบรรพต โตสิตาร์ตัน
- 3.19 นายพันธมิตร ใจรินทร์
- 3.20 นางสาวนทียา ดวงบาล
- 3.21 นายนภดล คุณยิ่งยศ
- 3.22 นายเสกสรร สอนยศ
- 3.23 นายธงชัย เมืองมา
- 3.24 นางจุรีรัตน์ สุยะเขต
- 3.25 นางสาวอารี พรหมมิตร
- 3.26 นางสาวมนลีชา มีแสงแก้ว
- 3.27 นางสาวเนตรนภา อาทิตย์
- 3.28 นายกฤษดาวุฒิ กรแก้ว
- 3.29 นายวิทวัส ขาวอิน

3.1.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary source of data)

เป็นการค้นคว้าจากเอกสาร ตำราที่เกี่ยวข้องทั้งในด้านการบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ เอกสาร หนังสือ ตำราที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ ตลอดจนเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการวางแผนกลยุทธ์ การพัฒนาระบบสารสนเทศของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ซึ่งสร้างขึ้นโดยอาศัยความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์องค์กรกับกลยุทธ์ในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีรายละเอียดของแบบสอบถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ดังนี้

1. การวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
 - 1.1 กระบวนการทำงานเป็นอย่างไร
 - 1.2 นโยบายการพัฒนาระบบการทำงานเป็นอย่างไร
2. การวิเคราะห์ความต้องการของสารสนเทศขององค์กร
 - 2.1 ใครเป็นผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการทำงาน
 - 2.2 สารสนเทศที่ใช้ในกระบวนการทำงานมีอะไรบ้าง
3. การวางแผนจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ปัจจุบันมีอะไรบ้าง
4. การวางแผนโครงการ การลำดับความสำคัญของการพัฒนาโครงการเป็นอย่างไร

3.1.3 วิธีการศึกษา

การจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ใช้ตัวแบบการวางแผนระบบสารสนเทศ 4 ขั้นตอน (4 stages model of IS/IT planning) ดังนี้

3.1.3.1 การวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (strategic IT planning)

- การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- การกำหนดกลยุทธ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการ
- การวางแผนกลยุทธ์ทางด้านสารสนเทศ
- กำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1.3.2 การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร (information requirement)

- การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศด้านการบริหารจัดการแผนงานโครงการ
- การวิเคราะห์หน้าที่ของหน่วยงาน
- การจัดทำแผนหลักด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารจัดการแผนงานโครงการ

3.1.3.3 การวางแผนจัดสรรทรัพยากร (resource allocation planning)

- การศึกษาระบบสารสนเทศหรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน
- การวางแผนการจัดสรรทรัพยากรเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องการ

3.1.3.4 การวางแผนโครงการ (project planning)

- การกำหนดความสำคัญของโครงการ
- การวางแผนพัฒนาโครงการ

3.1.4 วิธีการรายงานผล

ในการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้ทำการศึกษาตามกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศมีการดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- ผลของการวางแผนสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
- ผลของการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร
- ผลของการวางแผนจัดสรรทรัพยากร
- ผลของการวางแผนโครงการ

3.2 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2551 ถึงเดือนมกราคม 2553 รวมระยะเวลา 15 เดือน

ตารางที่ 3.1 แสดงระยะเวลาการศึกษา

กิจกรรม	2551		2552										2553				
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.		
1. การเสนอ โครงร่าง	←	→															
2. การศึกษา ข้อมูล เบื้องต้น			←		→												
3. การกำหนด กลยุทธ์ องค์กร						←		→									
4. การกำหนด กลยุทธ์ระบบ สารสนเทศ								←		→							
5. การกำหนด กลยุทธ์ เทคโนโลยี สารสนเทศ										←		→					
6. สรุปและ วิเคราะห์													←		→		
7. จัดทำเอกสาร ประกอบการ ค้นคว้าอิสระ															←	→	
8. นำเสนอ ผลงาน																←	→