

การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อจัดทำสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
ด้านเทคนิค พื้นที่ภาคเหนือตอนบน บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)



วิทยาสาตรมหาบัณทิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2553

การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อจัดทำสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
ด้านเทคนิค พื้นที่ภาคเหนือตอนบน บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

อรรถพร สิงห์เมือง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

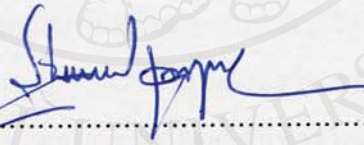
เมษายน 2553

การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อจัดทำสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
ด้านเทคนิค พื้นที่ภาคเหนือตอนบน บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

อรรถพร สิงห์เมือง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นำเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



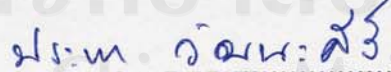
ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุด



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชารัมย์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประภา วัฒนะคีรี

26 เมษายน 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชาศรี และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประภา วัฒนะศิริ ผู้ซึ่งกรุณา ระยะเวลาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทาน แก่ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จ สมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ ร่วมถ่ายทอดความรู้ และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประโยชน์ เป็นพื้นฐานอันดีต่อผู้ศึกษา ในการทำงานทั้งปัจจุบันและอนาคต

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่บังอร ประสงค์ทรัพย์ และครอบครัว ทุกท่าน ที่ให้กำลังใจ คอยส่งเสริมให้การสนับสนุนอย่างดียิ่งมาโดยตลอด อำนวยผลให้ผู้ศึกษาได้รับผลสำเร็จในครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) ที่คอยส่งเสริม และ ให้การสนับสนุน อำนวยความสะดวกอย่างดีมาโดยตลอด ส่งผลให้สามารถผ่านปัญหาและ อุปสรรคต่างๆ รวมทั้งขอขอบคุณรุ่นพี่และเพื่อนๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษา และเป็นกำลังใจในการดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จนสำเร็จลุล่วง อย่างสมบูรณ์

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูง สำหรับข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็น ประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนา ฐานข้อมูลเพื่อจัดทำสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารต่อไป