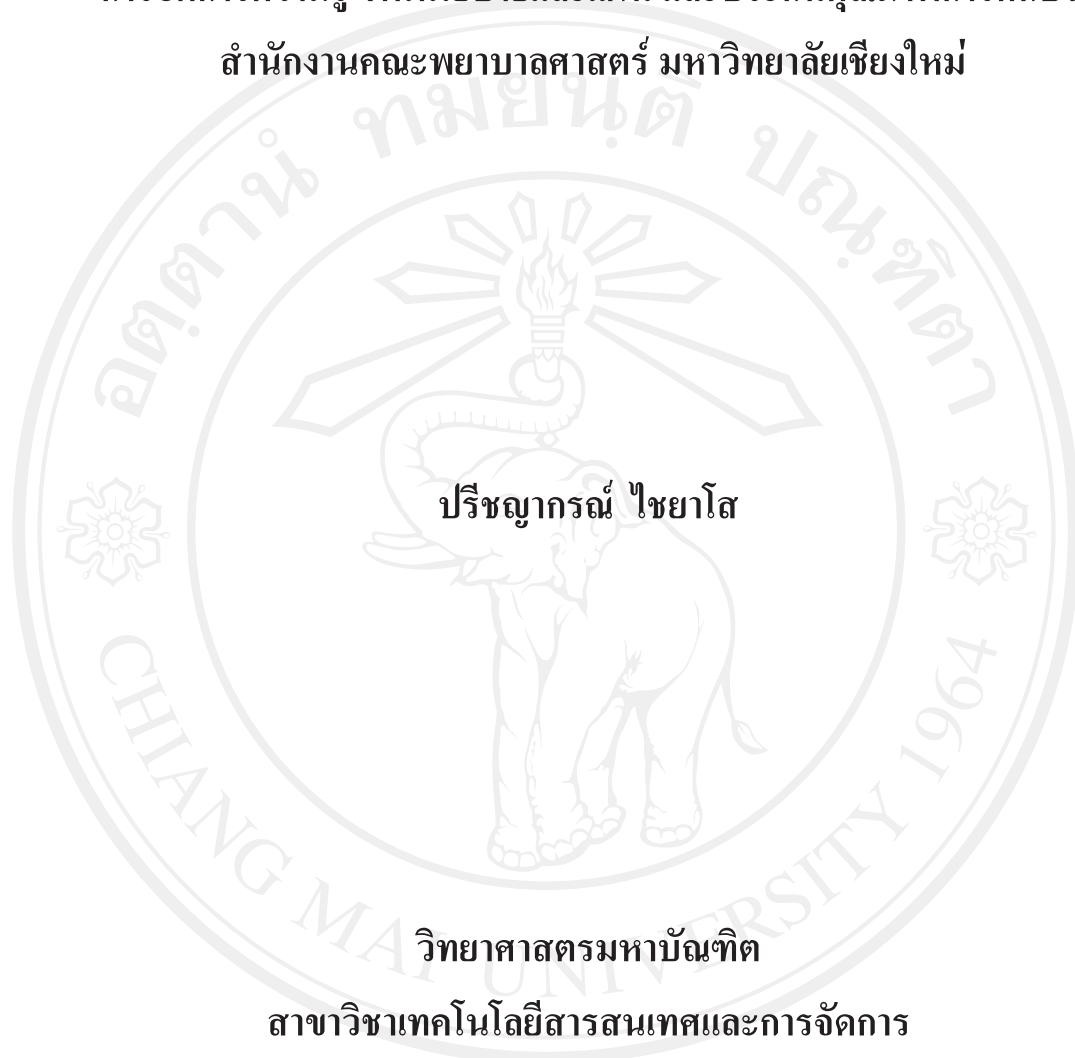


การพัฒนาระบบจัดการความรู้ของหน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และ  
การจัดการความรู้ งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา  
สำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ปรัชญากรณ์ ไชยาโส

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

การพัฒนากระบวนการความรู้ของหน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และ  
การจัดการความรู้ งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา  
สำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปรัชญากรณ ไซยาโส

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2553

การพัฒนากระบวนการความรู้ของหน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และ  
การจัดการความรู้ งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา  
สำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นางสาวปรีชญากรณ์ ไชยาโส


การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ

ดร.กอบกิจ อิศรชีวะวัฒน์

  
.....

อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์

  
.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

  
.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์

7 กันยายน 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบจัดการความรู้ของหน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้ งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี ก็เพราะการแนะนำและช่วยเหลือของบุคคลต่างๆ ซึ่งผู้ศึกษาขอแสดงความขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบคุณ ดร.กอบกิจ อิศรชิววัฒน์ ประธานกรรมการสอบ รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ กรรมการสอบ และ อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าของอาจารย์ด้วยการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาให้ความรู้ คำแนะนำ ชี้แนะแนวทาง การให้คำปรึกษา ตรวจสอบ แก้ไข แก่ลูกศิษย์คนนี้เพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ด้วยดี

ขอกราบขอบคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้มอบความรู้และประสบการณ์อันมีค่าในการเรียนรู้ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่

ขอขอบคุณ คุณจักรภพ ธาตุสุวรรณ ที่เป็นทั้งหัวหน้า ผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์คนหนึ่งที่ ได้ให้โอกาสในการทำงานด้านการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นแรงบันดาลใจในการทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้ขึ้นมา ตลอดจนให้คำปรึกษา คำแนะนำทุกอย่างแก่ผู้ศึกษา

ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญที่ได้สัมภาษณ์ท่านในแต่ละหัวข้อความรู้ ดังต่อไปนี้

1. คุณประกายดาว ศรีโมรา บรรณารักษ์ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
2. คุณอดิศักดิ์ พวงสมบัติ และเพื่อนร่วมงานในหน่วยฯทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการช่วยเหลือด้วยการแบ่งปันความรู้ในทุกครั้งที่ได้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ขอขอบคุณนักวิชาการทุกท่าน หนังสือทุกเล่ม ที่ผู้ศึกษาได้นำทฤษฎี แนวความคิดจาก ความพยายามของท่านเหล่านั้น มาถ่ายทอดให้กับคนอื่นๆผ่านการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆน้องๆ MITM10 ที่ให้ความช่วยเหลือ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และเรื่องราวดี ๆ ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาร่วมกัน และขอขอบคุณทุกท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามที่คอยห่วงใย ให้คำปรึกษา และให้กำลังใจตลอดมา

ท้ายสุดนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้มีคุณค่าและความดีอยู่บ้าง ขอขอบคุณดีทั้งหมด ให้แก่บิดา มารดา ผู้ให้ชีวิต ให้การอบรมเลี้ยงดู ให้การศึกษากับลูก จนลูกมีวันนี้สำเร็จการศึกษาในวันนี้

ปริญญากรณ์ ไชยาโส