

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบจัดการความรู้ของหน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้ งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวปรีชญากรณ์ ไชยาโส

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการความรู้ของหน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้ งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยศึกษาตามกรอบแนวคิดการจัดการความรู้ และกระบวนการจัดการความรู้

วิธีการศึกษามี 6 ขั้นตอนตามกระบวนการจัดการความรู้คือ 1) การกำหนดชนิดของทุนทางปัญญา หรือความรู้ที่ต้องการ ด้วยการศึกษารองคักกร กำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการความรู้ และ การคัดเลือกหัวข้อความรู้ 2) การสร้างทุนทางปัญญาหรือการค้นหาใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีอยู่แล้ว ด้วยการคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถสำหรับเป็นผู้เชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ และการค้นหาและเปรียบเทียบความรู้ในองค์กร 3) การเสาะหา และจัดเก็บความรู้ในองค์กรให้เป็นระบบด้วยการจับความรู้ วิเคราะห์ความรู้ และสังเคราะห์ความรู้ของหัวข้อความรู้ที่คัดเลือก 4) การแบ่งปัน แลกเปลี่ยน เผยแพร่ กระจาย ถ่ายโอนความรู้ ด้วยการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการจัดทำเว็บไซต์สำหรับแบ่งปัน แลกเปลี่ยน เผยแพร่ กระจาย ถ่ายโอนความรู้ 5) การใช้ประโยชน์ การนำไปประยุกต์ใช้งาน 6) การประเมินผลระบบการจัดการความรู้ การศึกษาโอกาสและแนวทางในการพัฒนาต่อไป

ผลการศึกษาในภาพรวมพบว่าความรู้ที่ได้รับจากการแบ่งปันองค์ความรู้โดยรวมนั้น อยู่ในระดับสูง และระบบมีโอกาสและแนวทางในการพัฒนาที่จะทำให้ประสบผลสำเร็จได้

Independent Study Title	The Development of Knowledge Management System of Information Technology Development Unit, Policy and Planning and Quality Assurance Section in Faculty Office of the Faculty of Nursing Chiang Mai University
Author	Miss Preechayakorn Chaiyaso
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Kemakorn Chaiprasit

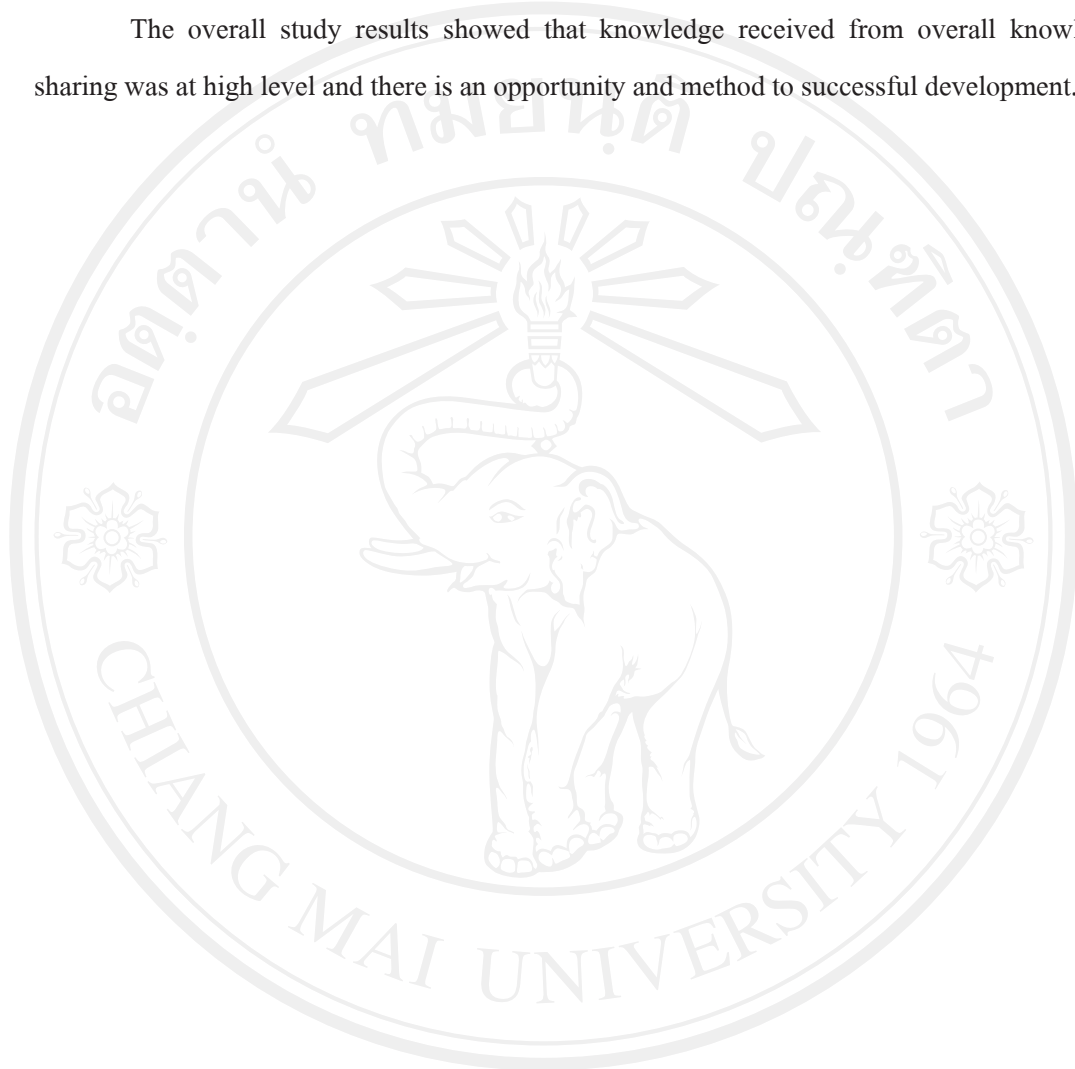
ABSTRACT

The study aimed to develop knowledge management system of Information Technology Development Unit, Policy and Planning and Quality Assurance Section in Faculty Office of the Faculty of Nursing Chiang Mai University. The conceptual framework of this study was from knowledge management and knowledge management process.

There were 6 steps in the study procedure according to the knowledge management process as follows. The first step was to define the kind of intellectual capital or knowledge required by studying educational organizations, determining strategy and knowledge management strategy, and selecting the topic of knowledge. The second step was to create intellectual capital or to search for the use of existing intellectual capital by selecting individuals with the ability for being the experts to convey knowledge, search, and compare knowledge in the organizations. The third step was to seek and store knowledge in the organization systematically by capturing knowledge, analyze knowledge, and synthesize knowledge of the chosen knowledge topic. The fourth step was sharing, exchanging, distributing, transferring by hosting knowledge sharing activities, and creating web sites for those activities. The fifth step

was using, and applying to work. The last step was evaluating knowledge management system, opportunities and guidelines for further development.

The overall study results showed that knowledge received from overall knowledge sharing was at high level and there is an opportunity and method to successful development.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved