

## บทที่ 4

### รายงานผลการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการวิเคราะห์ และพัฒนาระบบการจัดการความรู้ที่มีความเหมาะสมกับหน่วยงาน โดยสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อใช้ในการเป็นต้นแบบในการจัดการความรู้ของคณาจารย์และบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลังจากที่ผู้ศึกษาได้ข้อมูลเบื้องต้น จากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถสรุปขั้นตอนการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ เนื้อหา ความรู้ต่างๆที่นำมาใช้งาน และการประเมินการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ในครั้งนี้ได้ 6 ขั้นตอน คือ

1. การกำหนดชนิดของทุนทางปัญญา หรือความรู้ที่ต้องการ (Define)
2. การสร้างทุนทางปัญญาหรือการค้นหาใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีอยู่แล้ว (Create)
3. การเสาะหา และจัดเก็บความรู้ในองค์กรให้เป็นระบบ (Capture)
4. การแบ่งปัน แลกเปลี่ยน เผยแพร่ กระจาย ถ่ายโอนความรู้ (Share)
5. การใช้ประโยชน์ การนำไปประยุกต์ใช้งาน (Use)
6. การประเมินผลระบบการจัดการความรู้ (Evaluate) โอกาสและแนวทางในการพัฒนาต่อไป

โดยอ้างอิงจากกระบวนการและองค์ประกอบของการจัดการความรู้ โดยผลจากการศึกษาในแต่ละกระบวนการมีรายละเอียดดังนี้

#### 4.1 การกำหนดชนิดของทุนทางปัญญา หรือความรู้ที่ต้องการ (Define)

##### 4.1.2 การศึกษาองค์กร

**ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์**

ปัจจุบันคณะพยาบาลศาสตร์ ได้มีการดำเนินการต่างๆ ตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ ดังนี้

**ปรัชญาของคณะพยาบาลศาสตร์**

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เชื่อว่าการศึกษาพยาบาลเป็นการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลให้มีศักยภาพ มีความรับผิดชอบ เป็นผู้นำ มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพของบุคคล ครอบครัว และชุมชน ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การจัดการศึกษาจึงต้องมีหลายระดับโดยมุ่งเน้นในการพัฒนาตนเอง ทำการวิจัย บริการ

วิชาการแก่สังคมและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีในวิชาชีพ ทั้งนี้ต้องจัดให้มีบรรยากาศทางวิชาการที่ดี มีความร่วมมือในการทำงาน โดยการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ให้คณะพยาบาลศาสตร์เป็นศูนย์กลางและความเป็นเลิศทางวิชาการ

### ปณิธาน

คณะพยาบาลศาสตร์ ยึดถือปณิธานตามของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ว่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกในส่วนภูมิภาคจัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐและเจตนารมณ์ของประชาชนในภาคเหนือให้ป็นศูนย์กลางทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง เพื่ออำนวยประโยชน์แก่ท้องถิ่นและประเทศชาติโดยส่วนรวม มหาวิทยาลัยแห่งนี้เป็นแหล่งสะสม ค้นคว้า วิจัย และถ่ายทอดความรู้ตามหลักแห่งเสรีภาพทางวิชาการ โดยยึดมั่นในสัจธรรมและคุณธรรม เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ การประยุกต์ เผยแพร่ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม บัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พึงฝึกฝนในการฝึกฝนตนเป็นผู้รู้จริง คิดเป็น ปฏิบัติได้ สามารถครองตนครองคน และครองงานด้วยมโนธรรม และจิตสำนึกต่อสังคม

### วิสัยทัศน์

“ปี 2555 คณะพยาบาลศาสตร์ จะเป็นสถาบันการศึกษาพยาบาลชั้นนำในระดับสากล มีการผลิตบัณฑิต การวิจัยที่มีคุณภาพ พึ่งพาตนเองตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” พันธกิจของคณะพยาบาลศาสตร์

คณะพยาบาลศาสตร์ ดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังนี้

- 1) จัดการศึกษาพยาบาล โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการและคุณภาพตามมาตรฐานสากล
- 2) ผลิตผลงานวิจัยทั้งระดับพื้นฐานและประยุกต์เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความรู้ และแก้ไขปัญหาสุขภาพทั้งในระดับท้องถิ่นและประเทศ
- 3) ให้บริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม และสามารถพึ่งพาตนเองได้
- 4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อรักษาความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น

### วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อผลิตบัณฑิตและบุคลากรทางการพยาบาลให้เป็นคนดี เก่ง และมีความสุข
- 2) เพื่อสร้างผลงานวิจัยด้านสุขภาพให้สอดคล้องกับปัญหาของสังคมและประเทศ
- 3) เพื่อให้บริการวิชาการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและวิชาชีพ โดยการผสมผสานกับภารกิจด้านการจัดการเรียนการสอน และการวิจัย

- 4) เพื่อเป็นผู้นำและศูนย์รวมทางวิชาการพยาบาลในระดับประเทศและนานาชาติ
- 5) เพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเอง มีระบบบริหารและจัดการที่มีความคล่องตัว และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการในทุกๆ ด้าน
- 6) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการกิจทุกด้านกับสถาบันและหน่วยงานต่างๆ ทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ
- 7) เพื่อพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตของบุคลากร
- 8) เพื่ออนุรักษ์ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อม (คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2553)

#### 4.1.2 ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ด้านการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2552-2555 จะอยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ “พัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์ตามหลักการบริหารจัดการที่ดีและพัฒนาสู่ระดับสากล” กลยุทธ์ “พัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์ให้เป็นองค์กรการเรียนรู้” แผนปฏิบัติการ “ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้” (แผนปฏิบัติการ (Action Plan) คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ปีงบประมาณ 2552) ดังตารางที่ 4.1

| ตัวชี้วัด | ดัชนีวัด  | กลยุทธ์                            | โครงการ  |
|-----------|---|------------------------------------|--|
| L3.1      | ร้อยละของชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice) ที่มีการดำเนินงานจัดการความรู้แบบครบวงจร (คณะ) | พัฒนาคณะฯ ให้เป็นองค์กรการเรียนรู้ | 1. โครงการพัฒนาเครื่องมือบริหารจัดการความรู้คณะพยาบาลศาสตร์<br>2. โครงการพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้<br>3. โครงการสัมมนาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้ |
| L3.2      | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ (ก.พ.ร.)     |                                    | 4. โครงการสัมมนาคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้ เพื่อประเมินผลการดำเนินงาน และจัดทำแผนฯ ในปี  |

| ตัวชี้วัด | ดัชนีวัด | กลยุทธ์ | โครงการ  |
|-----------|----------|---------|--|
|           |          |         | <p>ถัดไป</p> <p>5. โครงการศึกษาดูงานของบุคลากรงานนวัตกรรม</p> <p>6. โครงการศึกษาดูงานของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้</p> |

ตารางที่ 4.1 แผนกิจกรรม/โครงการสำหรับตัวชี้วัดงานประจำ (Routine)  
ปีงบประมาณ 2552-2555 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### 4.1.3 การคัดเลือกหัวข้อความรู้

##### ส่วนที่ 1 การคัดเลือกหัวข้อความรู้

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการคัดเลือกหัวข้อความรู้ โดยการสัมภาษณ์คุณจักรภพ ธาตุสุวรรณ หัวหน้าหน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้ โดยรายละเอียดกล่าวไว้ว่า จากกระบวนการปฏิบัติงานประจำวันของหน่วยงาน ที่มีกระบวนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การดำเนินงานตามพันธกิจของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภารกิจด้านการจัดการความรู้ของหน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการรู้นั้นเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับพันธกิจ ภารกิจหลักของคณะพยาบาลศาสตร์ โดยการใช้ภาระงานประจำที่รับผิดชอบซึ่งภาระงานส่วนมากจะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนมาก โดยจะนำมาเป็นส่วนตัดสินใจคัดเลือกหัวข้อความรู้ โดยได้คัดเลือกไว้ให้สอดคล้องกับภาระงานของสายงานวิชาการ (หมายถึงข้าราชการสาย ก. พนักงานมหาวิทยาลัย ที่มีภาระงานด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและอื่นๆ) และสายงานสนับสนุน (หมายถึงข้าราชการสาย ข. ข้าราชการสาย ค. พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ พนักงานส่วนงาน และลูกจ้างชั่วคราว จะมีภาระงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การดำเนินงานต่างๆของคณะฯให้สำเร็จลุล่วงไปตามพันธกิจ) โดยได้แยกกำหนดหัวข้อความรู้ไว้ดังตารางที่ 4.2

| สายงาน      | หัวข้อความรู้ที่คัดเลือก  | ขอบเขตความรู้   | สนับสนุนภารกิจด้าน  |
|-------------|---|---|---------------------|
| สายวิชาการ  | <ul style="list-style-type: none"> <li>เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการเรียนการสอน (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนแบบ E-Learning)</li> </ul> | <p>การนำเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการจัดทำสื่อการเรียนการสอน เช่น การใช้งานโปรแกรมต่างๆ ในการตัดต่อวิดีโอ การใช้งานโปรแกรมในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนแบบ CAI การจัดทำสื่อการเรียนการสอนแบบ E-Book และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนในการจัดการเรียนการสอน เช่น การถ่ายวิดีโอ การใช้เครื่องอัดเสียง การถ่ายรูป</p> | ด้านการจัดการศึกษา  |
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการวิจัย (การค้นหาค้นหาข้อมูลฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)</li> </ul>                        | <p>การนำเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการสนับสนุนการค้นหาค้นหาข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น การค้นหาค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการในการทำวิจัยด้านการพยาบาล ผ่านฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ</p>   | ด้านการวิจัย        |
| สายสนับสนุน | <ul style="list-style-type: none"> <li>เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านบริหารจัดการ (การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน)</li> </ul>                      | <p>การนำเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการภายในคณะฯ และการนำโปรแกรม Windows SharePoint Service 3.0 มาใช้ในบริหารจัดการบริการและจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน</p>   | ด้านการบริหารจัดการ |
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (FON MIS และ CMU MIS)</li> </ul>   | <p>การพัฒนาและการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของคณะฯ (FON MIS) โดยให้สอดคล้องระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (CMU MIS) ทั้งในแง่ของการพัฒนาแก้ไข ปรับปรุงระบบ รวมทั้งการใช้</p>  |                     |

| สายงาน | หัวข้อความรู้ที่คัดเลือก   | ขอบเขตความรู้  | สนับสนุนภารกิจด้าน |
|--------|--|--|--------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เทคนิควิธีการแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆในงาน (สารสนเทศช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน)</li> </ul> | <p>งานต่างๆด้วย</p> <p>เทคนิควิธีการแก้ไขปัญหาการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆที่ใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันทั้งในส่วนของการใช้งานอุปกรณ์ โปรแกรมการใช้งานต่างๆ รวมทั้งระบบเครือข่ายด้วย</p> |                    |

ตารางที่ 4.2 หัวข้อความรู้ที่ได้คัดเลือกแยกตามสายงาน



**ส่วนที่ 2 ความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ รูปแบบที่ต้องการให้ถ่ายทอดความรู้ และความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้**

ผู้ศึกษาได้ทำการสำรวจความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ รูปแบบที่ต้องการให้ถ่ายทอดความรู้ และความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ โดยใช้แบบสอบถาม ของบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 97 คน และสายสนับสนุนจำนวน 56 คน รวมเป็นจำนวนทั้งหมด 156 คน ผลการสำรวจ มีดังต่อไปนี้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานด้านเพศของกลุ่มตัวอย่าง

| เพศ     | จำนวน | ร้อยละ |
|---------|-------|--------|
| ชาย     | 13    | 8.33   |
| หญิง    | 141   | 90.38  |
| ไม่ระบุ | 2     | 1.28   |

จากตารางที่ 4.3 อธิบายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง โดยมีจำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 90.38

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง

| อายุ          | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า 21 ปี | -     |        |
| 22 - 30       | 21    | 13.46  |
| 31 - 40       | 57    | 36.54  |
| 41 - 50       | 40    | 25.64  |
| สูงกว่า 51    | 36    | 23.08  |
| ไม่ระบุ       | 3     | 1.92   |

จากตารางที่ 4.4 อธิบายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุในช่วง 31-40 ปี โดยมีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 36.54 รองลงไปมีอายุในช่วง 41-50 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64 และน้อยที่สุดมีอายุในช่วง 22-30 ปี มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 13.46

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานด้านวุฒิการศึกษาสูงสุดของกลุ่มตัวอย่าง

| ระดับการศึกษา          | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------|-------|--------|
| ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี  | 17    | 10.90  |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 42    | 26.92  |
| ปริญญาโท               | 53    | 33.97  |
| ปริญญาเอก              | 44    | 28.21  |
| ไม่ระบุ                | 1     | 0.64   |

จากตารางที่ 4.5 อธิบายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาโท โดยมีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 33.97 รองลงมามีระดับการศึกษาปริญญาเอก มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 28.21 และน้อยที่สุดมีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 10.90

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานด้านอายุการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

| อายุงาน       | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| 1 – 2 ปี      | 5     | 3.21   |
| 3 – 5 ปี      | 10    | 6.41   |
| 6 – 10 ปี     | 49    | 31.41  |
| มากกว่า 10 ปี | 70    | 44.87  |
| ไม่ระบุ       | 23    | 14.74  |

จากตารางที่ 4.6 อธิบายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุงานมากกว่า 10 ปี โดยมีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 44.87 รองลงมามีอายุงาน 6-10 ปี มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 31.41 และน้อยที่สุดมีอายุงาน 1-2 ปี มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.21



ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานสังกัดของกลุ่มตัวอย่าง

| สังกัด   | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| <b>สำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์</b>                     |       |        |
| • งานบริหารทั่วไป                                  | 18    | 11.54  |
| • งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา          | 11    | 7.05   |
| • งานบริการการศึกษา และพัฒนาคุณภาพนักศึกษา         | 12    | 7.69   |
| • งานการเงิน การคลังและพัสดุ                       | 4     | 2.56   |
| • งานบริหารการวิจัย บริการวิชาการ และวิเทศสัมพันธ์ | 4     | 2.56   |
| <b>ศูนย์ความเป็นเลิศทางการพยาบาล</b>               | 2     | 1.28   |
| <b>ศูนย์บริการพยาบาล</b>                           | 8     | 5.13   |
| <b>สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์</b>                       |       |        |
| • กลุ่มการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์                     | 14    | 8.97   |
| • กลุ่มการพยาบาลจิตเวช                             | 6     | 3.85   |
| • กลุ่มการพยาบาลพื้นฐาน                            | 10    | 6.41   |
| • กลุ่มการพยาบาลศัลยศาสตร์                         | 14    | 8.97   |
| • กลุ่มการพยาบาลสาธารณสุข                          | 16    | 10.26  |
| • กลุ่มการพยาบาลสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา           | 16    | 10.26  |
| • กลุ่มการพยาบาลอายุรศาสตร์                        | 12    | 7.69   |
| • กลุ่มบริหารการพยาบาล                             | 9     | 5.77   |

จากตารางที่ 4.7 อธิบายได้ว่า กลุ่มตัวอย่างสังกัดงานบริหารทั่วไป สำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์ มากที่สุด โดยมีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 11.54 รองลงไปสังกัดกลุ่มการพยาบาลสาธารณสุขและกลุ่มการพยาบาลสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.26 และน้อยที่สุดสังกัดศูนย์ความเป็นเลิศทางการพยาบาล จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.28

ตอนที่ 2 ความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ และรูปแบบที่ต้องการให้ถ่ายทอดความรู้  
ตารางที่ 4.8 ความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ และรูปแบบที่ต้องการให้ถ่ายทอดความรู้

| หมวดหมู่  | ความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ |                                |                          |                          |                              |
|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|
|   | ไม่ต้องการ                     | ต้องการ และรูปแบบที่ต้องการคือ |                          |                          |                              |
|   |                                | เว็บไซต์                       | สอน/อบรม                 | เอกสาร/คู่มือ            | สื่อการเรียนรู้ออนไลน์ (CAI) |
| <b>หมวดหมู่ความรู้สำหรับสายวิชาการ</b>  |                                |                                |                          |                          |                              |
| • เทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนด้านการเรียนการสอน (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอน แบบ E-Learning) | 6 คน<br>(6.19%)                | 45 คน<br>(46.39%)              | <b>65 คน</b><br>(67.01%) | 57 คน<br>(58.76%)        | 40 คน<br>(41.24%)            |
| • เทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนด้านการวิจัย(การค้นหาข้อมูลฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)                               | 13 คน<br>(13.40%)              | <b>56 คน</b><br>(57.73%)       | 41 คน<br>(42.27%)        | <b>55 คน</b><br>(56.70%) | 20 คน<br>(20.62%)            |
| <b>หมวดหมู่ความรู้สำหรับสายสนับสนุน</b>   |                                |                                |                          |                          |                              |
| • เทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนด้านบริหารจัดการ (การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน)                       | -                              | 32 คน<br>(54.24%)              | <b>40 คน</b><br>(67.80%) | 25 คน<br>(42.37%)        | 16 คน<br>(27.12%)            |
| • การใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ(FON MIS และ CMU MIS)   | -                              | 26 คน<br>(44.07%)              | 29 คน<br>(49.15%)        | <b>45 คน</b><br>(76.27%) | 14 คน<br>(23.73%)            |
| • เทคนิควิธีการแก้ไขปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ต่างๆในงาน(สารสนเทศช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน)       | -                              | <b>50 คน</b><br>(84.75%)       | 41 คน<br>(69.49%)        | 29 คน<br>(49.15%)        | 19 คน<br>(32.20%)            |

จากตารางที่ 4.8 อธิบายได้ว่า

1. ความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการเรียนการสอน ของกลุ่มตัวอย่างสายวิชาการ 97 คน พบว่าร้อยละ 93.81 มีความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ ส่วนรูปแบบที่ต้องการในการถ่ายทอดความรู้ รูปแบบที่ต้องการมากที่สุดคือ สอน/อบรม จำนวน 65 คน คิดเป็น ร้อยละ 67.01
2. ความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการวิจัย ของกลุ่มตัวอย่างสายวิชาการ 97 คน พบว่า ร้อยละ 86.60 มีความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ ส่วนรูปแบบที่ต้องการในการถ่ายทอดความรู้ รูปแบบที่ต้องการมากที่สุดคือผ่านเว็บไซต์ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 57.73
3. ความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการบริหารจัดการ ของกลุ่มตัวอย่างสายสนับสนุน จำนวน 59 คน พบว่า ร้อยละ 100 มีความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ ส่วนรูปแบบที่ต้องการในการถ่ายทอดความรู้ รูปแบบที่ต้องการมากที่สุดคือ สอน/อบรม จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 67.80
4. ความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (FON MIS และ CMU MIS) ของกลุ่มตัวอย่างสายสนับสนุน จำนวน 59 คน พบว่า ร้อยละ 100 มีความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ ส่วนรูปแบบที่ต้องการในการถ่ายทอดความรู้ รูปแบบที่ต้องการมากที่สุดคือ เอกสาร/คู่มือ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 76.27
5. ความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ เทคนิควิธีการแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆในงาน ของกลุ่มตัวอย่างสายสนับสนุน จำนวน 59 คน พบว่า ร้อยละ 100 มีความต้องการในการถ่ายทอดความรู้ ส่วนรูปแบบที่ต้องการในการถ่ายทอดความรู้ รูปแบบที่ต้องการมากที่สุดคือผ่านเว็บไซต์ จำนวน 50 คน คิดเป็น ร้อยละ 84.75

### ตอนที่ 3 ความเข้าใจเรื่องการจัดการความรู้ (Knowledge Management, KM)

#### ตารางที่ 4.9 ความเข้าใจเรื่องการจัดการความรู้ (Knowledge Management, KM)

| ความคิดเห็นต่อการจัดการ<br>ความรู้  | ระดับความเห็น     |                   |                   |                 |                |                                |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|----------------|--------------------------------|
|   | มากที่สุด         | มาก               | ปานกลาง           | น้อย            | น้อย<br>ที่สุด | ไม่ระบุ /<br>ไม่มี<br>ความเห็น |
| การจัดการความรู้เป็น<br>กระบวนการในการยกระดับ<br>ความรู้ในองค์กร                                    | 68 คน<br>(43.59%) | 62 คน<br>(39.74%) | 16 คน<br>(10.26%) | 2 คน<br>(1.28%) | -              | 8 คน<br>(5.13%)                |
| การจัดการความรู้เป็นการนำ<br>ความรู้ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิด<br>ประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร                | 71 คน<br>(45.51%) | 62 คน<br>(39.74%) | 15 คน<br>(9.62%)  | -               | -              | 8 คน<br>(5.13%)                |
| การจัดการความรู้เป็นการ<br>พัฒนาศักยภาพของบุคลากร<br>และขีดความสามารถของ<br>องค์กร                  | 69 คน<br>(44.23%) | 62 คน<br>(39.74%) | 17 คน<br>(10.90%) | -               | -              | 8 คน<br>(5.13%)                |
| การจัดการความรู้เป็นสิ่งที่<br>ช่วยทำให้บรรลุตัวชี้วัดของ<br>หน่วยงาน                               | 56 คน<br>(35.90%) | 69 คน<br>(44.23%) | 23 คน<br>(14.74%) | -               | -              | 8 คน<br>(5.13%)                |
| การจัดการความรู้ช่วยเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพและ<br>ประสิทธิผลให้กับการทำงาน<br>ด้วย                     | 71 คน<br>(45.51%) | 62 คน<br>(39.74%) | 15 คน<br>(9.62%)  | -               | -              | 8 คน<br>(5.13%)                |
| การจัดการความรู้เป็น<br>เครื่องมือที่ช่วยใช้ความรู้ใน<br>ตัวคน ให้เกิดประโยชน์<br>สูงสุดต่อหน่วยงาน | 68 คน<br>(43.59%) | 63 คน<br>(40.38%) | 17 คน<br>(10.90%) | -               | -              | 8 คน<br>(5.13%)                |

จากตารางที่ 4.9 ส่วนความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ นั้น เมื่อแบ่งตามหัวข้อ  
อธิบายได้ว่า

หัวข้อการจัดการความรู้เป็นกระบวนการในการยกระดับความรู้ในองค์กร พบว่าระดับความเห็นมากที่สุดคือ เห็นด้วยมากที่สุด มีจำนวน 68 คน คิดเป็น ร้อยละ 43.59

หัวข้อการจัดการความรู้เป็นการนำความรู้ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร พบว่า ระดับความเห็นมากที่สุดคือ เห็นด้วยมากที่สุด มีจำนวน 71 คน คิดเป็น ร้อยละ 45.51

หัวข้อการจัดการความรู้เป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและขีดความสามารถขององค์กร พบว่า ระดับความเห็นมากที่สุดคือ เห็นด้วยมากที่สุด มีจำนวน 69 คน คิดเป็น ร้อยละ 44.23

หัวข้อการจัดการความรู้เป็นสิ่งที่ช่วยทำให้บรรลุตัวชี้วัดของหน่วยงาน พบว่าระดับความเห็นมากที่สุดคือ เห็นด้วยมากที่สุด มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 44.23

หัวข้อการจัดการความรู้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับการทำงาน พบว่าระดับความเห็นมากที่สุดคือ เห็นด้วยมากที่สุด มีจำนวน 71 คน คิดเป็น ร้อยละ 45.51

และหัวข้อการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือที่ช่วยใช้ความรู้ในตัวคนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน พบว่า ความเห็นมากที่สุดคือ เห็นด้วยมากที่สุด มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 43.59

## 4.2 การสร้างทุนทางปัญญาหรือการค้นหาใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีอยู่แล้ว (Create)

### 4.2.1 การคัดเลือกบุคคลที่มีความสามารถสำหรับเป็นผู้เชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้

จากหัวข้อความรู้ที่ได้ทำการคัดเลือก ได้ค้นพบทุนทางปัญญาซึ่งองค์กรมีอยู่แล้ว นั่นคือบุคลากรในองค์กรเอง ผู้ศึกษาได้ทำการค้นหาและคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญในแต่ละหัวข้อความรู้ ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กรที่มีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานนอกคณะฯ เป็นประจำ ตลอดจนได้ศึกษาดูงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้อยู่เสมอ และมีโอกาสได้ไปเป็นวิทยากรอบรม สอน หรือบรรยายให้กับอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ความรู้ที่ผู้เชี่ยวชาญมีเป็นความรู้เฉพาะตัวที่เกิดจากการสั่งสมประสบการณ์การทำงานตรง การเรียนรู้ การแก้ไขปัญหาจากการปฏิบัติงาน อีกทั้งเป็นภาระงานประจำที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง ทำให้มีความชำนาญในระดับที่สามารถแบ่งปัน และถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี ตลอดจนมีทัศนคติที่ดี ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดการความรู้ และเต็มใจ มีใจแบ่งปันความรู้ให้แก่ผู้ศึกษา อีกทั้งผู้เชี่ยวชาญมีความคาดหวังว่าการสร้างและแบ่งปันความรู้ครั้งนี้ จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตัวผู้ได้รับการถ่ายทอดให้สามารถนำไปใช้ในวิถีการทำงาน ก่อให้เกิดการประยุกต์ใช้และต่อยอดความรู้ รวมถึงการถ่ายทอดไปยังผู้ร่วมงานหรือบุคคลอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ก็

เพื่อให้บรรลุทั้งวัตถุประสงค์ของงานและพันธกิจหลักขององค์กรได้ โดยแต่ละหัวข้อความรู้  
สามารถแยกได้ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงรายชื่อผู้เชี่ยวชาญในแต่ละหัวข้อความรู้

| หัวข้อความรู้  | ผู้เชี่ยวชาญ                        |   |  |
|--|-------------------------------------|---|--|
|  | ชื่อ-สกุล                           | ตำแหน่งงาน  | สังกัด   |
| เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>สนับสนุนด้านการ<br>เรียนการสอน (การใช้<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>สนับสนุนการเรียนการ<br>สอน แบบ E-<br>Learning) | น.ส. โสภา<br>กรรณสุด                | นักวิชาการ โสตทัศนศึกษา<br>ชำนาญการ ระดับ 8                 | หน่วยพัฒนา<br>เทคโนโลยี<br>สารสนเทศและการ<br>จัดการความรู้ |
|  | ว่าที่ร้อยตรี<br>ปริญญา คดี<br>สกุล | นักวิชาการ โสตทัศนศึกษา<br>ระดับ 6                          |  |
|  | นายอดิศักดิ์<br>พวงสมบัติ           | นักเทคโนโลยีสารสนเทศ  |  |
|  | รศ.ดร.ดวงฤดี<br>ลาคุยะ              | รองศาสตราจารย์<br>ระดับ 9                                   | กลุ่มวิชาการพยาบาล<br>อายุรศาสตร์                          |
| เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>สนับสนุนด้านการวิจัย<br>(การค้นหาข้อมูล<br>ฐานข้อมูล<br>อิเล็กทรอนิกส์)                                       | น.ส.ประกาย-<br>ดาว ศรีโมรา          | บรรณารักษ์ ชำนาญการ<br>ระดับ 8                              | ห้องสมุดคณะ<br>พยาบาลศาสตร์                                |
|  | ผศ.ดร.ประทุม<br>สร้อยวงค์           | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ<br>8                               | กลุ่มวิชาการพยาบาล<br>อายุรศาสตร์                          |
|  | รศ.ดร.ดวงฤดี<br>ลาคุยะ              | รองศาสตราจารย์<br>ระดับ 9                                   |  |
|  | อ.ดร.สุภารัตน์<br>ชัยอาจ            | อาจารย์ ระดับ 7   |  |
| เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>สนับสนุนด้านบริหาร<br>จัดการ(การใช้ Web<br>Portalสำหรับเว็บไซต์<br>หน่วยงาน)                                  | นายจักรภพ<br>ชาติสุวรรณ             | นักวิเคราะห์นโยบายและ<br>แผน ระดับ 6 และอาจารย์<br>สอนสถิติ | หน่วยพัฒนา<br>เทคโนโลยี<br>สารสนเทศและการ<br>จัดการความรู้ |
|  | น.ส.ปรีชญา<br>กรณ์ ไชยาโส           | นักเทคโนโลยีสารสนเทศ  |  |



| หัวข้อความรู้  | ผู้เชี่ยวชาญ           |   |  |
|--|------------------------|---|--|
|  | ชื่อ-สกุล              | ตำแหน่งงาน  | สังกัด   |
| การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (FON MIS และ CMU MIS)                                      | นายจักรภพ ชาติสุวรรณ   | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ 6 และอาจารย์สอนสถิติ | หน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้ |
|  | น.ส.ปรีชญา กรณ์ ไชยาโส | นักเทคโนโลยีสารสนเทศ                                |  |
|  | นายไพชยนต์ โอชมา       | นักวิชาการคอมพิวเตอร์                               |  |
|  | น.ส.มณฑิชา ป็องป้อม    | นักวิชาการคอมพิวเตอร์                               |  |
| เทคนิควิธีการแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆในงาน (สารสนเทศช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน) | นายจักรภพ ชาติสุวรรณ   | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ 6 และอาจารย์สอนสถิติ | หน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้ |
|  | นายกริช ศรีธีระจิตต์   | นักวิชาการคอมพิวเตอร์                               |  |
|  | น.ส.ปรีชญา กรณ์ ไชยาโส | นักเทคโนโลยีสารสนเทศ                                |  |
|  | นายไพชยนต์ สุโอชมา     | นักวิชาการคอมพิวเตอร์                               |  |
|  | น.ส.มณฑิชา ป็องป้อม    | นักวิชาการคอมพิวเตอร์                               |  |
|  | นายอดิศักดิ์ พวงสมบัติ | นักเทคโนโลยีสารสนเทศ                                |  |
|  | นายกิตติศักดิ์ คำมา    | พนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์                           |  |

#### 4.2.2 การค้นหาและเปรียบเทียบความรู้ในองค์กร

จากหัวข้อ 4.2.1 พบว่าผู้เชี่ยวชาญในแต่ละหัวข้อความรู้ นั้น เป็นผู้ผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับ การยอมรับในองค์กร มีความรู้ที่เกิดจากการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีการพัฒนาตัวเองเสมอโดยการเข้า



ร่วมอบรม ศึกษาดูงาน ร่วมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากข้างในองค์กรและนอกองค์กรเป็นประจำสม่ำเสมอ และจากประสบการณ์การทำงานในงานประจำ ทำให้มีทักษะและความชำนาญในด้านนั้นๆเป็นอย่างดี องค์กรจึงไม่มีความจำเป็นในการแสวงหาผู้เชี่ยวชาญจากนอกองค์กร

#### 4.3 การเสาะหา และจัดเก็บความรู้ในองค์กรให้เป็นระบบ (Capture)

การศึกษาครั้งนี้ ผู้เชี่ยวชาญที่ได้ทำการคัดเลือกทั้งหมดนั้น มีลักษณะที่เรียกว่า ผู้เชี่ยวชาญที่อธิบายเก่ง เพราะเป็นผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กรที่มีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำ และมีโอกาสได้ไปเป็นวิทยากรบรรยายให้กับคณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา ดังนั้นการจับความรู้จึงใช้วิธีการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ และเลือกเครื่องมือในการจับความรู้ครั้งนี้คือ การประยุกต์ใช้แบบจำลองความรู้ CommonKADS ตามลักษณะของปัญหาโดยทั่วไป (Generalize) และการวิเคราะห์ความรู้ (Knowledge Analysis) ได้ทำการวิเคราะห์ความรู้ที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญจากบันทึกการสัมภาษณ์ และจากการสังเกตการณ์เมื่อมีการสอนหรืออบรม โดยจะทำการแยกประเด็นของการจับความรู้แต่ละหัวข้อให้ชัดเจน

##### 4.3.1 การจับความรู้ วิเคราะห์ความรู้ และสังเคราะห์ความรู้ ของหัวข้อความรู้ที่

###### คัดเลือก

เนื่องจากว่าหัวข้อความรู้ทั้งหมด เป็นหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับภาระงานประจำ ที่เน้นการประเมินผลการดำเนินงาน ประกอบด้วยปัจจัยนำเข้า(Input) กระบวนการ (Process) ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcome) ของการดำเนินงาน การจับความรู้จึงได้ประยุกต์ใช้แบบจำลองพฤติกรรมความคิด Input/Process/Output ที่คำนึงถึงความคิดของผู้เชี่ยวชาญ 3 ชุด คือ ลின்ซึกความรู้ที่ผู้เชี่ยวชาญต้องคิดก่อนการทำงาน ลีนซึกความรู้ที่ผู้เชี่ยวชาญจำเป็นต้องคิดระหว่างการทำงาน และ ลีนซึกความรู้ที่ผู้เชี่ยวชาญคิดหลังการทำงาน

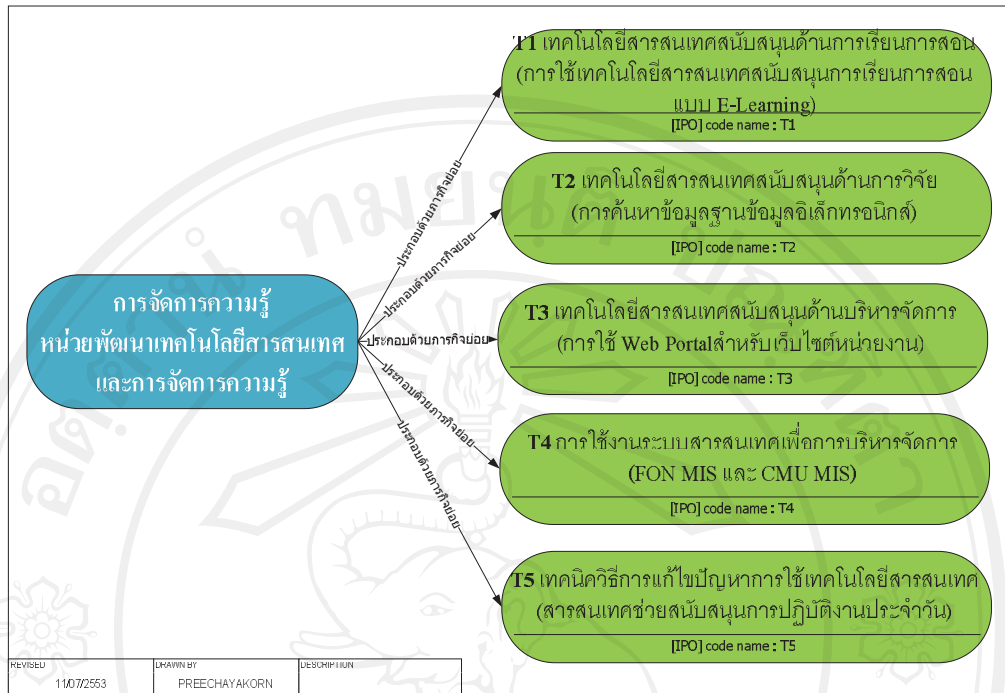
ผลจากการจับความรู้ โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญแต่ละหัวข้อ มีรายละเอียด

###### ดังต่อไปนี้

1. เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการเรียนการสอน (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนแบบ E-Learning) โดยการสัมภาษณ์ คุณจักรภพ ชาติสุวรรณ และ คุณอดิศักดิ์ พวงสมบัติ เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2553 ณ ห้อง N4-116

2. เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการวิจัย(การค้นหาข้อมูลฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์) โดยการสัมมนา คุณประกายดาว ศรีโมรา เมื่อวันที่ 5 และ 11 กรกฎาคม 2553 ณ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
3. เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านบริหารจัดการ(การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน) โดยการสัมมนา คุณจักรภพ ชาติสุวรรณ และ ผู้ศึกษา เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2553 ณ ห้อง N4-116
4. การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ(FON MIS และ CMU MIS) โดยการสัมมนา คุณจักรภพ ชาติสุวรรณ คุณไพชยนต์ สุโษมา คุณมณฑิชา ป้อมป้อม และ ผู้ศึกษา เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2553 ณ ห้อง N4-307
5. เทคนิควิธีการแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆในงาน(สารสนเทศช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน) โดยการประชุมของหน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้ พร้อมสัมมนา บุคลากรทุกคนในสังกัด เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2553 ณ ห้อง N4-117

จากการจับความรู้ดังกล่าว ผู้ศึกษาได้ทำการสร้าง แผนที่ความรู้ “การจัดการความรู้ หน่วยงานนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ” ระดับงานภารกิจ (Task Knowledge) โดยมีรายละเอียดดังรูปที่ 4.1



รูปที่ 4.1 แผนภาพการจัดการความรู้ของหน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการความรู้ ระดับงานภารกิจ

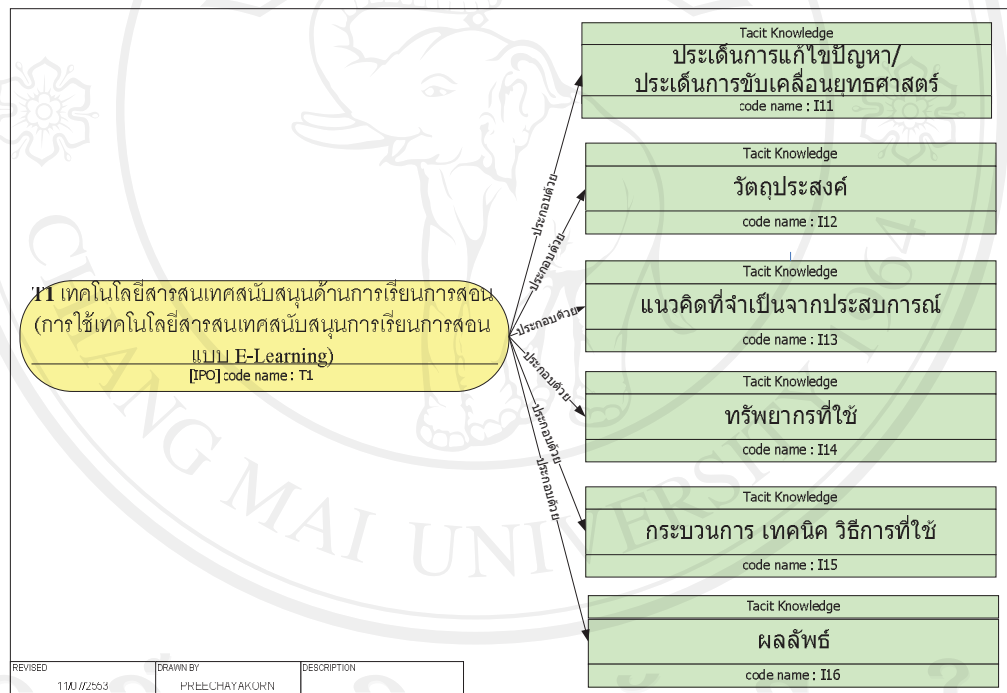
จากรูปที่ 4.1 แผนภาพการจัดการความรู้ของหน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการความรู้ ระดับงานภารกิจ ประกอบไปด้วยหัวข้อความรู้ ดังนี้

- T1 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการเรียนการสอน (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนแบบ E-Learning)
- T2 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการวิจัย (การค้นหาลำดับข้อมูลฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)
- T3 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านบริหารจัดการ (การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน)
- T4 การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (FON MIS และ CMU MIS)
- T5 เทคนิควิธีการแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆในงาน (สารสนเทศช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน)

เมื่อผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ความรู้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและการทบทวนความรู้จากเอกสารแล้ว ผู้ศึกษาได้สร้างแบบจำลองความรู้และแผนที่ความรู้ ทั้งในระดับ การคิด (Inference) และ สิ่งที่คิด (Domain) โดยแยกตามหมวดหมู่ ดังต่อไปนี้คือ

#### 4.3.1.1 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการเรียนการสอน (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนแบบ E-Learning)

1) แผนที่ความรู้ ระดับงานการคิด (Inference Knowledge) T1 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการเรียนการสอน (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนแบบ E-Learning) รายละเอียดดังรูปที่ 4.2



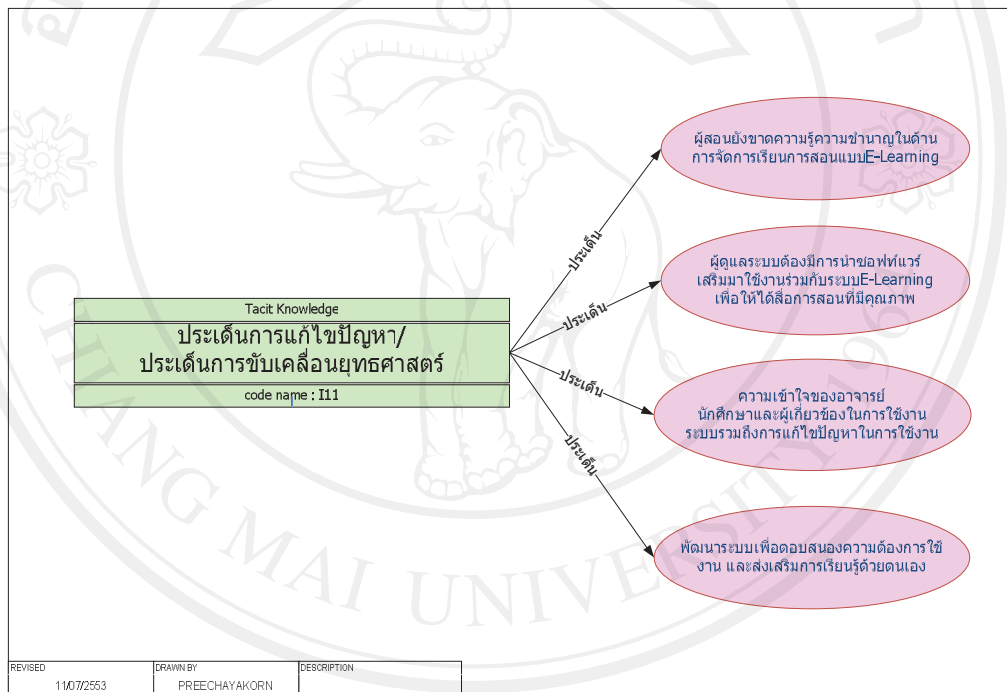
รูปที่ 4.2 แผนที่ความรู้ ระดับงานการคิด T1เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการเรียนการสอน (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนแบบ E-Learning)

จากรูปที่ 4.2 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับงานการคิด T1 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการเรียนการสอน (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนแบบ E-Learning) ประกอบไปด้วย

- ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์
- วัตถุประสงค์

- แนวคิดที่จำเป็นจากประสบการณ์
- ทรัพยากรที่ใช้
- กระบวนการ เทคนิค วิธีการที่ใช้
- ผลลัพธ์

2) แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) T1 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการเรียนการสอน (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนแบบ E-Learning) รายละเอียดดังรูปที่ 4.3 ถึง รูปที่ 4.8

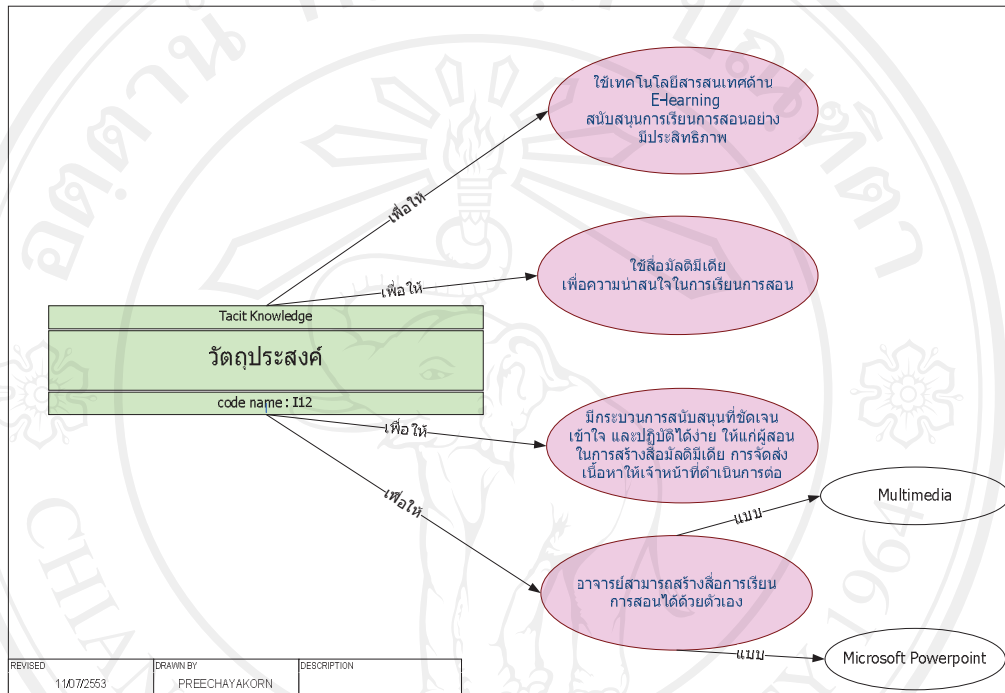


รูปที่ 4.3 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด I11 ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

จากรูปที่ 4.3 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด ระดับสิ่งที่คิด I11 ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ประกอบไปด้วยประเด็นที่เกี่ยวข้อง คือ

- ผู้สอนยังขาดความรู้ความชำนาญในด้านการจัดการเรียนการสอนแบบ E-Learning
- ผู้ดูแลระบบต้องมีการนำซอฟต์แวร์เสริมมาใช้งานร่วมกับระบบ E-Learning เพื่อให้ได้สื่อการสอนที่มีคุณภาพ

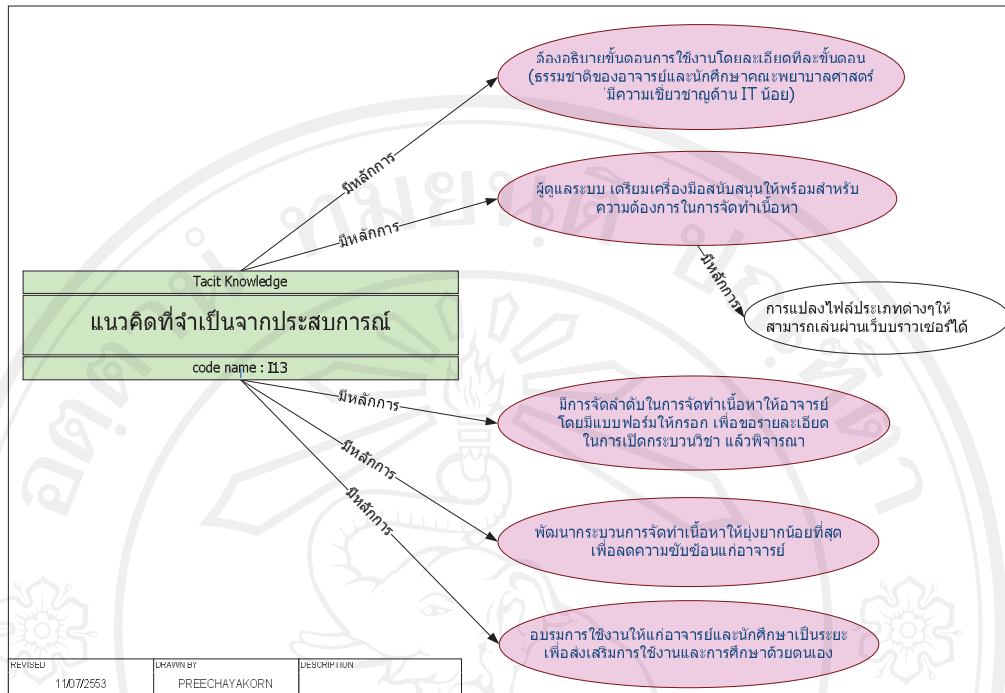
- ความเข้าใจของอาจารย์ นักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องในการใช้งานระบบรวมถึงการแก้ไขปัญหาในการใช้งาน
- พัฒนาระบบเพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานและส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง



รูปที่ 4.4 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด I12 วัตถุประสงค์

จากรูปที่ 4.4 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด ระดับสิ่งที่คิด I12 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้

- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้าน E-learning สนับสนุนการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ
- ใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อความน่าสนใจในการเรียนการสอน
- มีกระบวนการสนับสนุนที่ชัดเจน เข้าใจและปฏิบัติได้ง่ายให้แก่ผู้สอนในการสร้างสื่อมัลติมีเดียการจัดส่งเนื้อหาให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อ
- อาจารย์สามารถสร้างสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตัวเอง ทั้งแบบ Multimedia และ Microsoft PowerPoint

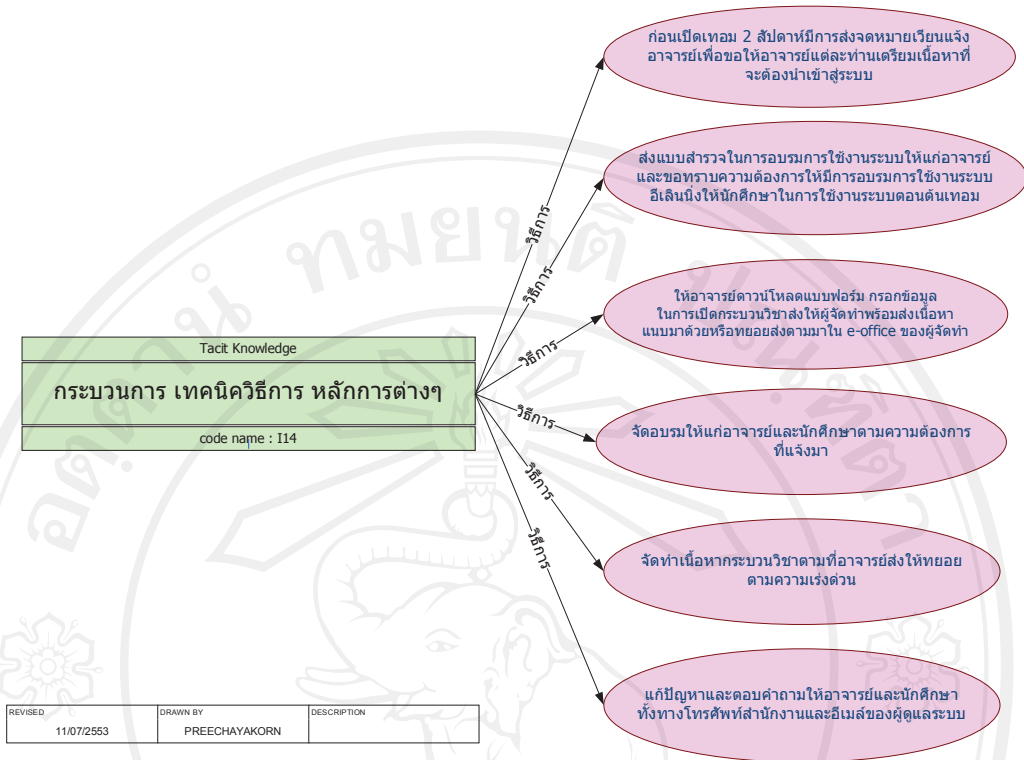


รูปที่ 4.5 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด I13 แนวคิดที่จำเป็นจากประสบการณ์

จากรูปที่ 4.5 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด ระดับสิ่งที่คิด I13 แนวคิดที่จำเป็นจากประสบการณ์ มีหลักการคือ

- ต้องอธิบายขั้นตอนการใช้งาน โดยละเอียดที่ละขั้นตอนเนื่องจากว่าธรรมชาติของอาจารย์และนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์มีความเชี่ยวชาญด้าน IT น้อย
- ผู้ดูแลระบบเตรียมเครื่องมือสนับสนุนให้พร้อมสำหรับความต้องการในการจัดทำเนื้อหา โดยการแปลงไฟล์ประเภทต่างๆให้สามารถเล่นผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ได้
- มีการจัดลำดับในการจัดทำเนื้อหาให้อาจารย์ โดยมีแบบฟอร์มให้กรอกเพื่อขอรายละเอียดในการเปิดกระบวนวิชาแล้วพิจารณา
- พัฒนากระบวนการจัดทำเนื้อหาให้ยุ่งยากน้อยที่สุดเพื่อลดความซับซ้อนแก่อาจารย์
- อบรมการใช้งานให้แก่อาจารย์และนักศึกษาเป็นระยะเพื่อส่งเสริมการใช้งานและการศึกษด้วยตนเอง

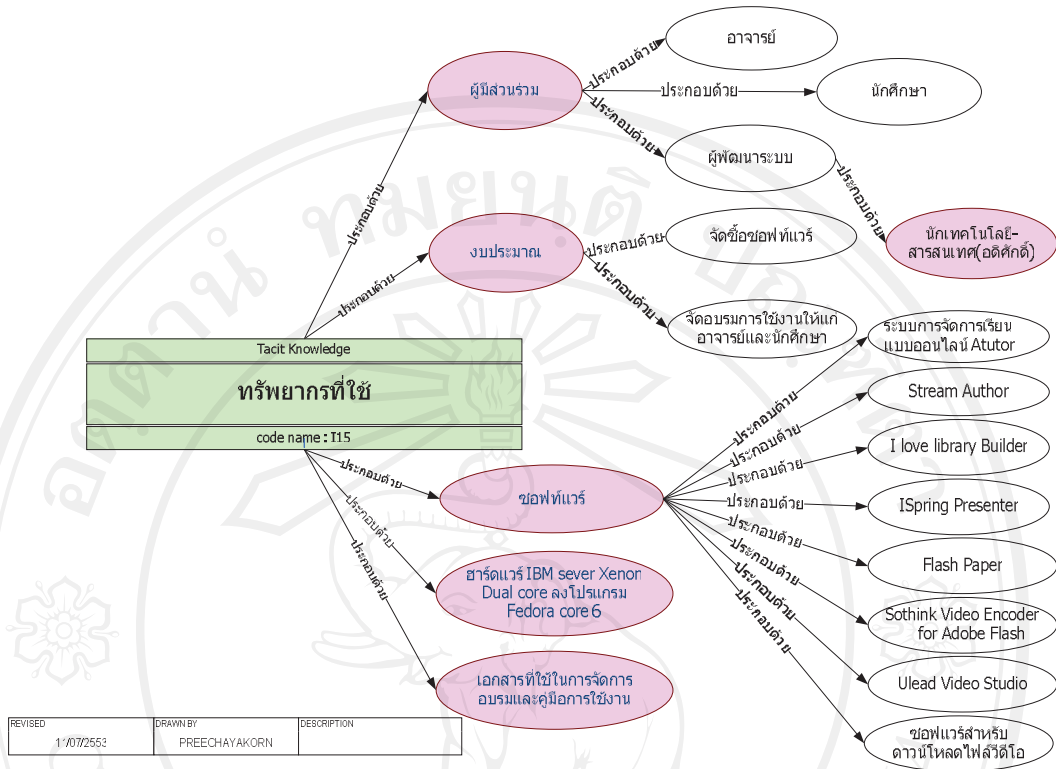




รูปที่ 4.6 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด I14 กระบวนกร เทคนิควิธีการ หลักการต่างๆ

จากรูปที่ 4.6 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด ระดับสิ่งที่คิด I14 กระบวนกร เทคนิควิธีการ หลักการต่างๆ มีวิธีการคือ

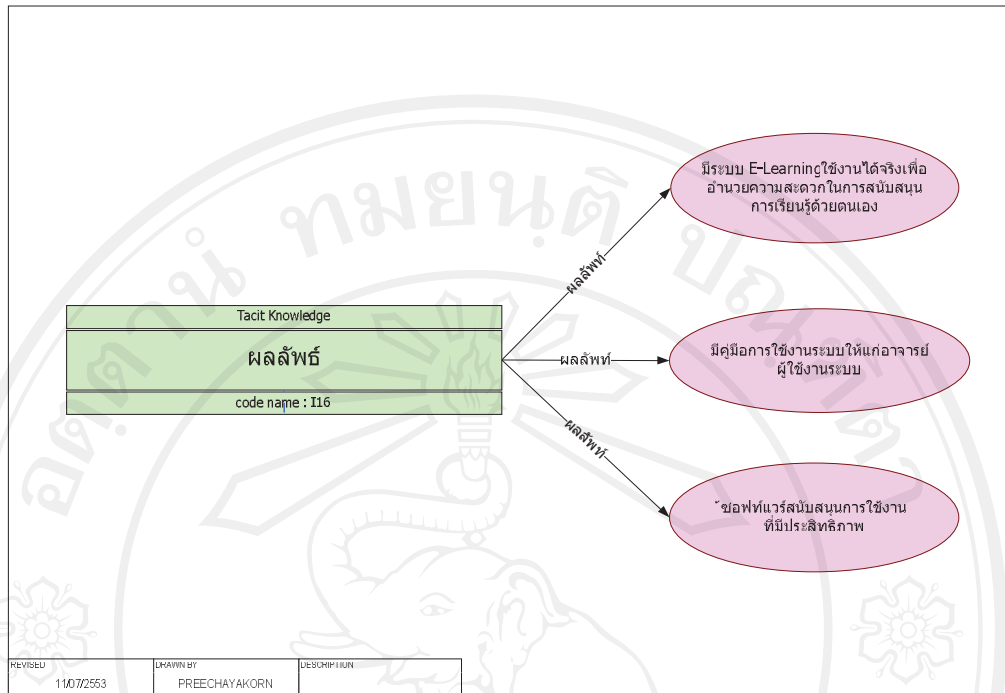
- ก่อนเปิดเทอม 2 สัปดาห์มีการส่งจดหมายเวียนแจ้งอาจารย์เพื่อขอให้อาจารย์แต่ละท่านเตรียมเนื้อหาที่จะต้องนำเข้าสู่ระบบ
- ส่งแบบสำรวจในการอบรมการใช้งานระบบให้แก่อาจารย์ และขอทราบความต้องการให้มีการอบรมการใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่งให้นักศึกษาในการใช้งานระบบตอนต้นเทอม
- ให้อาจารย์ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม กรอกข้อมูล ในการเปิดกระบวนวิชาส่งให้ผู้จัดทำพร้อมส่งเนื้อหาแนบมาด้วยหรือทยอยส่งตามมาใน e-office ของผู้จัดทำ
- จัดอบรมให้แก่อาจารย์และนักศึกษาตามความต้องการที่แจ้งมา
- จัดทำเนื้อหากระบวนวิชาตามที่อาจารย์ส่งให้ทยอยตามความเร่งด่วน
- แก้ปัญหาและตอบคำถามให้อาจารย์และนักศึกษา ทั้งทางโทรศัพท์สำนักงานและอีเมลล์ของผู้ดูแลระบบ



รูปที่ 4.7 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด I15 ทรพย์ากรที่ใช้

จากรูปที่ 4.7 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด ระดับสิ่งที่คิด I15 ทรพย์ากรที่ใช้ ประกอบไปด้วย

- ผู้มีส่วนร่วม ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และผู้พัฒนาระบบ
- งบประมาณ สำหรับจัดซื้อจัดซื้อซอฟต์แวร์ และจัดอบรมการใช้งานให้แก่อาจารย์และนักศึกษา
- ซอฟต์แวร์สำหรับใช้งานต่างๆ
- ฮาร์ดแวร์ IBM sever Xenon Dual core ลงโปรแกรม Fedora core 6
- เอกสารที่ใช้ในการจัดการ
- อบรมและคู่มือการใช้งาน



รูปที่ 4.8 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด I16 ผลลัพท์

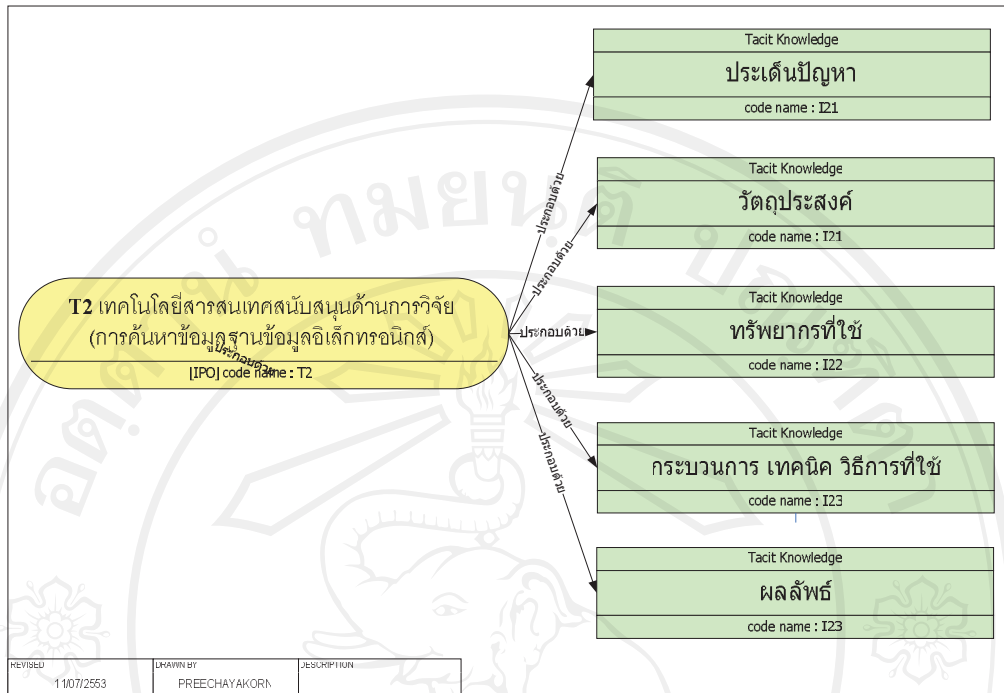
จากรูปที่ 4.8 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด ระดับสิ่งที่คิด I16 ผลลัพท์ที่ได้ คือ

- มีระบบ E-Learning ใช้งานได้จริงเพื่ออำนวยความสะดวกในการสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- มีคู่มือการใช้งานระบบให้แก่อาจารย์ผู้ใช้งานระบบ
- ซอฟต์แวร์สนับสนุนการใช้งานที่มีประสิทธิภาพ

#### 4.3.1.2 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการวิจัย (การค้นหาข้อมูล

ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)

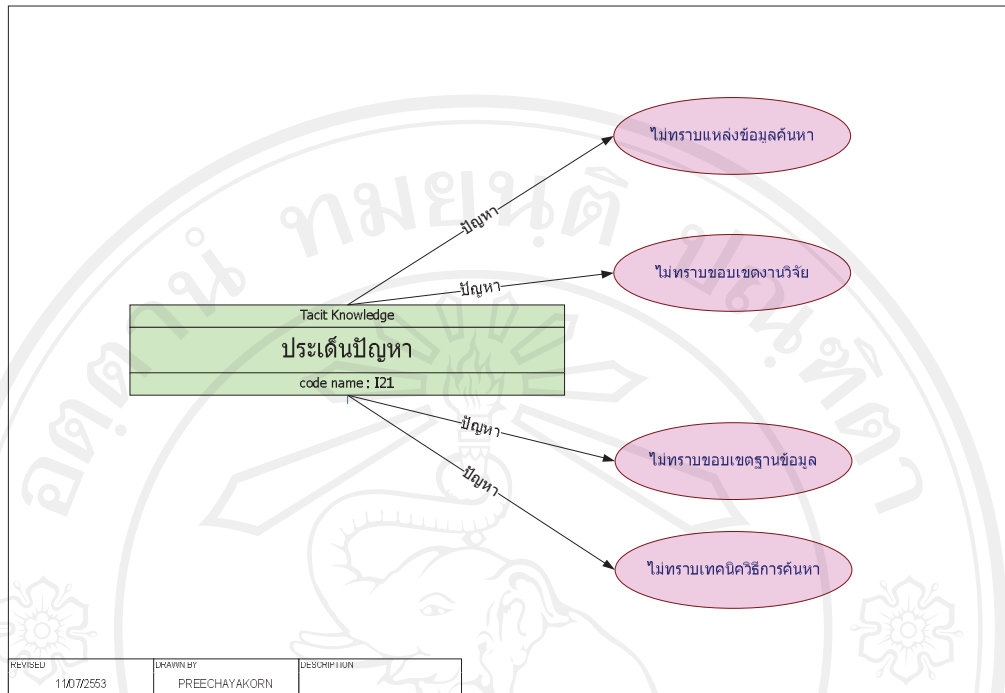
1) แผนที่ความรู้ ระดับงานการคิด (Inference Knowledge) T2 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการวิจัย (การค้นหาข้อมูลฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์) รายละเอียดดังรูปที่



รูปที่ 4.9 แผนที่ความรู้ ระดับงานการคิด T2 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการวิจัย (การ ค้นหาข้อมูลฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)

จากรูปที่ 4.9 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับงานการคิด T2 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการวิจัย (การค้นหาข้อมูลฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์) ประกอบไปด้วย ประเด็นปัญหา วัตถุประสงค์ แนวคิดที่จำเป็นจากประสบการณ์ ทรัพยากรที่ใช้ กระบวนการ เทคนิค วิธีการที่ใช้ และผลลัพธ์

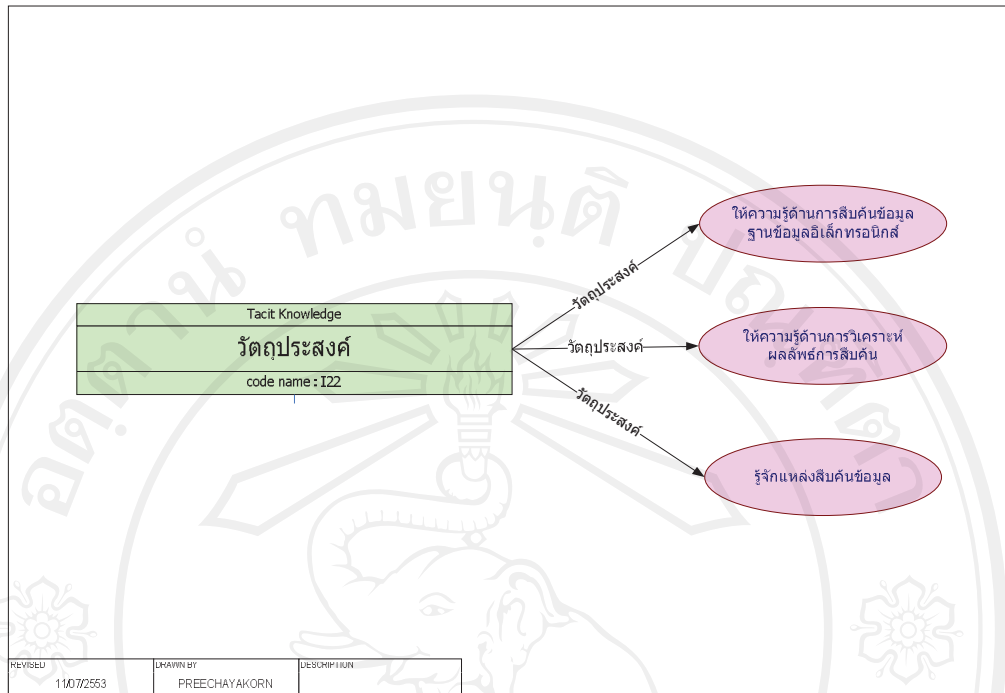
2) แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) T2 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการวิจัย (การค้นหาข้อมูลฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์) รายละเอียดดังรูปที่ 4.10 ถึง รูปที่ 4.21



รูปที่ 4.10 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I21 ประเด็นปัญหา

จากรูปที่ 4.10 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด ระดับสิ่งที่คิด I21 ประเด็นปัญหา ได้แก่

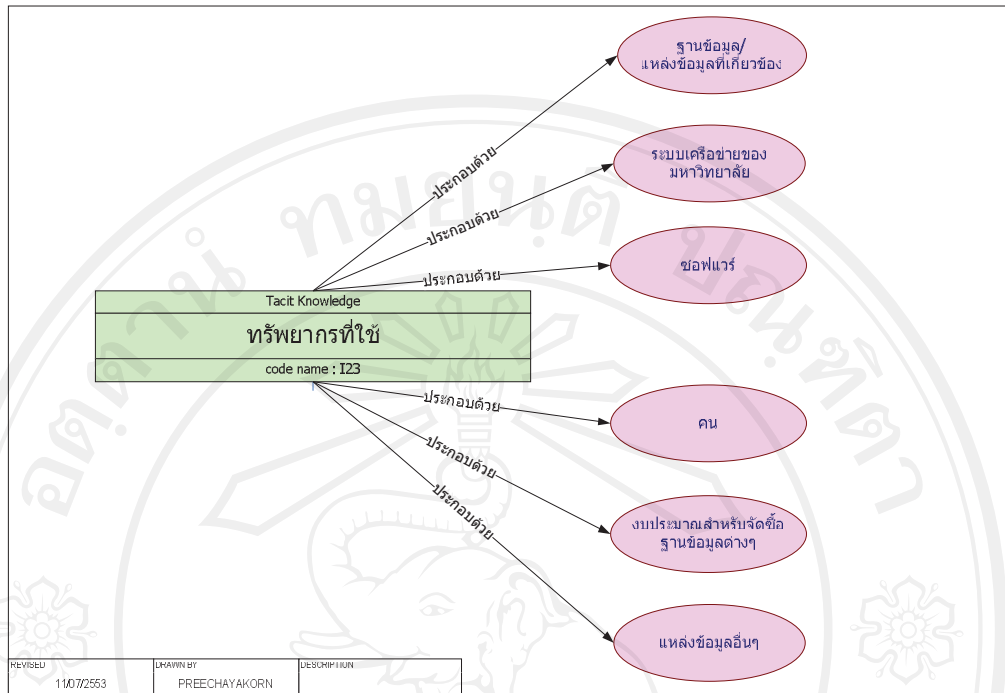
- ไม่ทราบแหล่งข้อมูลค้นหา
- ไม่ทราบขอบเขตงานวิจัย
- ไม่ทราบขอบเขตฐานข้อมูล
- ไม่ทราบเทคนิควิธีการค้นหา



รูปที่ 4.11 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I22 วัตถุประสงค์

จากรูปที่ 4.11 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I22 วัตถุประสงค์ เพื่อให้

- ให้ความรู้ด้านการสืบค้นข้อมูลฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ให้ความรู้ด้านการวิเคราะห์ผลลัพธ์การสืบค้น
- รู้จักแหล่งสืบค้นข้อมูล

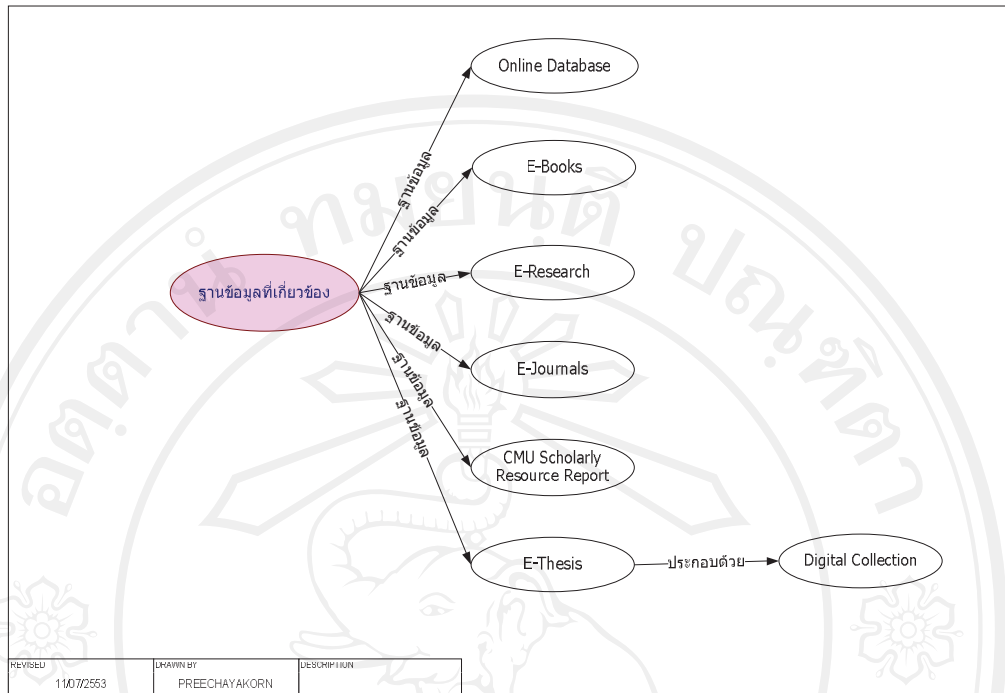


รูปที่ 4.12 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I23 ทรัพยากรที่ใช้

จากรูปที่ 4.12 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I23 ทรัพยากรที่ใช้ ประกอบด้วย

- ฐานข้อมูล/แหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย
- ซอฟต์แวร์
- คน เช่น นักศึกษา หรือ บุคลากรผู้ใช้งาน
- งบประมาณสำหรับจัดซื้อฐานข้อมูลต่างๆ
- แหล่งข้อมูลอื่นๆ

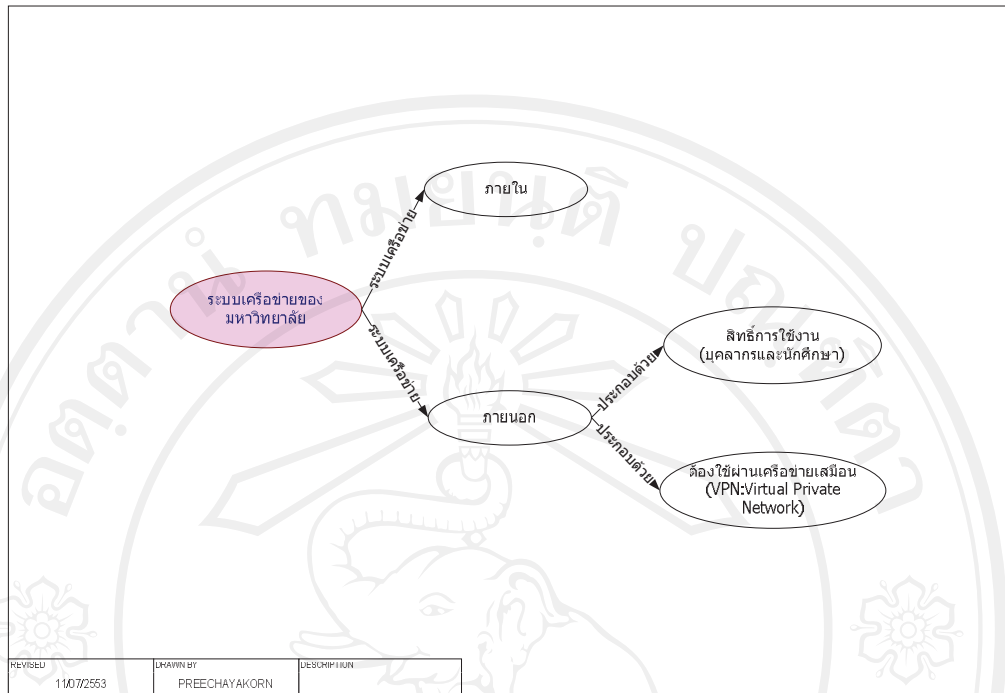




รูปที่ 4.13 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I23 ทรัพยากรที่ใช้  
(ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง)

จากรูปที่ 4.13 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I23 ทรัพยากรที่ใช้  
(ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง) ประกอบไปด้วยฐานข้อมูลดังนี้

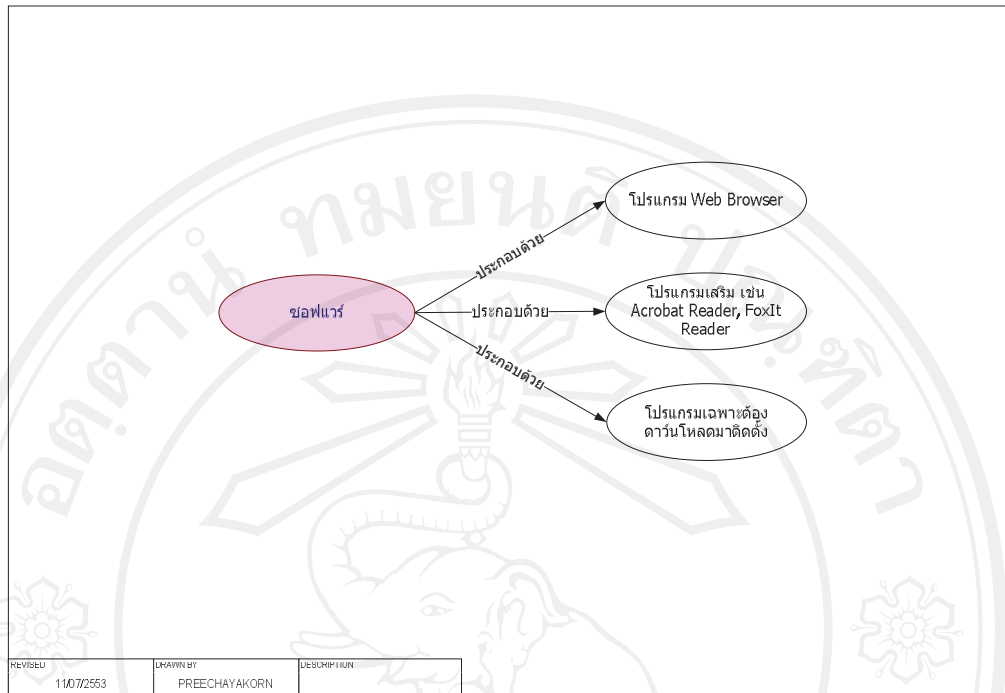
- Online Database
- E-Books
- E-Research
- E-Journals
- CMU Scholarly Resource Report
- E-Thesis ที่ประกอบไปด้วย Digital Collection



รูปที่ 4.14 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I23 ทรัพยากรที่ใช้ (ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย)

จากรูปที่ 4.14 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I23 ทรัพยากรที่ใช้ (ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย) ประกอบไปด้วยระบบเครือข่าย

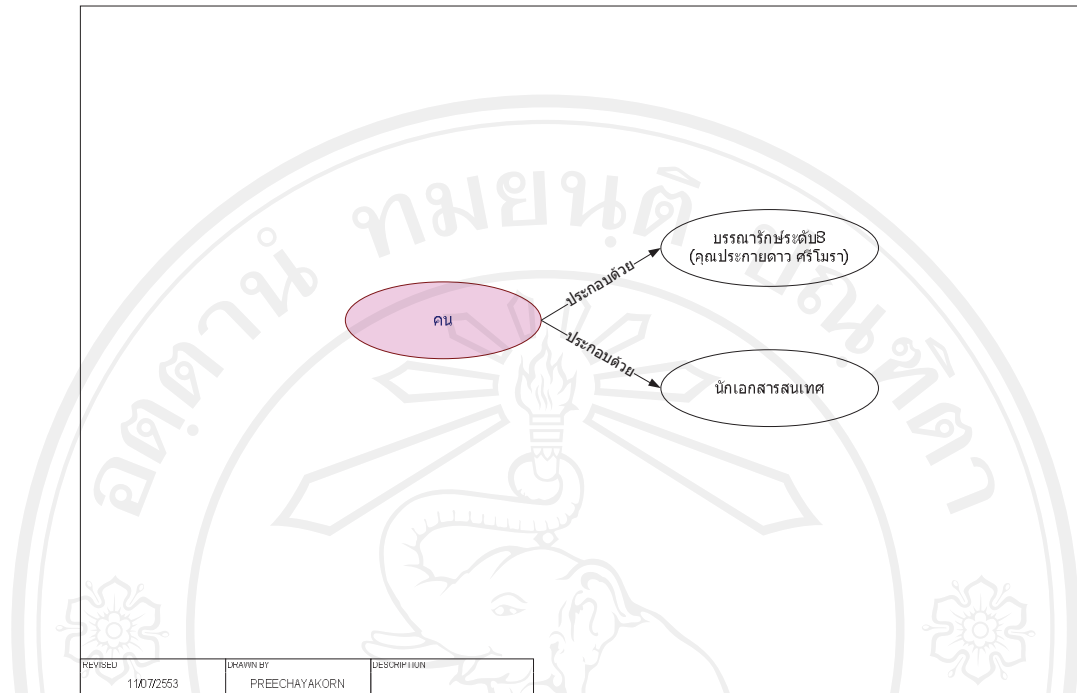
- ภายในมหาวิทยาลัย
- ภายนอกมหาวิทยาลัย ที่สิทธิ์การใช้งานเฉพาะบุคลากรและนักศึกษา และต้อง  
ใช้ผ่านเครือข่ายเสมือน (VPN: Virtual Private Network)



รูปที่ 4.15 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I23 ทรัพยากรที่ใช้ (ซอฟต์แวร์)

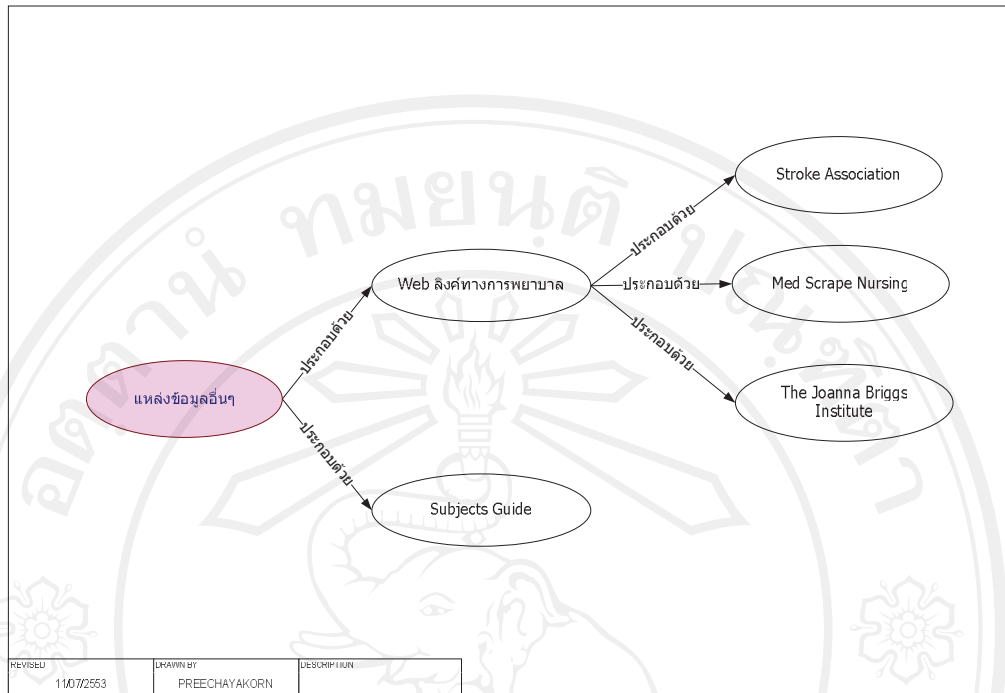
จากรูปที่ 4.15 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I23 ทรัพยากรที่ใช้ (ซอฟต์แวร์) ประกอบไปด้วย

- โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์
- โปรแกรมเสริม เช่น Acrobat Reader, FoxIt Reader
- โปรแกรมเฉพาะต้องดาวน์โหลดมาติดตั้ง (แต่ละฐานข้อมูลออนไลน์ใช้แตกต่างกัน)



รูปที่ 4.16 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I23 ทรัพยากรที่ใช้ (คน)

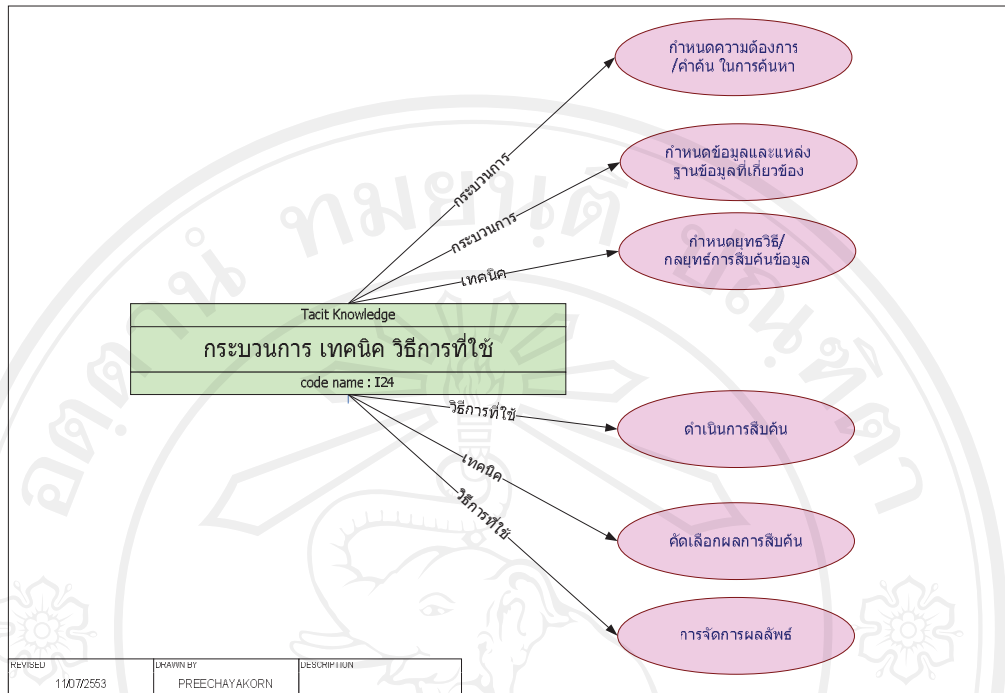
จากรูปที่ 4.16 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I23 ทรัพยากรที่ใช้ (คน) ประกอบไปด้วย บรรณารักษ์ระดับ8 (คุณประกายดาว ศรีโมรา) และ นักเอกสารสนเทศ



รูปที่ 4.17 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I23 ทรัพยากรที่ใช้  
(แหล่งข้อมูลอื่นๆ)

จากรูปที่ 4.17 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I23 ทรัพยากรที่ใช้  
(แหล่งข้อมูลอื่นๆ) ประกอบไปด้วย

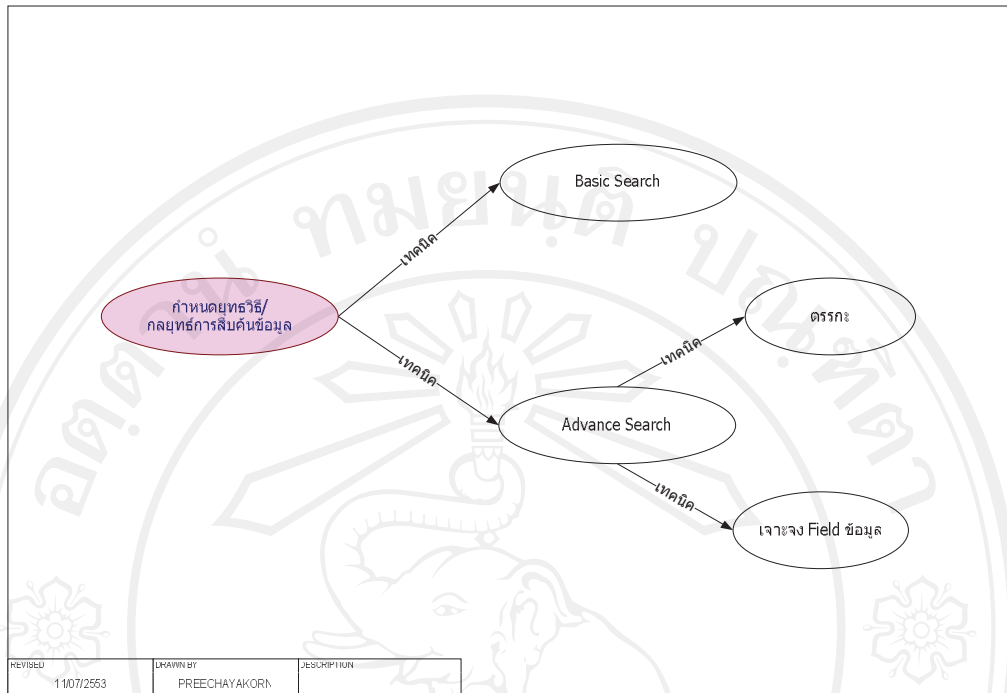
- Web ลิงค์ทางการพยาบาล ได้แก่ Stroke Association Med Scrape Nursing และ The Joanna Briggs Institute
- Subjects Guide



รูปที่ 4.18 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I24 กระบวนการ  
เทคนิค วิธีการที่ใช้

จากรูปที่ 4.18 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I24 กระบวนการ  
เทคนิค วิธีการที่ใช้ ได้แก่

- กระบวนการกำหนดความต้องการ/คำค้น ในการค้นหา
- กระบวนการกำหนดข้อมูลและแหล่งฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- เทคนิคกำหนดยุทธวิธี/กลยุทธ์การสืบค้นข้อมูล
- วิธีการที่ใช้ดำเนินการสืบค้น
- เทคนิคคัดเลือกผลการสืบค้น
- วิธีการที่ใช้ในการจัดการผลลัพธ์

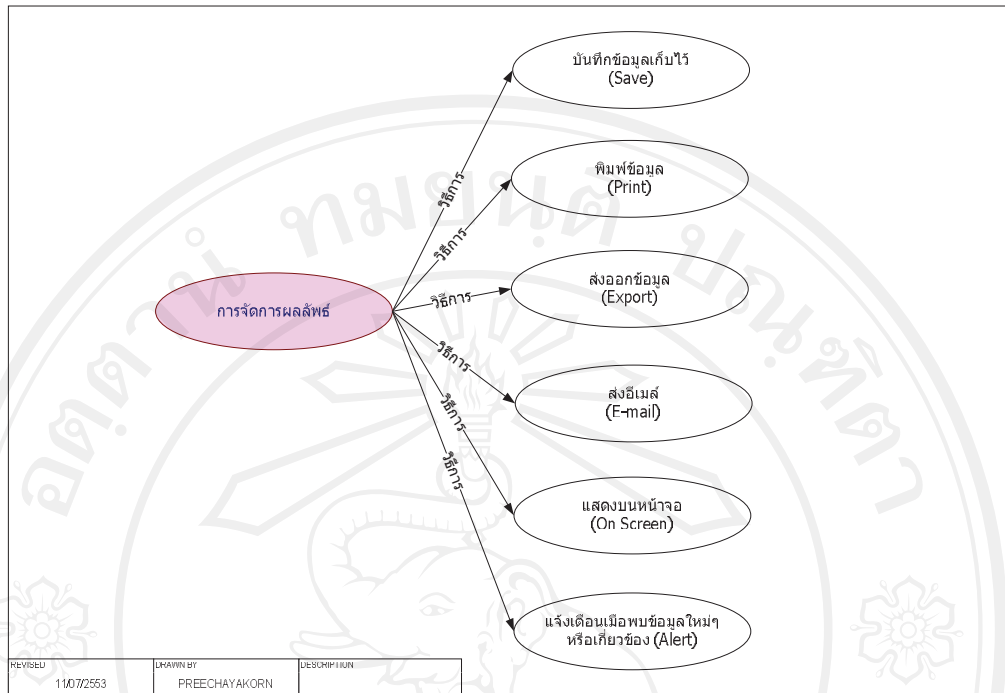


รูปที่ 4.19 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I24 กระบวนการ  
เทคนิค วิธีการที่ใช้ (กำหนดยุทธวิธี/กลยุทธ์การสืบค้นข้อมูล)

จากรูปที่ 4.19 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I24 กระบวนการ  
เทคนิค วิธีการที่ใช้ (กำหนดยุทธวิธี/กลยุทธ์การสืบค้นข้อมูล) เทคนิคที่ใช้ ได้แก่

- Basic Search สำหรับสืบค้นทั่วไป
- Advance Search โดยใช้เทคนิคแบบตรรกะ และเจาะจง Field ข้อมูล

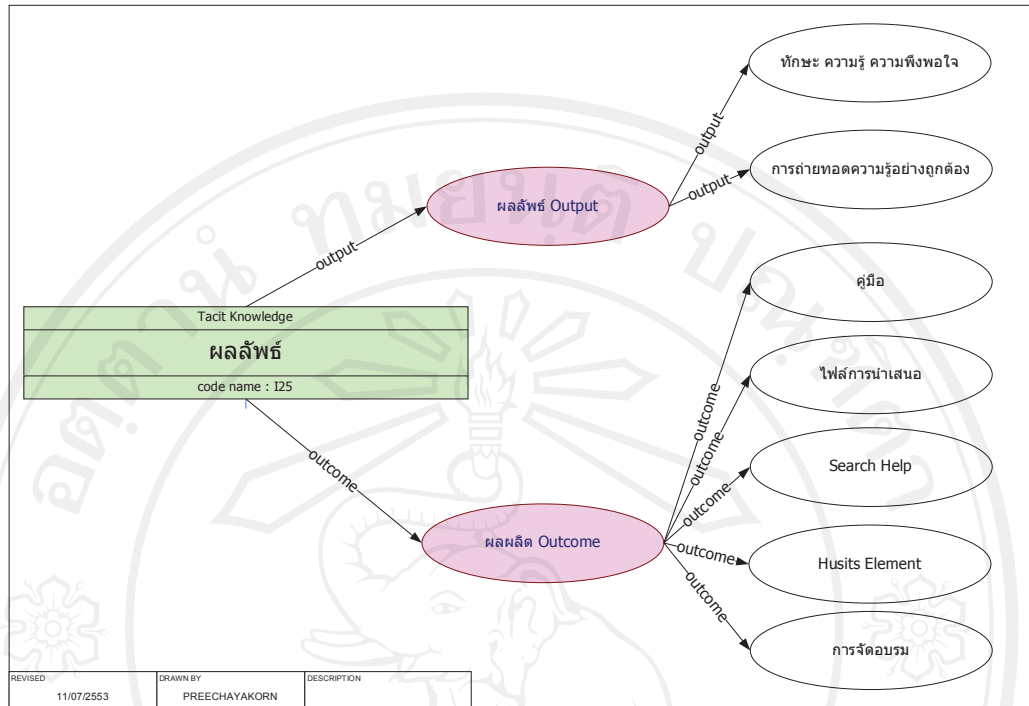




รูปที่ 4.20 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I24 กระบวนการ  
เทคนิค วิธีการที่ใช้ (การจัดการผลลัพธ์)

จากรูปที่ 4.20 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I24 กระบวนการ  
เทคนิค วิธีการที่ใช้ (การจัดการผลลัพธ์) วิธีการที่ใช้ ได้แก่

- บันทึกข้อมูลเก็บไว้ (Save)
- พิมพ์ข้อมูล (Print)
- ส่งออกข้อมูล (Export)
- ส่งอีเมล (E-mail)
- แสดงบนหน้าจอ (On Screen)
- แจ้งเตือนเมื่อพบข้อมูลใหม่ๆหรือเกี่ยวข้อง (Alert)



รูปที่ 4.21 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I25 ผลลัพธ์

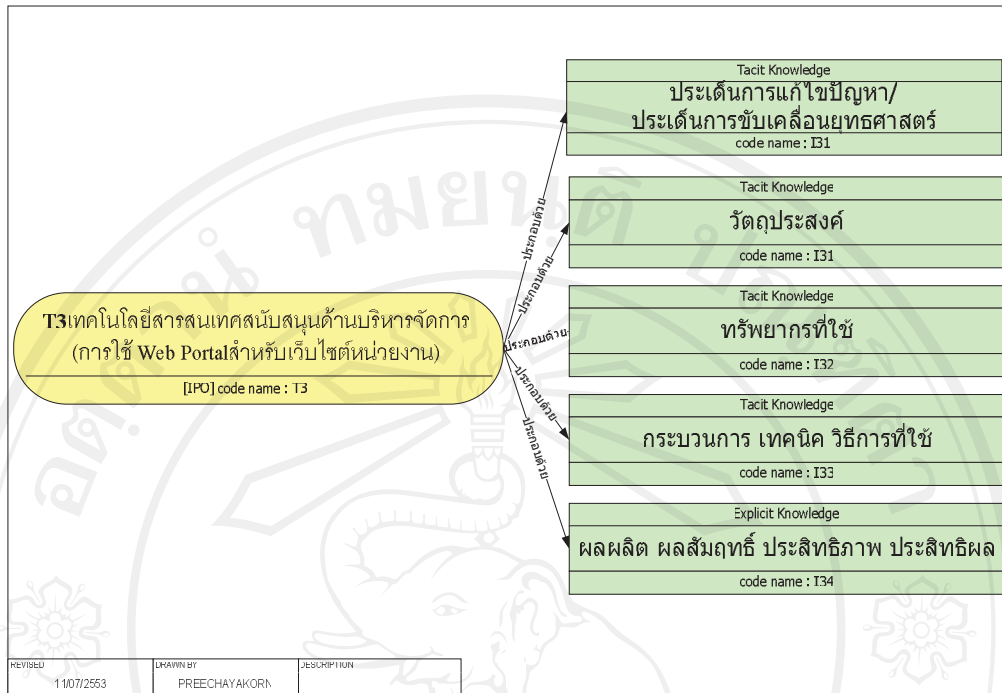
จากรูปที่ 4.21 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I25 ผลลัพธ์ ได้แก่

- ผลลัพธ์ Output ได้แก่ ทักษะ ความรู้ ความพึงพอใจ และการถ่ายทอดความรู้อย่างถูกต้อง
- ผลผลิต Outcome ได้แก่ คู่มือ ไฟล์การนำเสนอ Search Help Husits Element และการจัดอบรม

#### 4.3.1.3 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านบริหารจัดการ (การใช้ Web

Portalสำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน)

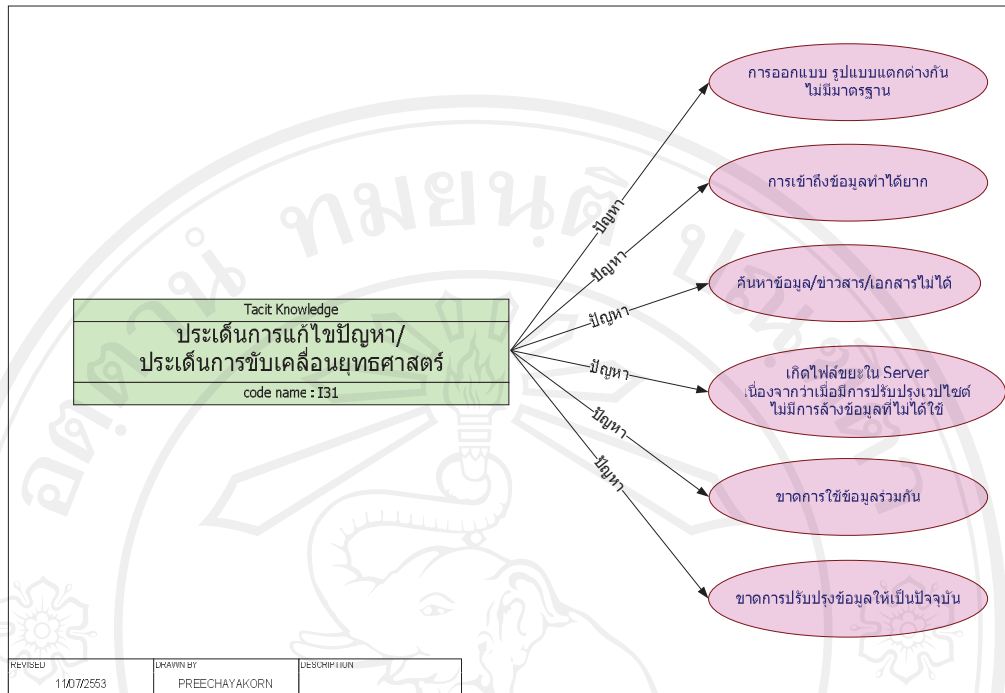
1) แผนที่ความรู้ ระดับงานการคิด (Inference Knowledge) T3 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านบริหารจัดการ (การใช้ Web Portalสำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน) รายละเอียดดังรูปที่ 4.22



รูปที่ 4.22 แผนที่ความรู้ ระดับงานการคิด (Inference Knowledge) T3 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านบริหารจัดการ (การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน)

จากรูปที่ 4.22 แผนภาพการจัดการความรู้ระดับงานการคิด T3 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านบริหารจัดการ (การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน) ประกอบไปด้วย ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ แนวคิดที่จำเป็นจากประสบการณ์ ทฤษฎีที่ใช้ กระบวนการ เทคนิค วิธีการที่ใช้ และผลผลิต ผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

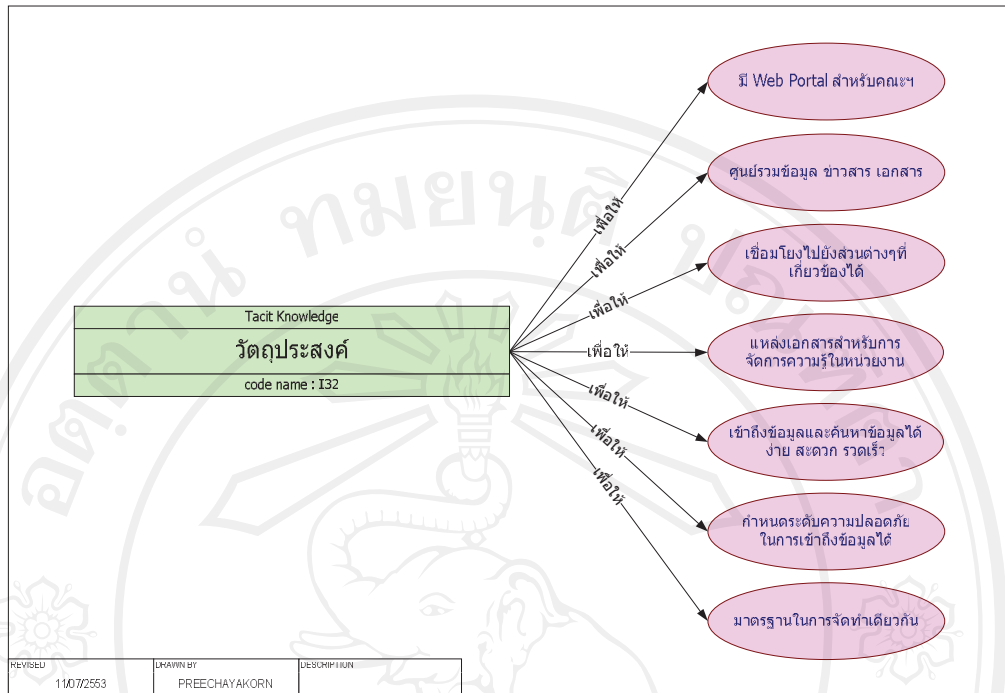
2) แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) T3 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านบริหารจัดการ (การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน) รายละเอียดดังรูปที่ 4.23 ถึง รูปที่ 4.30



รูปที่ 4.23 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I31ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

จากรูปที่ 4.23 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I31ประเด็นการแก้ไข ปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ โดยมีประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องทั้งหมดคือ

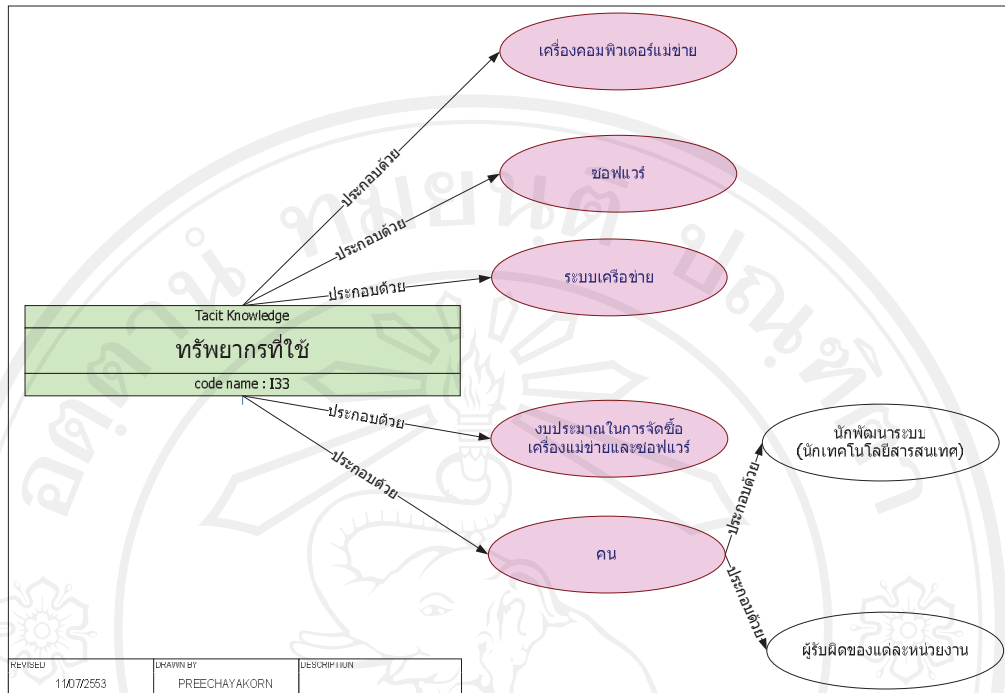
- การออกแบบ รูปแบบแตกต่างกัน ไม่มีมาตรฐาน
- การเข้าถึงข้อมูลทำได้ยาก
- ค้นหาข้อมูล/ข่าวสาร/เอกสารไม่ได้
- เกิดไฟล์ขยะใน Server เนื่องจากว่าเมื่อมีการปรับปรุงเว็บไซต์ ไม่มีการล้างข้อมูลที่ไม่ได้ใช้
- ขาดการใช้ข้อมูลร่วมกัน
- ขาดการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน



รูปที่ 4.24 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I32 วัตถุประสงค์

จากรูปที่ 4.24 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I32 วัตถุประสงค์ เพื่อให้

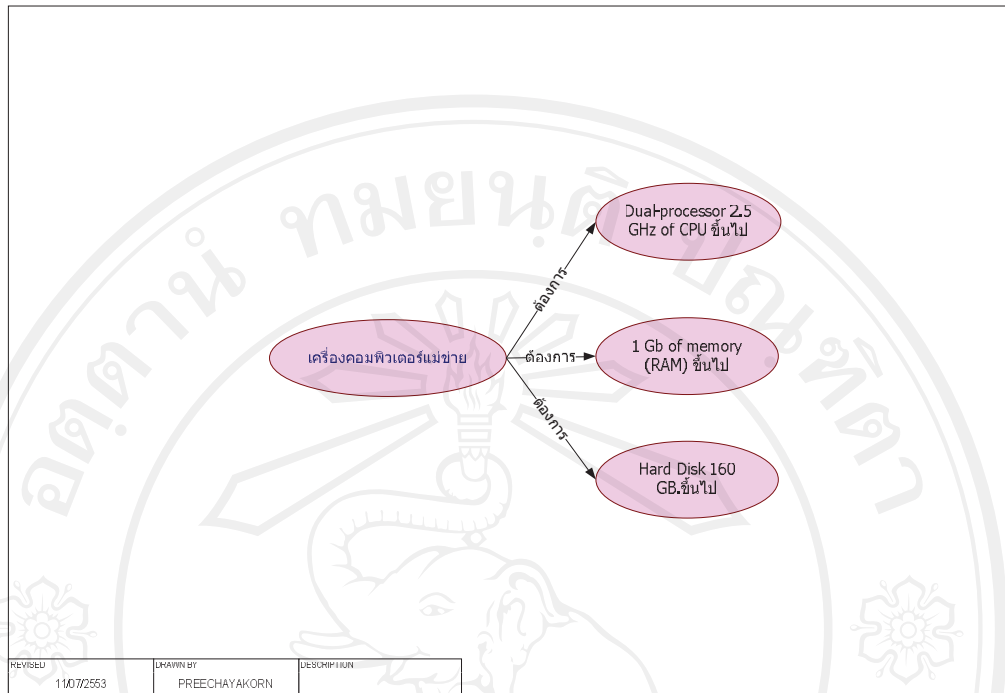
- มี Web Portal สำหรับคณะฯ
- ศูนย์รวมข้อมูล ข่าวสาร เอกสาร
- เชื่อมโยงไปยังส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้องได้
- แหล่งเอกสารสำหรับการจัดการความรู้ในหน่วยงาน
- เข้าถึงข้อมูลและค้นหาข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว
- กำหนดระดับความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลได้
- มาตรฐานในการจัดทำเดียวกัน



รูปที่ 4.25 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I33 ทรัพยากรที่ใช้

จากรูปที่ 4.25 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I33 ทรัพยากรที่ใช้ ประกอบด้วย

- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- ซอฟต์แวร์
- ระบบเครือข่าย
- งบประมาณในการจัดซื้อเครื่องแม่ข่ายและซอฟต์แวร์
- คน ได้แก่ นักพัฒนาระบบ(นักเทคโนโลยีสารสนเทศ) และผู้รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน

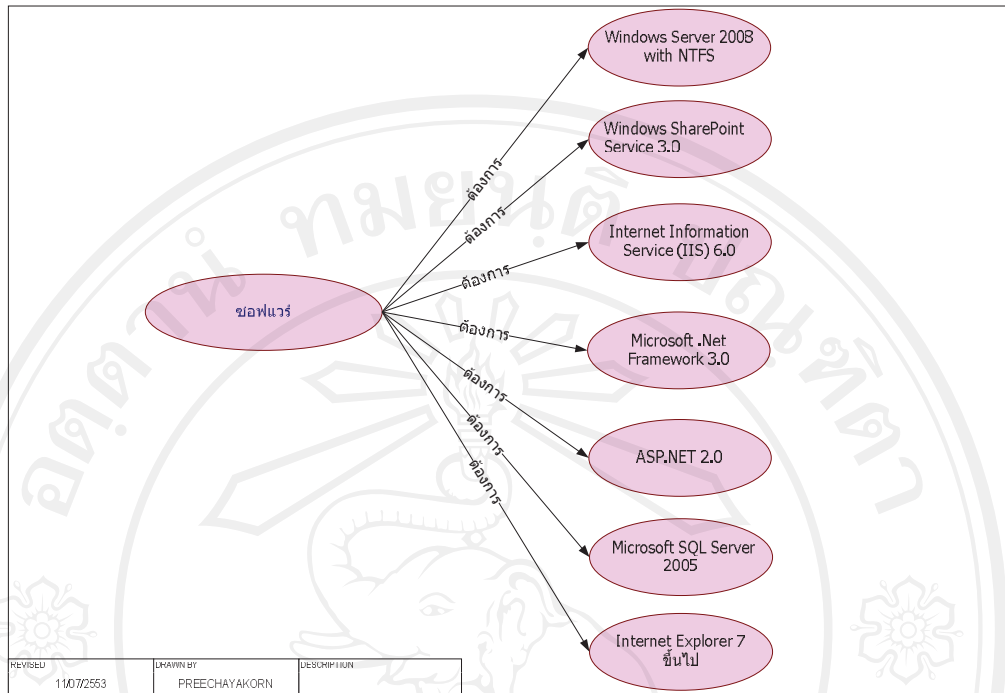


รูปที่ 4.26 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I33 ทรัพยากรที่ใช้  
(เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย)

จากรูปที่ 4.26 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I33 ทรัพยากรที่ใช้  
(เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย) มีความต้องการ ดังนี้

- Dual-processor 2.5 GHz of CPU ขึ้นไป
- 1 Gb of memory (RAM) ขึ้นไป
- Hard Disk 160 GB. ขึ้นไป

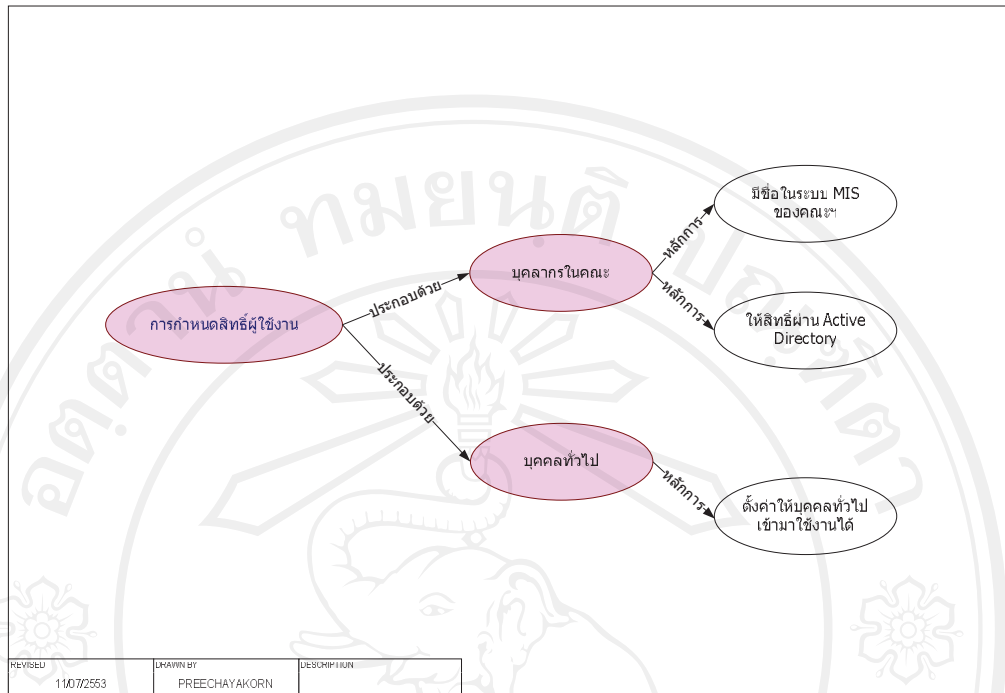




รูปที่ 4.27 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I33 ทรัพยากรที่ใช้ (ซอฟต์แวร์)

จากรูปที่ 4.27 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I33 ทรัพยากรที่ใช้ (ซอฟต์แวร์) มีความต้องการ ดังนี้

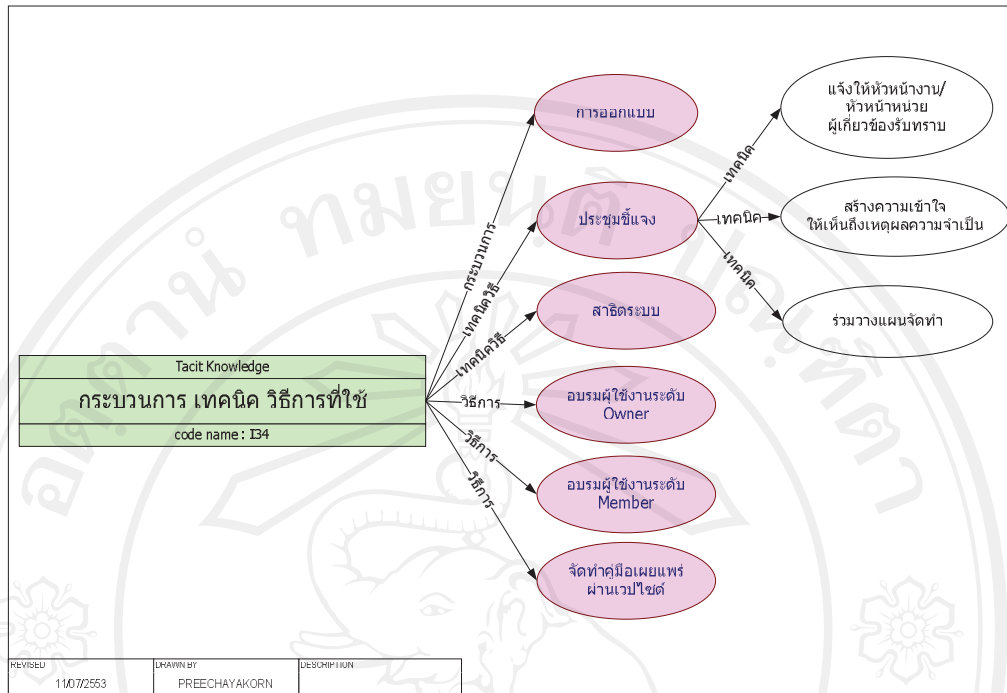
- Windows Server 2008 with NTFS
- Windows SharePoint Service 3.0
- Internet Information Service (IIS) 6.0
- Microsoft .Net Framework 3.0
- ASP.NET 2.0
- Microsoft SQL Server 2005
- Internet Explorer 7 ขึ้นไป



รูปที่ 4.28 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งทีคิด (Domain Knowledge) I33 ทรัพยากรที่ใช้  
(การกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน)

จากรูปที่ 4.28 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งทีคิด I33 ทรัพยากรที่ใช้  
(การกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน) ประกอบด้วย

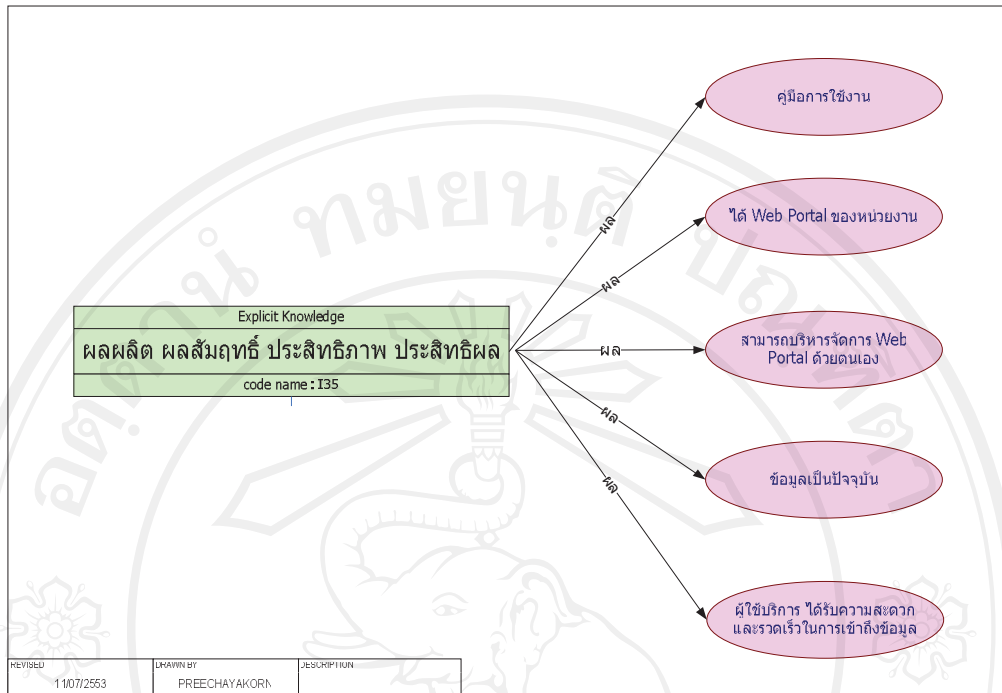
- บุคลากรในคณะจะต้องมีชื่อในระบบ MIS ของคณะฯ และให้สิทธิ์ผ่าน Active Directory
- บุคคลทั่วไป จะต้องตั้งค่าให้บุคคลทั่วไปเข้ามาใช้งานได้



รูปที่ 4.29 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I34 กระบวนการ เทคนิค วิธีการที่ใช้

จากรูปที่ 4.29 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I34 กระบวนการ เทคนิค วิธีการที่ใช้ ประกอบด้วย

- กระบวนการการออกแบบ
- เทคนิควิธีประชุมชี้แจง มีเทคนิคคือ แจ้งให้หัวหน้างาน/หัวหน้าหน่วยผู้เกี่ยวข้องรับทราบ สร้างความเข้าใจ ให้เห็นถึงเหตุผลความจำเป็น และร่วมวางแผนจัดทำ
- เทคนิควิธีสาธิตระบบ
  - วิธีการอบรมผู้ใช้งานระดับ Owner
  - วิธีการอบรมผู้ใช้งานระดับ Member
  - วิธีการจัดทำคู่มือเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์



รูปที่ 4.30 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge)

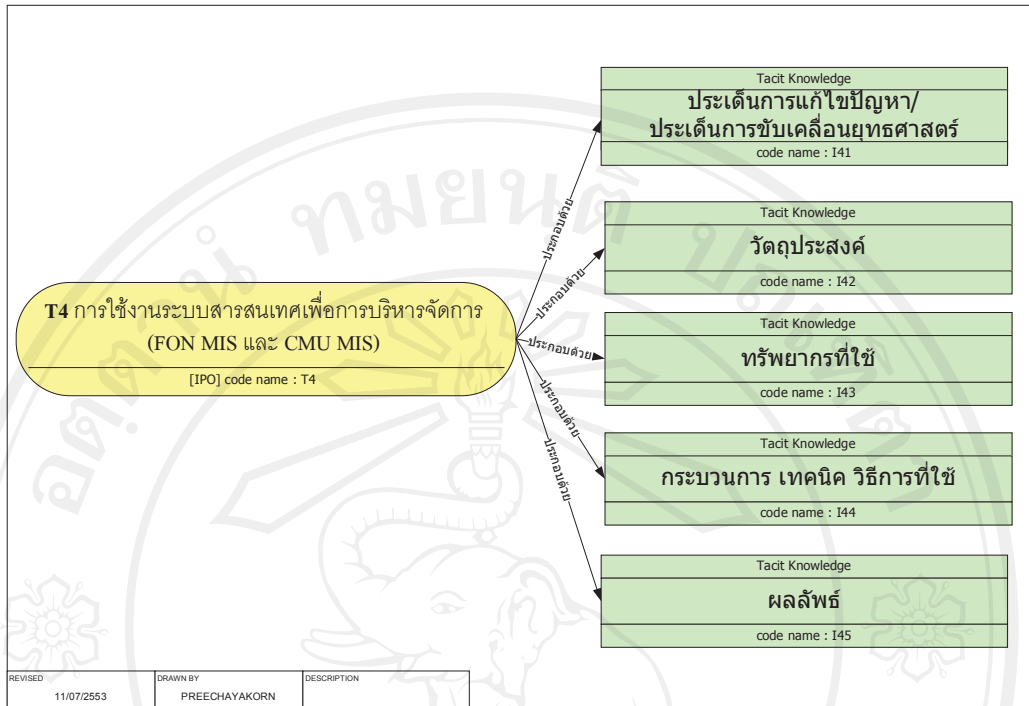
I35 ผลผลิต ผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

จากรูปที่ 4.30 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I35 ผลผลิต ผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีผลดังต่อไปนี้คือ

- คู่มือการใช้งาน
- ได้ Web Portal ของหน่วยงาน
- สามารถบริหารจัดการ Web Portal ด้วยตนเอง
- ข้อมูลเป็นปัจจุบัน
- ผู้ใช้บริการ ได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล

#### 4.3.1.4 การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (FON MIS และ CMU MIS)

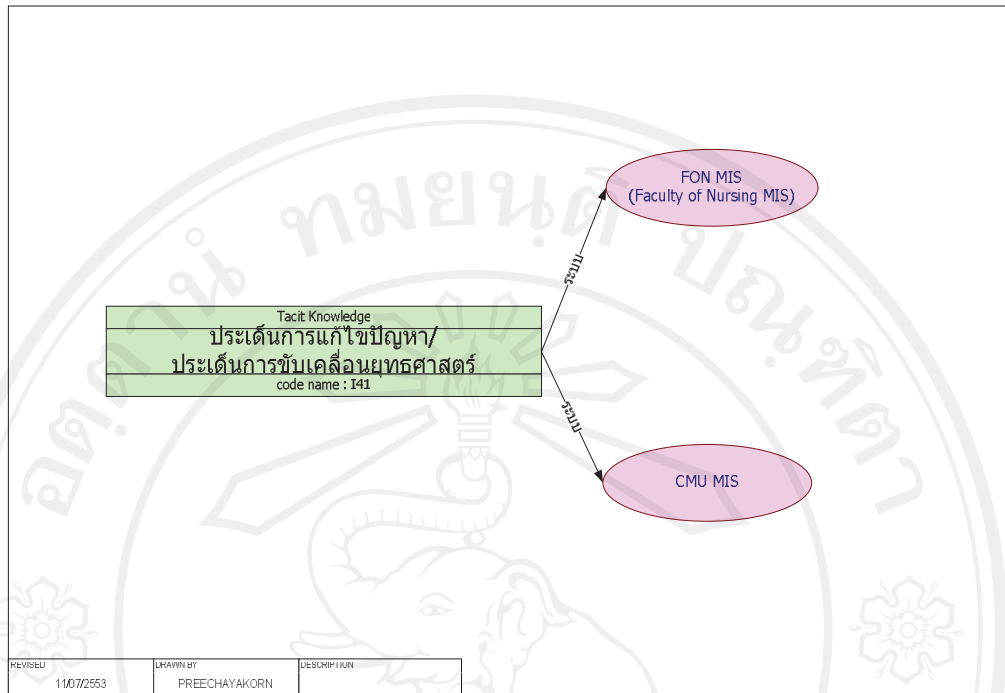
1) แผนที่ความรู้ ระดับงานการคิด (Inference Knowledge) T4 การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (FON MIS และ CMU MIS) รายละเอียดดังรูปที่ 4.31



รูปที่ 4.31 แผนที่ความรู้ ระดับงานการคิด (Inference Knowledge) T4 การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (FON MIS และ CMU MIS)

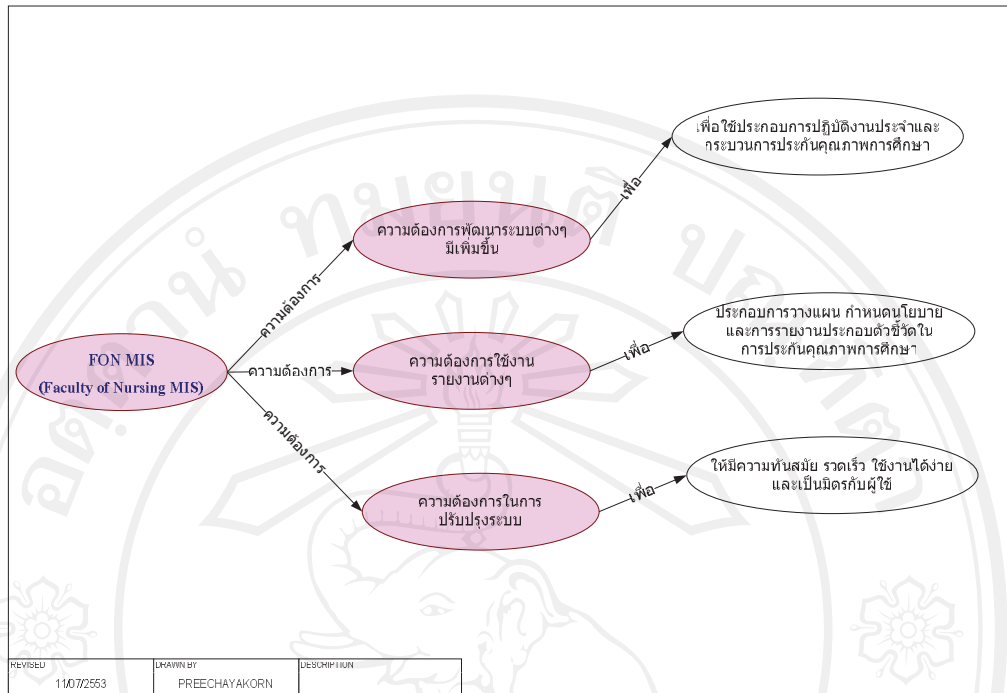
จากรูปที่ 4.31 แผนภาพการจัดการความรู้ระดับงานการคิด T4 การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (FON MIS และ CMU MIS) ประกอบไปด้วย ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ แนวคิดที่จำเป็นจากประสบการณ์ ทรัพยากรที่ใช้ กระบวนการ เทคนิค วิธีการที่ใช้ และผลลัพธ์

2) แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) T4 การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (FON MIS และ CMU MIS) รายละเอียดดังรูปที่ 4.32 ถึงรูปที่ 4.38



รูปที่ 4.32 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I41ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

จากรูปที่ 4.32 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I41ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย FON MIS (Faculty of Nursing MIS)และ CMU MIS

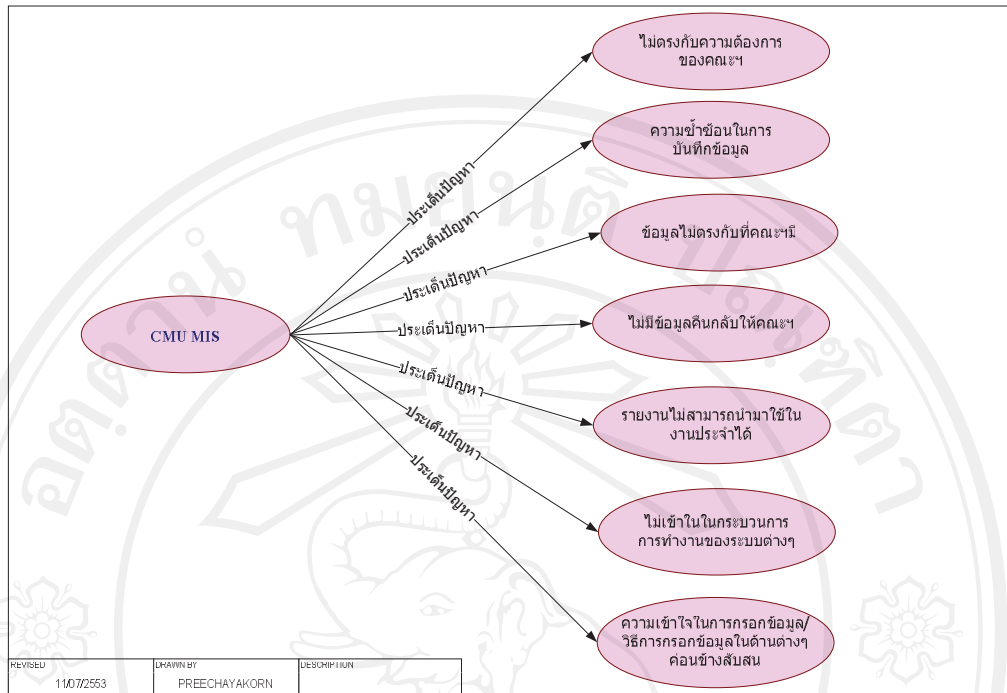


รูปที่ 4.33 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I41ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์(FON MIS)

จากรูปที่ 4.33 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I41ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ (FON MIS) มีความต้องการเพื่อ

- ความต้องการพัฒนาระบบต่างๆมีเพิ่มขึ้น เพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติงานประจำและกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา
- ความต้องการใช้งานรายงานต่างๆ เพื่อประกอบการวางแผน กำหนดนโยบาย และการรายงานประกอบตัวชี้วัดในการประกันคุณภาพการศึกษา
- ความต้องการในการปรับปรุงระบบ เพื่อให้มีความทันสมัย รวดเร็ว ใช้งานได้ง่าย และเป็นมิตรกับผู้ใช้

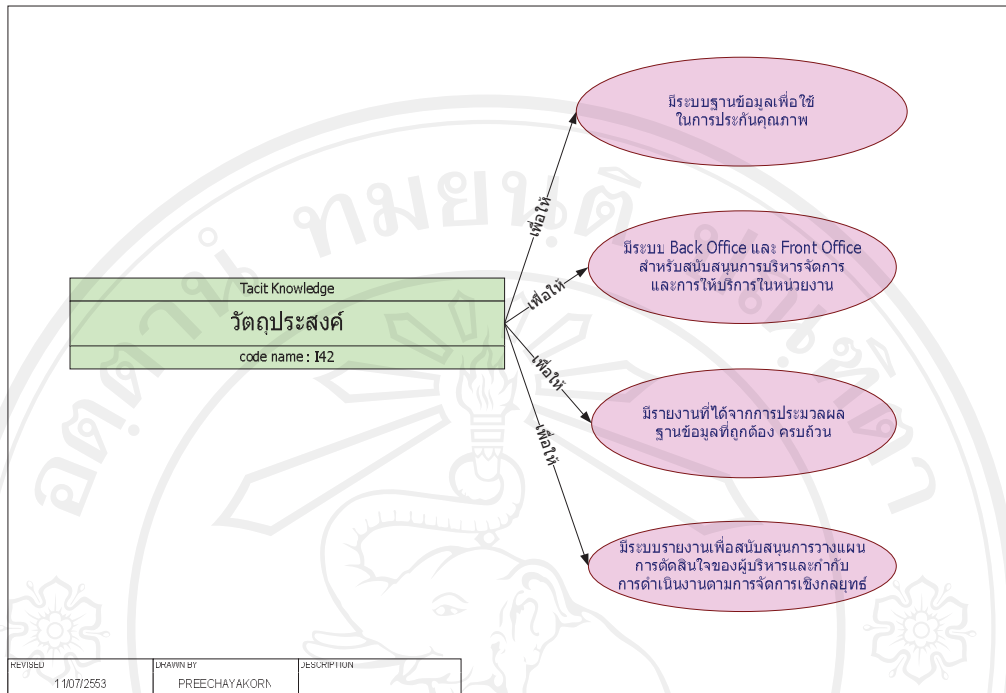




รูปที่ 4.34 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I41ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์(CMU MIS)

จากรูปที่ 4.34 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I41ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ (CMU MIS) โดยมีประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องคือ

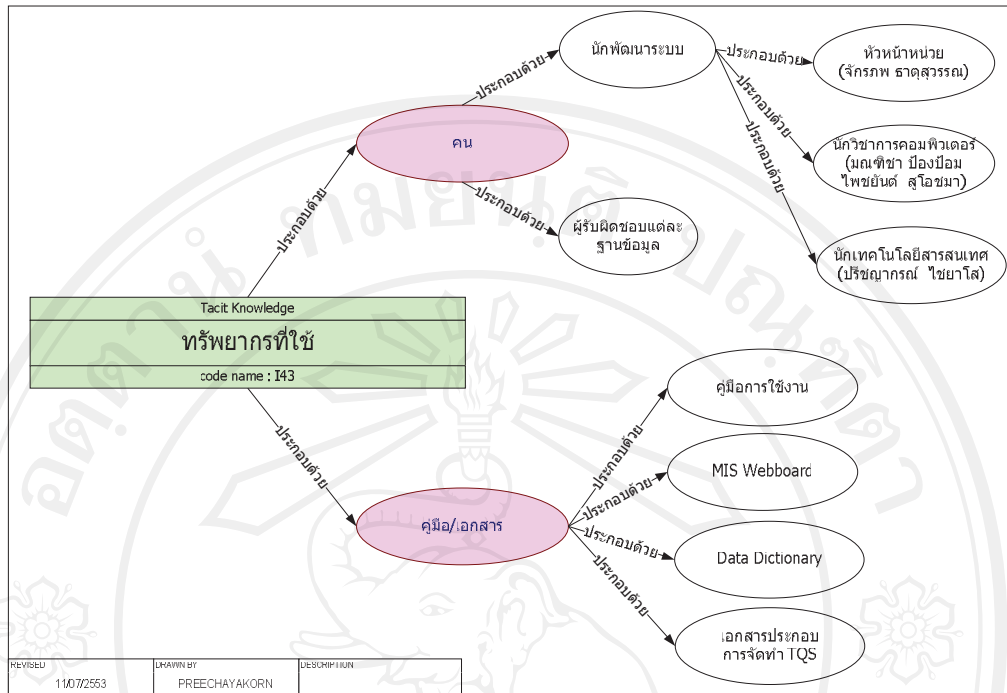
- ไม่ตรงกับความต้องการของคณะฯ
- ความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล
- ข้อมูลไม่ตรงกับที่คณะฯมี
- ไม่มีข้อมูลคืนกลับให้คณะฯ
- รายงานไม่สามารถนำมาใช้ในงานประจำได้
- ไม่เข้าในในกระบวนการการทำงานของระบบต่างๆ
- ความเข้าใจในการกรอกข้อมูล/วิธีการกรอกข้อมูลในด้านต่างๆค่อนข้างสับสน



รูปที่ 4.35 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I42 วัตถุประสงค์

จากรูปที่ 4.35 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I42 วัตถุประสงค์ เพื่อให้

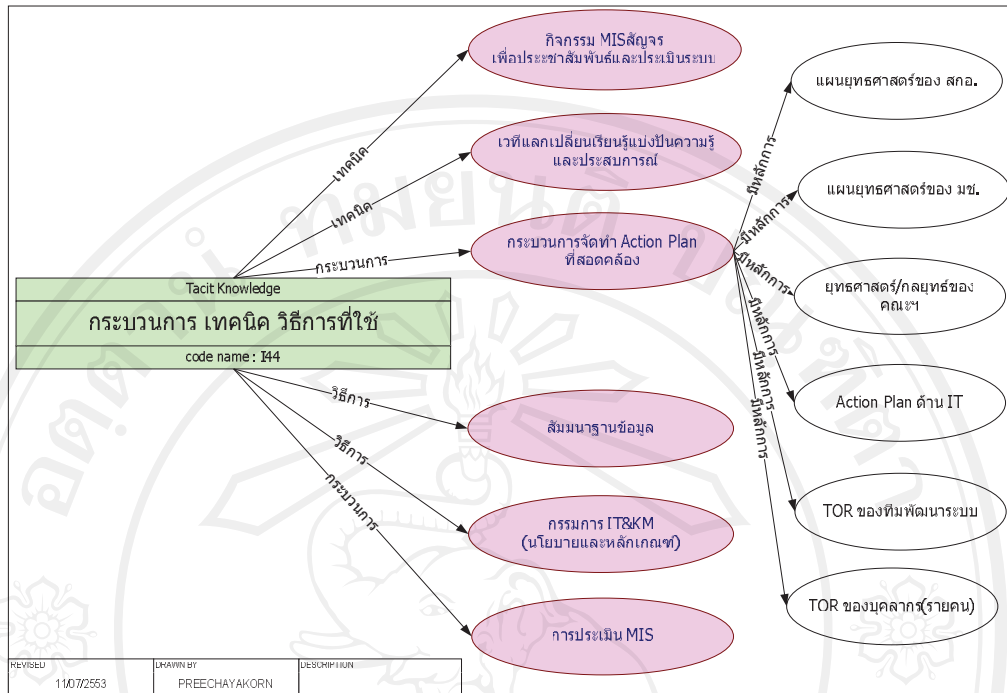
- มีระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการประกันคุณภาพ
- มีระบบ Back Office และ Front Office สำหรับสนับสนุนการบริหารจัดการ และการให้บริการในหน่วยงาน
- มีรายงานที่ได้จากการประมวลผลฐานข้อมูลที่ต้องครบถ้วน
- มีระบบรายงานเพื่อสนับสนุนการวางแผน การตัดสินใจของผู้บริหารและ กำกับ การดำเนินงานตามการจัดการเชิงกลยุทธ์



รูปที่ 4.36 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I43 ทรัพยากรที่ใช้

จากรูปที่ 4.36 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I43 ทรัพยากรที่ใช้ ประกอบด้วย

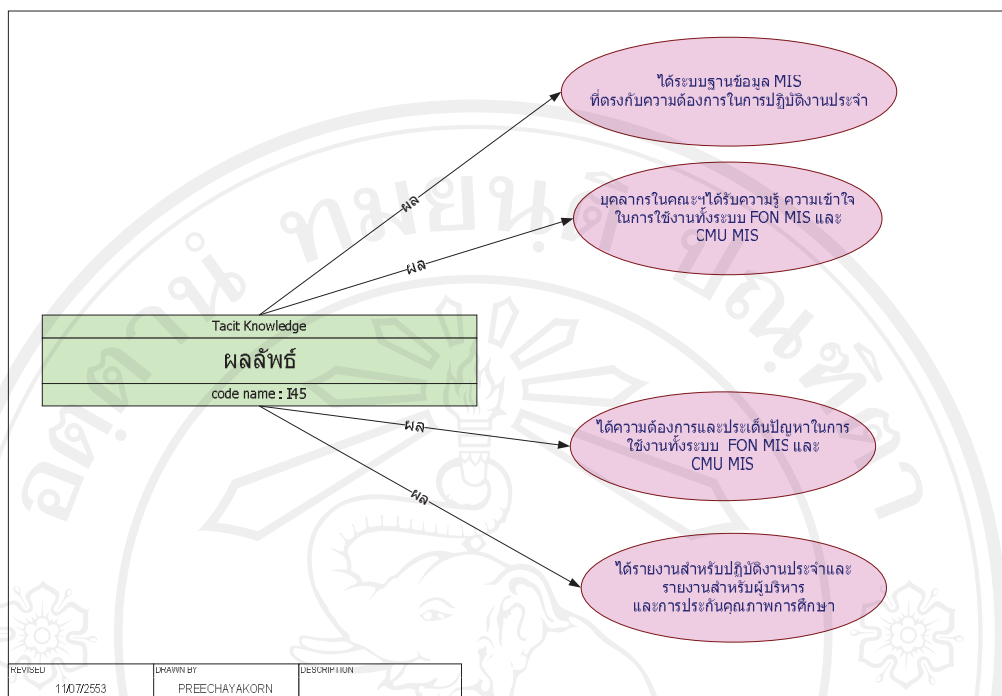
- คน ประกอบด้วย นักพัฒนาระบบ และผู้รับผิดชอบแต่ละฐานข้อมูล
- คู่มือ/เอกสาร ประกอบด้วยคู่มือการใช้งาน MIS Webboard Data Dictionary และเอกสารประกอบการจัดทำ TQS



รูปที่ 4.37 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I44 กระบวนการ  
เทคนิค วิธีการที่ใช้

จากรูปที่ 4.37 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I44 กระบวนการ  
เทคนิค วิธีการที่ใช้ ประกอบด้วย

- เทคนิคกิจกรรม MIS สำคัญ เพื่อประชาสัมพันธ์และประเมินระบบ
- เทคนิคเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบ่งปันความรู้ และประสบการณ์
- กระบวนการจัดทำ Action Plan ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ สกอ.  
แผนยุทธศาสตร์ของ มช. ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ของคณะฯ Action Plan ด้าน IT  
TOR ของทีมพัฒนาระบบ และ TOR ของบุคลากร(รายคน)
- วิธีการสัมมนาฐานข้อมูล
- วิธีการกรรมการ IT&KM (นโยบายและหลักเกณฑ์)
- กระบวนการประเมิน MIS



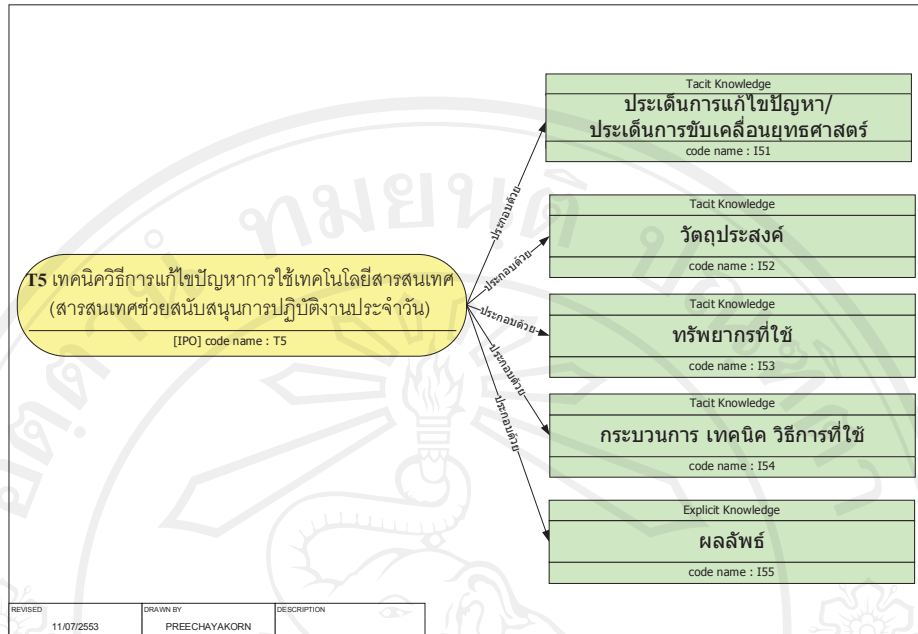
รูปที่ 4.38 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I45 ผลลัพธ์

จากรูปที่ 4.38 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I45 ผลลัพธ์ ได้แก่

- ได้ระบบฐานข้อมูล MIS ที่ตรงกับความต้องการในการปฏิบัติงานประจำ
- บุคลากรในคณะฯ ได้รับความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานทั้งระบบ FON MIS และ CMU MIS
- ได้ความต้องการและประเด็นปัญหาในการใช้งานทั้งระบบ FON MIS และ CMU MIS
- ได้รายงานสำหรับปฏิบัติงานประจำและรายงานสำหรับผู้บริหาร และการประกันคุณภาพการศึกษา

#### 4.3.1.5 เทคนิควิธีการแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆในงาน (สารสนเทศช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน)

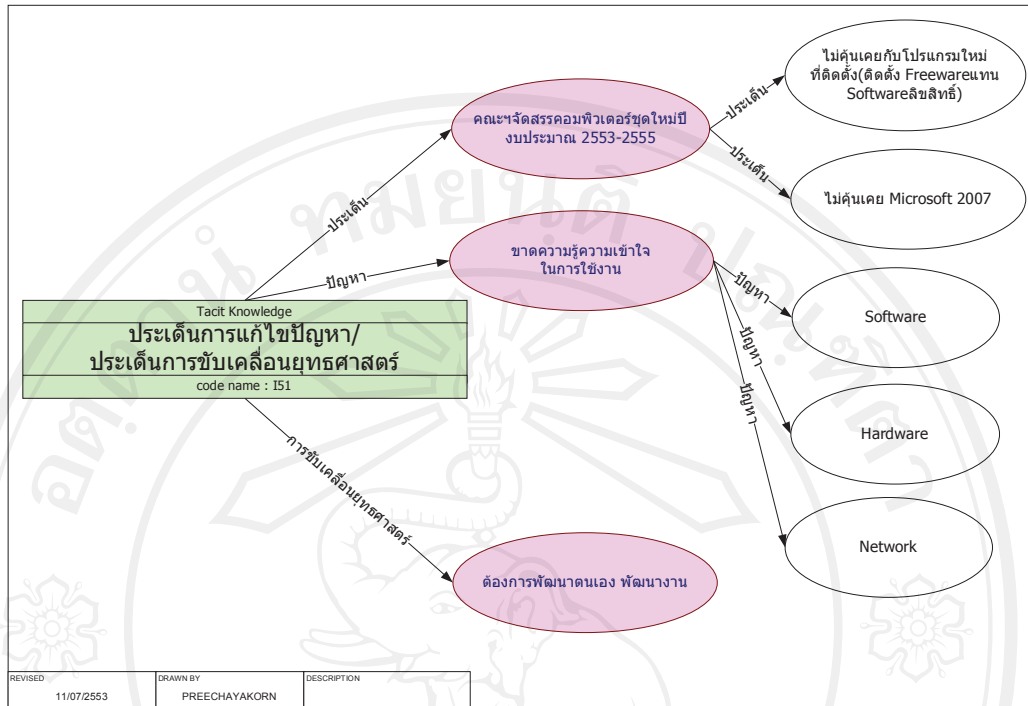
1) แผนที่ความรู้ ระดับงานการคิด (Inference Knowledge) T5 เทคนิควิธีการแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆในงาน (สารสนเทศช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน) รายละเอียดดังรูปที่ 4.39



รูปที่ 4.39 แผนที่ความรู้ระดับงานการคิด (Inference Knowledge) T5 เทคนิควิธีการแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆในงาน (สารสนเทศช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน)

จากรูปที่ 4.39 แผนภาพการจัดการความรู้ระดับงานการคิด T5 เทคนิควิธีการแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆในงาน (สารสนเทศช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน) ประกอบไปด้วย ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ แนวคิดที่จำเป็นจากประสบการณ์ ทรัพยากรที่ใช้ กระบวนการ เทคนิค วิธีการที่ใช้ และผลลัพธ์

2) แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) T5 เทคนิควิธีการแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆในงาน (สารสนเทศช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน) รายละเอียดดังรูปที่ 4.40 ถึง รูปที่ 4.44

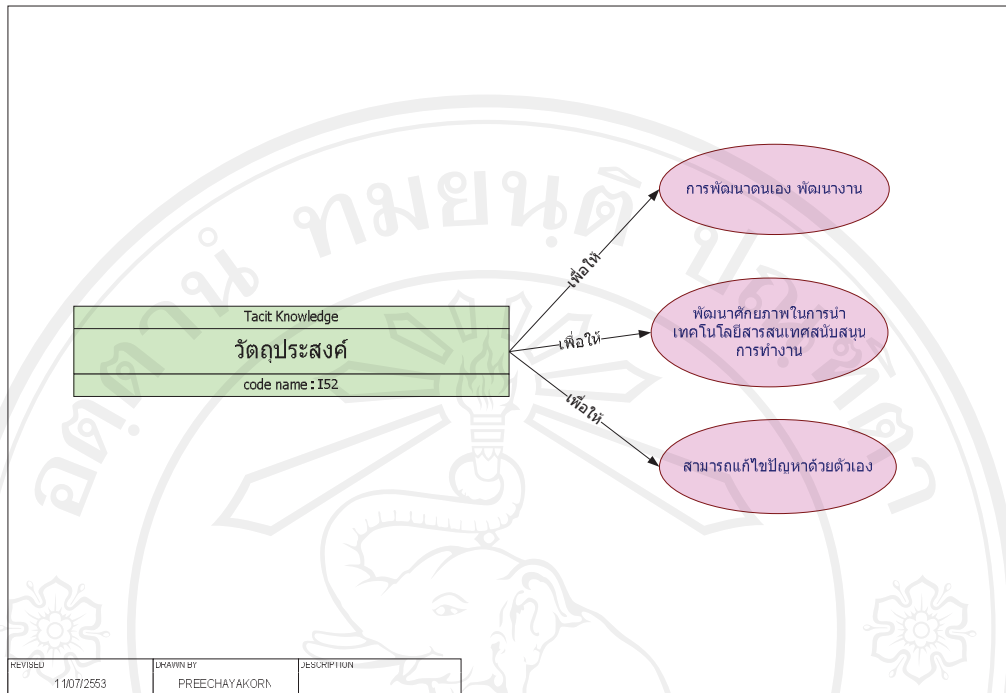


รูปที่ 4.40 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I51ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

จากรูปที่ 4.40 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I51ประเด็นการแก้ไขปัญหา/ประเด็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ มีประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้อง คือ

- คณะฯจัดสรรคอมพิวเตอร์ชุดใหม่ปีงบประมาณ 2553-2555 มีประเด็นคือไม่คุ้นเคยกับโปรแกรมใหม่ที่ติดตั้ง(ติดตั้ง Freewareแทน Softwareลิขสิทธิ์) และไม่คุ้นเคย Microsoft 2007
- ปัญหาขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งาน Software Hardware และNetwork
- ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ได้ต้องมีการพัฒนาตนเอง พัฒนางาน

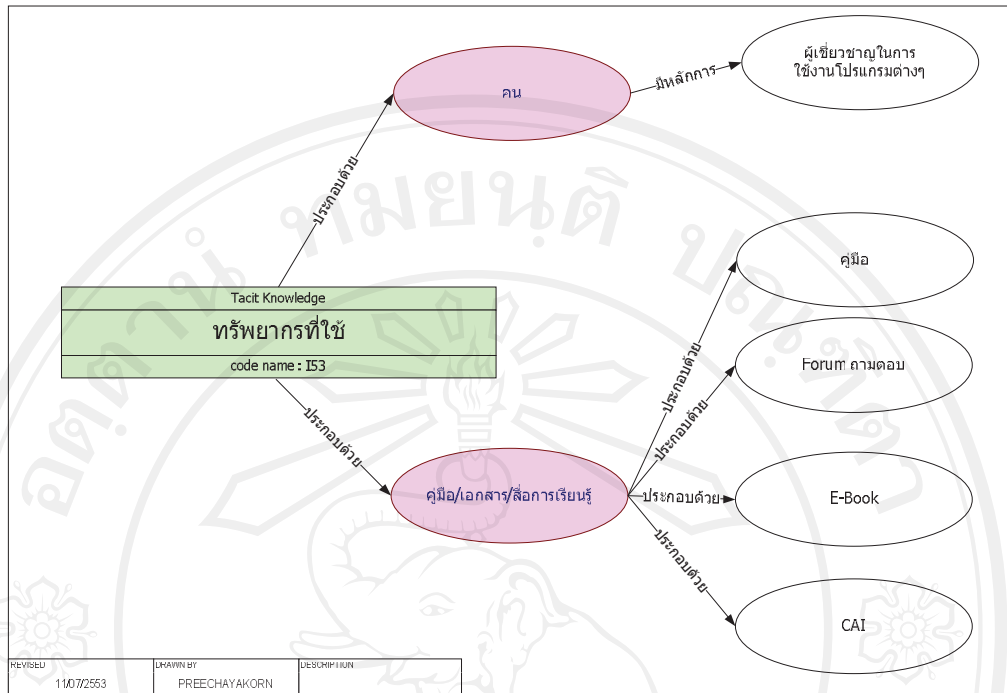




รูปที่ 4.41 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I52 วัตถุประสงค

จากรูปที่ 4.41 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I52 วัตถุประสงค  
เพื่อให้

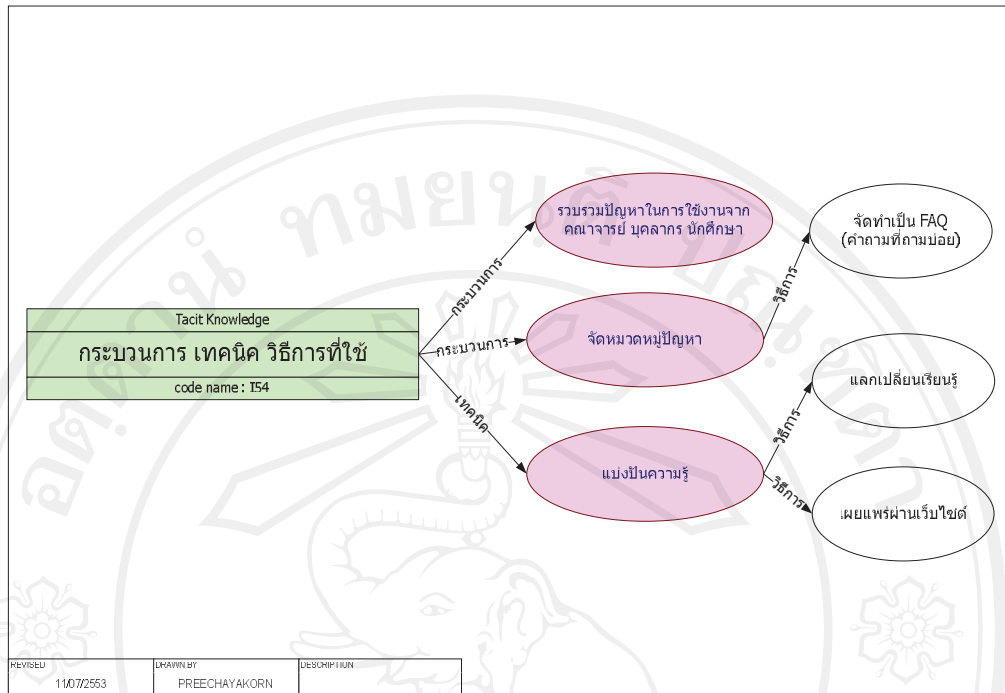
- การพัฒนาตนเอง พัฒนางาน
- พัฒนาศักยภาพในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการทำงาน
- สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง



รูปที่ 4.42 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I53 ทรัพยากรที่ใช้

จากรูปที่ 4.42 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I53 ทรัพยากรที่ใช้ ประกอบด้วย

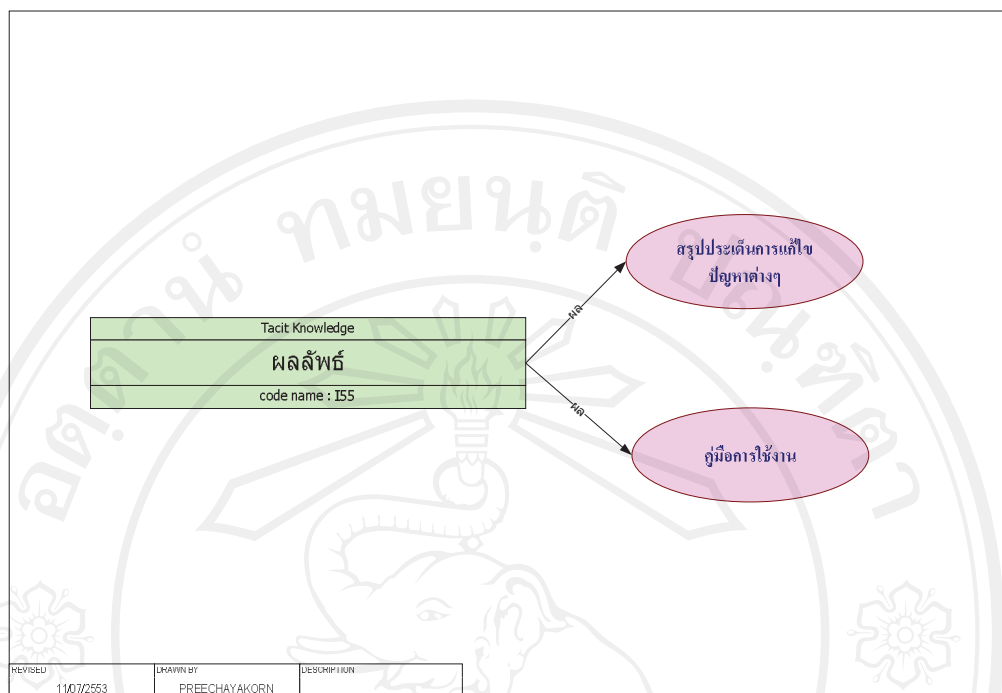
- คน ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญในการใช้งาน โปรแกรมต่างๆ
- คู่มือ/เอกสาร/สื่อการเรียนรู้ ประกอบด้วย คู่มือ Forum ถามตอบ E-Book และ CAI



รูปที่ 4.43 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I54 กระบวนการ  
เทคนิค วิธีการที่ใช้

จากรูปที่ 4.43 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I54 กระบวนการ  
เทคนิค วิธีการที่ใช้ ประกอบด้วย

- กระบวนการรวบรวมปัญหาในการใช้งานจากคณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา
- กระบวนการจัดหมวดหมู่ปัญหา โดยวิธีการจัดทำเป็น FAQ (คำถามที่ถามบ่อย)
- เทคนิคแบ่งปันความรู้ ด้วยวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์



รูปที่ 4.44 แผนที่ความรู้ ระดับสิ่งที่คิด (Domain Knowledge) I55 ผลลัพธ์

จากรูปที่ 4.44 แผนที่ความรู้ การจัดการความรู้ระดับสิ่งที่คิด I55 ผลลัพธ์ ผลที่ได้ คือ สรุปประเด็นการแก้ไขปัญหาค้างๆ และคู่มือการใช้งาน

#### 4.4 การแบ่งปัน แลกเปลี่ยน เผยแพร่ กระจาย ถ่ายโอนความรู้ (Share)

##### 4.4.1 การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

จากการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้มาซึ่งแผนที่ความรู้ นั้น ได้ทำการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเชิงลึก เพื่อสอบถามถึงความต้องการ ปัญหาต่างๆ ที่ได้พบจากการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะได้นำมาเป็นหัวข้อ ในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สำหรับแบ่งปัน แลกเปลี่ยน เผยแพร่ กระจาย ถ่ายโอนความรู้ และจัดความสำคัญของปัญหาให้มีความสอดคล้องกับแผนที่ความรู้ด้วย โดยได้มีการกำหนดหัวข้อ ที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รายละเอียดเพิ่มเติมดังตารางที่ 4.11

| หัวข้อความรู้  | หัวข้อกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  | ความเชื่อมโยงกับแผนที่ความรู้  |
|--|--|--|
| เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>สนับสนุนด้านการเรียนการสอน (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอน แบบ E-Learning) | การตัดต่อไฟล์ VDO จาก YouTube มาใช้ในการเรียนการสอน                                | จากวัตถุประสงค์ที่ต้องการสร้างสื่อการเรียนการสอนด้วยตัวเองของอาจารย์ให้อยู่ในรูปแบบมัลติมีเดีย และรวบรวมจากประเด็นปัญหาที่ผู้เชี่ยวชาญถูกสอบถามมากที่สุดจากอาจารย์และนักศึกษาถึงวิธีการดาวน์โหลดไฟล์จาก Youtube มาศึกษา และนำบางส่วนไปตัดต่อประกอบการทำสื่อการสอนต่างๆ |
| เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>สนับสนุนด้านการวิจัย (การค้นหาค้นหาข้อมูลฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)                         | การค้นหาค้นหาข้อมูลฐานข้อมูลทางการพยาบาล   | จากวัตถุประสงค์ของผู้เชี่ยวชาญที่ต้องการแบ่งปันความรู้ด้านการสืบค้นฐานข้อมูลให้แก่คณาจารย์และนักศึกษา และจากประเด็นปัญหาที่ผู้เชี่ยวชาญได้พบมากที่สุดจากการสอบถามและการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาคือไม่ทราบแหล่งข้อมูลค้นหา และไม่ทราบเทคนิควิธีการค้นหา                    |
| เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>สนับสนุนด้านบริหารจัดการ (การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน)                       | Windows SharePoint Service สำหรับการจัดทำ Web Portal ของหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณะฯ | จากประเด็นปัญหาที่ผู้เชี่ยวชาญได้พบในระหว่างการปฏิบัติงานและวัตถุประสงค์ต่างๆที่ต้องการนั้น โปรแกรม Windows SharePoint Service มีคุณสมบัติที่จะแก้ไขปัญหาและช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้  |

| หัวข้อความรู้   | หัวข้อกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  | ความเชื่อมโยงกับแผนที่ความรู้  |
|---|--|--|
| เทคนิควิธีการแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ในงาน (สารสนเทศช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน) | การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับครูภัณฑ์เครื่องเช่าปี 53-56 สำหรับคณาจารย์และบุคลากร                          | จากประเด็นที่คณะฯ ได้จัดสรรคอมพิวเตอร์ชุดใหม่ ปีงบประมาณ 2553-2556 ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์สำหรับใช้ทำงานใหม่ทั้งหมด ทำให้ผู้ใช้อย่างน้อย  |
|   | เทคนิคการใช้โปรแกรม Microsoft Word 2003/2007   | จากปัญหาที่ผู้ใช้งานขาดความรู้ความเข้าใจ ประกอบกับไม่คุ้นเคยกับการใช้งานและเมนูต่างๆ รวมทั้งคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ได้สอบถามผู้เชี่ยวชาญถึงความแตกต่างในการใช้งานและเทคนิคการใช้งานต่างๆ สำหรับจัดทำเอกสารงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าแบบอิสระ |
|   | เทคนิคการตรวจเช็คและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และการตรวจเช็คไวรัสคอมพิวเตอร์ โดยใช้ชุดโปรแกรม Advanced System Care | จากปัญหาที่ผู้ใช้งานขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งาน การตรวจเช็ค บำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และประสบกับปัญหาไวรัส ซึ่งปัญหาเหล่านี้เป็นปัญหาที่ผู้เชี่ยวชาญต้องให้บริการช่วยเหลืออยู่ตลอดเวลา  |

ตารางที่ 4.11 การกำหนดหัวข้อที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตามหัวข้อ มีรายละเอียดดังนี้คือ

1. เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการเรียนการสอน(การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอน แบบ E-Learning) ได้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยการเติมเต็มความรู้ ในหัวข้อ “การตัดต่อไฟล์ VDO จาก YouTube มาใช้ในการเรียนการสอน” เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2553 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2 ชั้น 4 อาคาร 4 คณะพยาบาลศาสตร์ ผู้เข้าร่วมเป็นคณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา จำนวน 53 คน
2. เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการวิจัย (การค้นหาข้อมูลฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์) ได้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยการเติมเต็มความรู้ ในหัวข้อ “การค้นหาฐานข้อมูลทางการพยาบาล” ผู้เข้าร่วมเป็นคณาจารย์ และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2 ชั้น 4 อาคาร 4 คณะพยาบาลศาสตร์ โดยมีรายละเอียดเพิ่มเติม คือ
  - ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2553 จำนวน 19 คน
  - ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2553 จำนวน 17 คน
  - ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2553 จำนวน 9 คน
3. เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านบริหารจัดการ(การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน) ได้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยการเติมเต็มความรู้ ในหัวข้อ “Windows SharePoint Service สำหรับการจัดทำ Web Portal ของหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณะฯ” ผู้เข้าร่วมเป็นบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ที่สนใจ  
รายละเอียดเพิ่มเติมดังตารางที่ 4.12

| วันเวลา  | ผู้เข้าร่วม  | จำนวน |
|--|--|-------|
| 30 มิถุนายน 2553<br>ณ ห้อง NT-404              | เลขานุการสำนักงานหัวหน้างาน<br>หัวหน้าหน่วย ผู้รับผิดชอบจัดทำ<br>เว็บไซต์หน่วยงาน                | 23    |
| 7 กรกฎาคม 2553<br>ณ ห้องประชุม<br>สำนักงานคณะฯ | เลขานุการสำนักงาน หัวหน้าหน่วย<br>สังกัดงานบริหารทั่วไป และ<br>ผู้รับผิดชอบจัดทำเว็บไซต์หน่วยงาน | 7     |



| วันเวลา  | ผู้เข้าร่วม  | จำนวน |
|--|--|-------|
| 9 กรกฎาคม 2553<br>ณ ห้องปฏิบัติการ<br>คอมพิวเตอร์ 2 อาคาร 4  | ผู้รับผิดชอบจัดทำเว็บไซต์หน่วยงาน<br>(งานบริหารทั่วไป)   | 4     |
| 12 กรกฎาคม 2553<br>ณ ห้องปฏิบัติการ<br>คอมพิวเตอร์ 2 อาคาร 4 | ผู้รับผิดชอบจัดทำเว็บไซต์หน่วยงาน<br>(งานนโยบายและแผน และประกัน<br>คุณภาพ และงานการเงิน การคลังและ<br>พัสดุ) | 3     |
| 15 กรกฎาคม 2553<br>ณ ห้องปฏิบัติการ<br>คอมพิวเตอร์ 2 อาคาร 4 | ผู้รับผิดชอบจัดทำเว็บไซต์หน่วยงาน<br>(งานบริการการศึกษา และพัฒนา<br>คุณภาพนักศึกษา)                          | 3     |

ตารางที่ 4.12 แสดงรายละเอียดผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Windows SharePoint Service สำหรับการจัดทำ Web Portal ของหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณะฯ”

4. เทคนิควิธีการแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆในงาน (สารสนเทศช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน) ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2 ชั้น 4 อาคาร 4 รายละเอียดเพิ่มเติมดังตารางที่ 4.13

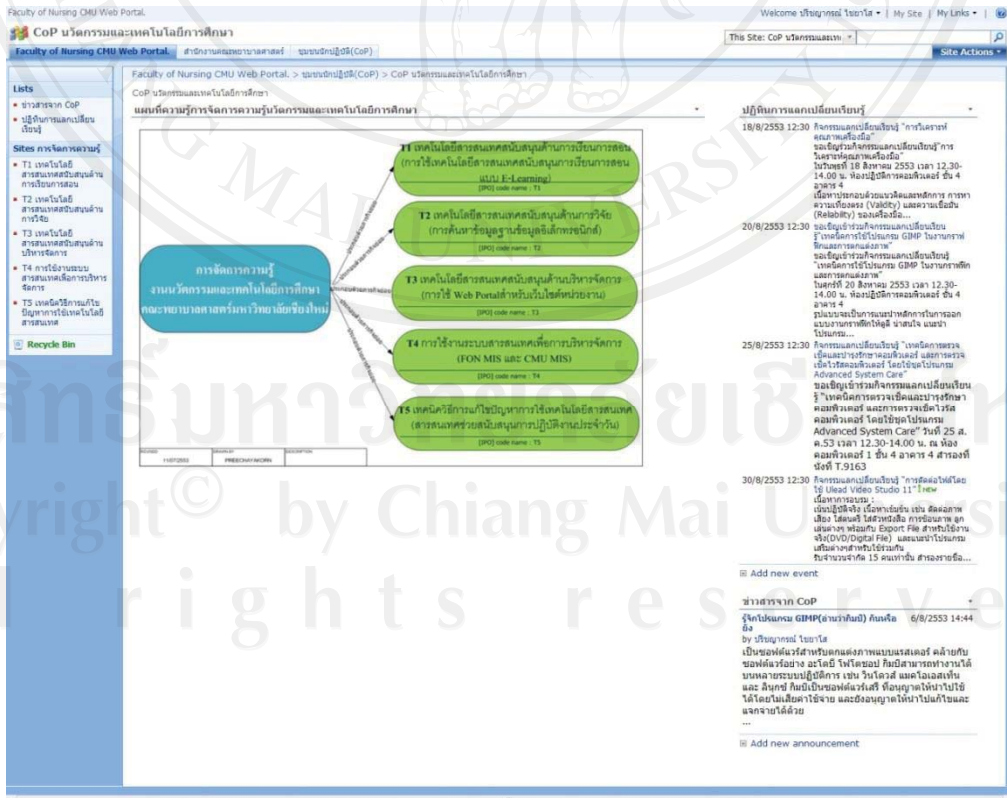
| วันเวลา  | หัวข้อ   | ผู้เข้าร่วม  |
|--|--|--|
| 24,26,27,31<br>พฤษภาคม และ<br>1,3 มิถุนายน<br>2553 | การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์<br>สำหรับครุภัณฑ์เครื่องเช่าปี 53-56<br>สำหรับคณาจารย์และบุคลากร | คณาจารย์ และ<br>บุคลากร รวม<br>จำนวน 71 คน                             |
| 29 กรกฎาคม<br>2553                                 | เทคนิคการใช้โปรแกรม<br>Microsoft Word 2003/2007  | คณาจารย์<br>บุคลากร และ<br>นักศึกษาระดับ<br>บัณฑิตศึกษา<br>จำนวน 27 คน |

| วันเวลา         | หัวข้อ   | ผู้เข้าร่วม   |
|-----------------|--|---|
| 25 สิงหาคม 2553 | เทคนิคการตรวจเช็คและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และการตรวจเช็คไวรัสคอมพิวเตอร์ โดยใช้ชุดโปรแกรม Advanced System Care | คณาจารย์ บุคลากร และ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา<br>จำนวนรวม 16 คน |

ตารางที่ 4.13 แสดงรายละเอียดผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สารสนเทศช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวัน

#### 4.4.2 การจัดทำเว็บไซต์สำหรับแบ่งปัน แลกเปลี่ยน เผยแพร่ กระจาย ถ่ายโอนความรู้

เมื่อได้มีการสร้างความรู้และแบ่งปันความรู้ผ่านการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แล้ว ผู้ศึกษาจึงได้จัดทำจัดทำ Web Portal สำหรับแบ่งปัน แลกเปลี่ยน เผยแพร่ กระจาย ถ่ายโอนความรู้แบ่งเนื้อหาตามแผนที่ความรู้ และมีการเชื่อมโยงเนื้อหาในแผนที่ความรู้ให้สอดคล้องกัน โดยจัดตั้งเป็นชุมชนนักปฏิบัตินวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา (COP นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา) รายละเอียดดังภาพที่ 4-45



รูปที่ 4.45 หน้าหลักของ Web Portal ตามแผนที่ความรู้

#### 4.5 การใช้ประโยชน์ การนำไปประยุกต์ใช้งาน (Use)

จากหัวข้อความรู้ทั้งหมดที่ได้ทำการคัดเลือกจนถึงกระบวนการจับความรู้ วิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้ ตลอดจนมีการเผยแพร่ แบ่งปันความรู้ ตามหัวข้อทั้งหมดนั้น ได้มีการนำไปใช้ประโยชน์และประยุกต์ใช้งานได้จริง โดยแบ่งตามประเภทความรู้ ตามละเอียดดังตารางที่ 4.14

| หัวข้อความรู้  | การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง  | การนำไปใช้ประโยชน์  |
|--|--|---|
| เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการเรียนการสอน (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอน แบบ E-Learning) | การติดต่อไฟล์ VDO จาก YouTube มาใช้ในการเรียนการสอน                                | อาจารย์นำไปใช้ในการทำเป็นสื่อการเรียนการสอนให้แก่นักศึกษาโดยผ่านระบบการจัดการเรียน แบบออนไลน์ Atutor ของคณะฯ  |
| เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการวิจัย (การค้นหาข้อมูลฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)                              | การค้นหาฐานข้อมูลทางการแพทย์   | คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษาที่เข้าร่วมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการค้นหาข้อมูลผ่านฐานข้อมูลต่างๆ ประกอบการเรียน การสอน การทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระได้อย่างถูกต้องให้ผลลัพธ์ตรงกับที่ต้องการ |
| เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านบริหารจัดการ (การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน)                       | Windows SharePoint Service สำหรับการจัดทำ Web Portal ของหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณะฯ | ได้ Web Portal ของหน่วยงาน ซึ่งใช้การบริหารจัดการ การบริการต่างๆ และการจัดการความรู้ในหน่วยงานได้   |
| การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (FON MIS และ CMU MIS)  | -  | ทีมพัฒนาระบบของคณะฯ ได้มีการจัดการความรู้ เช่น มาตรฐานการพัฒนา โปรแกรมต่างๆ เอกสารประกอบการพัฒนาโปรแกรม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างทีมพัฒนาระบบกับเจ้าของฐานข้อมูล                                 |

| หัวข้อความรู้   | การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง   | การนำไปใช้ประโยชน์   |
|---|---|--|
| เทคนิควิธีการแก้ไข<br>ปัญหาการใช้<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ต่างๆในงาน<br>(สารสนเทศช่วย<br>สนับสนุนการ<br>ปฏิบัติงานประจำวัน) | การใช้งานโปรแกรม<br>คอมพิวเตอร์สำหรับครุภัณฑ์<br>เครื่องเช่าปี 53-56 สำหรับ<br>คณาจารย์และบุคลากร                                 | คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา ที่เข้า<br>ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้พัฒนาตัวเอง<br>และเรียนรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่<br>ติดตั้งตามครุภัณฑ์ใหม่ และสามารถ<br>นำไปประกอบการทำงาน การทำ<br>วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระได้อย่าง<br>ถูกต้อง เหมาะสม เกิดการพัฒนางาน<br>และมีประสิทธิภาพในการทำงานมาก<br>ขึ้น |
|   | เทคนิคการใช้โปรแกรม<br>Microsoft Word 2003/2007   |  |
|   | เทคนิคการตรวจเช็คและ<br>บำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ และ<br>การตรวจเช็คไวรัส<br>คอมพิวเตอร์ โดยใช้ชุด<br>โปรแกรม Advanced System<br>Care | คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา ที่เข้า<br>ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สามารถพัฒนา<br>ตัวเอง และพัฒนางาน โดยการนำ<br>เทคนิควิธีการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ไป<br>ใช้ในการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้ง<br>ของส่วนงานและของตัวเองได้  |

ตารางที่ 4.14 แสดงรายละเอียดการนำไปใช้ประโยชน์และประยุกต์ใช้งาน ได้จริง

โดยแบ่งตามประเภทความรู้

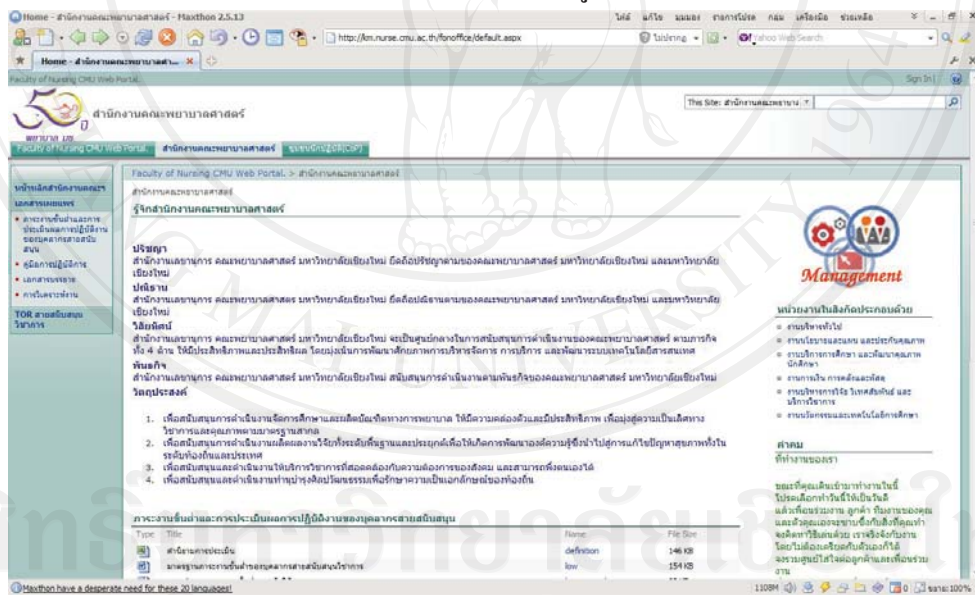
นอกจากนี้ตัวอย่างที่นำไปใช้ประโยชน์ คือ เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้าน  
บริหารจัดการ (การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน) ซึ่งถูกนำไปใช้แทนการพัฒนา  
เว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 5 สาขา

Web Portal ของสำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์ เริ่มต้นจากการพบประเด็นปัญหา  
ที่เกี่ยวข้องในการทำเว็บไซต์เดิมที่แต่ละหน่วยงานมีการบริหารจัดการกันเอง ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาคือ  
ปัญหาในระบบเว็บไซต์เดิมที่มี การออกแบบ รูปแบบแตกต่างกัน ไม่มีมาตรฐาน การเข้าถึงข้อมูล  
ทำได้ยาก ค้นหาข้อมูล/ข่าวสาร/เอกสารไม่ได้ ขาดการใช้ข้อมูลร่วมกัน ขาดการปรับปรุงข้อมูล  
ให้เป็นปัจจุบัน และยังเกิดไฟล์ขยะใน Server เนื่องจากว่าเมื่อมีการปรับปรุงเว็บไซต์ไม่มีการล้าง  
ข้อมูลที่ไม่ได้ใช้ ผู้ศึกษาจึงใช้กระบวนการทำงานคือ

1. ทำการออกแบบเนื้อหาหลักของ Web Portal ของสำนักงานคณะฯและหน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักงานคณะฯ ทั้งหมด 5 งาน โดยอ้างอิงเนื้อหาเดิมมาจากเว็บไซต์เดิม
2. ประชุมชี้แจงให้กับเลขานุการคณะ หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วย และเจ้าหน้าที่ผู้จัดทำเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงานทราบถึงเหตุผลความจำเป็น และร่วมวางแผนจัดทำด้วย
3. สาธิตระบบที่ได้ทำการออกแบบไว้ ให้แก่หน่วยงานต่างๆ
4. แบ่งปันความรู้ด้วยการสอน และให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ผู้จัดทำเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน

ซึ่งหลังจากนั้น เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้นำความรู้ที่ได้รับ นำไปสร้าง Web Portal ของแต่ละหน่วยงาน ดังต่อไปนี้คือ

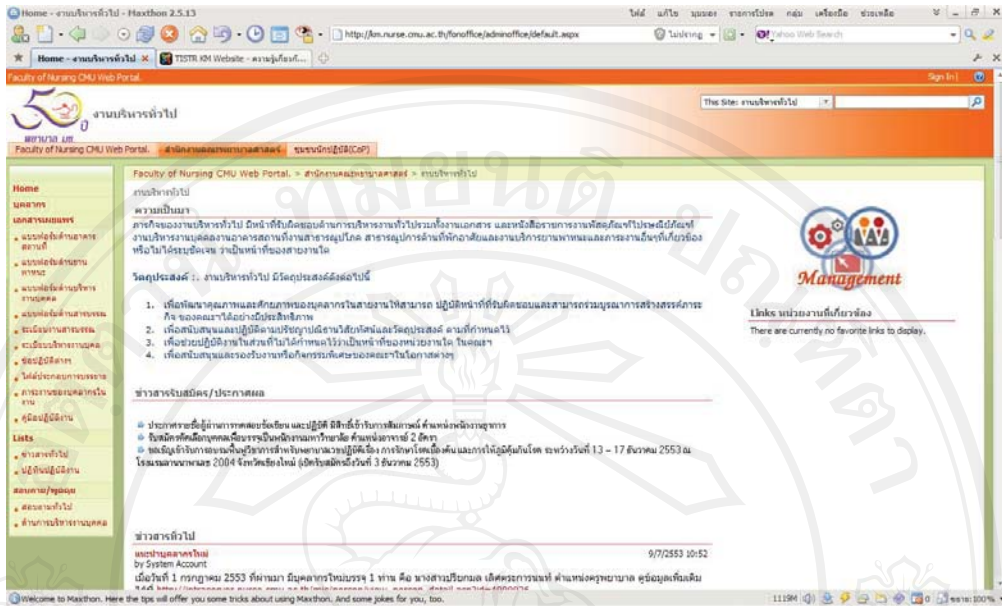
### 1. สำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์ ดังรูปที่ 4-46



รูปที่ 4-46 Web Portal ของสำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์

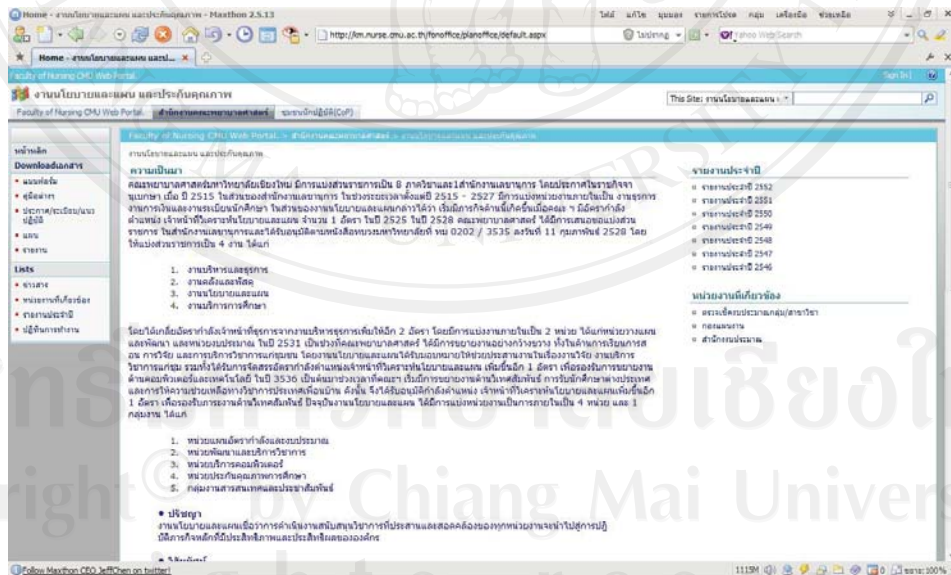


## 2. งานบริหารทั่วไป (ซึ่งงานเดิม งานบริหารและธุรการ)



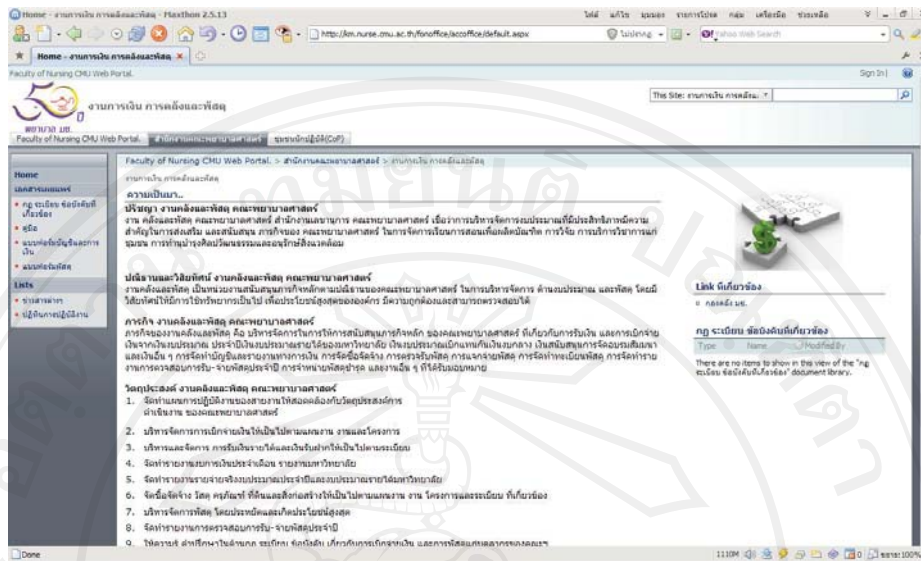
รูปที่ 4-47 Web Portal ของงานบริหารทั่วไป

## 3. งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพ(ซึ่งงานเดิม งานนโยบายและแผน)



รูปที่ 4-48 Web Portal ของงานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพ

#### 4. งานการเงิน การคลังและพัสดุ(ชื่องานเดิม งานคลังและพัสดุ)



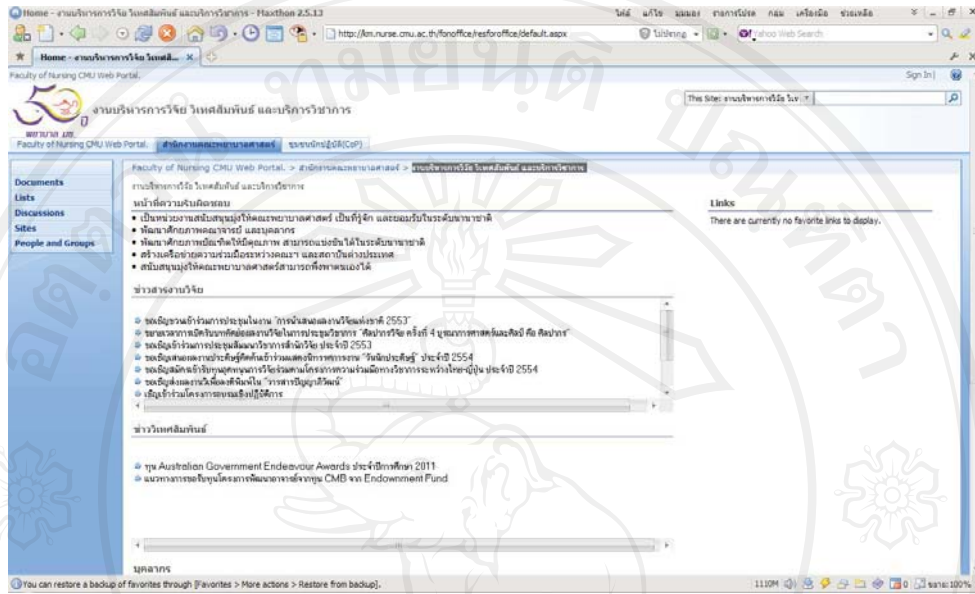
รูปที่ 4-49 Web Portal ของงานการเงิน การคลังและพัสดุ

#### 5. งานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา(ชื่องานเดิม งานบริการ การศึกษา)



รูปที่ 4-50 Web Portal ของงานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

6. งานบริหารการวิจัย บริการวิชาการ และวิเทศสัมพันธ์ (ซึ่งงานเดิม งานวิจัย และวิเทศสัมพันธ์) ซึ่งอยู่ระหว่างการกำหนดรูปแบบและเนื้อหา เนื่องจากงานยังไม่มี ความชัดเจนในการวางหน่วยงานย่อยและภาระงาน



รูปที่ 4-51 Web Portal ของงานบริหารการวิจัย วิเทศสัมพันธ์ และบริการวิชาการ

#### 4.6 การประเมินผลระบบการจัดการความรู้และแนวทางในการพัฒนาต่อไป

การประเมินผล การพัฒนาระบบจัดการความรู้ของหน่วยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้ งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในครั้งนี้ ได้ประเมินผลการจัดการความรู้ โดยประเมินความรู้ที่ได้รับจากการแบ่งปันความรู้ และประเมินเกี่ยวกับโอกาสและแนวทางในการพัฒนาต่อ และด้วยเนื่องจากว่าเวลาที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จำกัด ซึ่งทำให้การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำได้ไม่ครบทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. T1 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านการเรียนการสอน (การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอน แบบ E-Learning)

กรณีศึกษา “การตัดต่อไฟล์ VDO จาก YouTube มาใช้ในการเรียนการสอน” ประเมินจากกลุ่มผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งหมด 45 คน รายละเอียดดังตารางที่ 4.15 – ตารางที่ 4.16



ตอนที่ 1 ประเมินความรู้ที่ได้รับจากการแบ่งปันความรู้

| หัวข้อการประเมิน  | ค่าต่ำสุด | ค่าสูงสุด | ค่าเฉลี่ย | ความเบี่ยงเบน |
|---|-----------|-----------|-----------|---------------|
| ความรู้ที่ได้สามารถตอบสนองตามพันธกิจขององค์กร (ด้านการจัดการศึกษา และการสนับสนุนการเรียนการสอน) | 3.00      | 5.00      | 4.27      | 0.73          |
| เนื้อหาสาระสำคัญ ที่สามารถนำไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้จริง                                   | 3.00      | 5.00      | 4.48      | 0.59          |
| ความเข้าใจในเนื้อหาที่ได้รับการถ่ายทอด  | 2.00      | 5.00      | 3.73      | 0.89          |
| สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติให้เกิดความชำนาญ นำไปประยุกต์ใช้งานและต่อยอดความรู้ต่อไปได้             | 2.00      | 5.00      | 3.89      | 0.88          |
| สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่นต่อไปได้  | 1.00      | 5.00      | 3.53      | 1.25          |
| ค่าเฉลี่ย   | 2.2       | 5.00      | 3.98      | 0.87          |

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนของข้อมูล ความรู้ที่ได้รับจากการแบ่งปันความรู้ : การตัดต่อไฟล์ VDO จาก YouTube มาใช้ในการเรียนการสอน

จากตารางที่ 4.15 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเกี่ยวกับความรู้ที่ได้รับจากการแบ่งปันความรู้ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ “เห็นด้วยมาก” โดยจะเห็นได้ว่ามีค่าเฉลี่ยรวม 3.98 โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เนื้อหาสาระสำคัญ ที่สามารถนำไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้จริง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.48 รองลงมาเห็นว่าความรู้ที่ได้สามารถตอบสนองตามพันธกิจขององค์กร (ด้านการจัดการศึกษา และการสนับสนุนการเรียนการสอน) มีค่าเฉลี่ย 4.27

ตอนที่ 2 ประเมินเกี่ยวกับโอกาสและแนวทางในการพัฒนาต่อ

| หัวข้อการประเมิน  | ค่าต่ำสุด | ค่าสูงสุด | ค่าเฉลี่ย | ความเบี่ยงเบน |
|---|-----------|-----------|-----------|---------------|
| การจัดการความรู้ จะมีประโยชน์ในการพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถของบุคลากร  | 3.00      | 5.00      | 4.47      | 0.55          |
| การจัดการความรู้ จะช่วยให้บุคลากรมีประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น   | 3.00      | 5.00      | 4.44      | 0.55          |
| กิจกรรมต่างๆที่จัดโดยชุมชนนักปฏิบัติ และการมีเครื่องมือในการเผยแพร่และแบ่งปันความรู้ ที่กำลังดำเนินการอยู่นี้ สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของคณะพยาบาลศาสตร์ มช. ได้ | 2.00      | 5.00      | 4.35      | 0.72          |
| ควรจะมีการจูงใจบุคลากร ให้เห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองมากขึ้น เพื่อให้ระบบจัดการความรู้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | 3.00      | 5.00      | 4.40      | 0.62          |
| ค่าเฉลี่ย   | 2.75      | 5.00      | 4.41      | 0.61          |

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนของข้อมูล โอกาสและแนวทางในการพัฒนาต่อ : การตัดต่อไฟล์ VDO จาก YouTube มาใช้ในการเรียนการสอน

จากตารางที่ 4.16 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเกี่ยวกับโอกาสและแนวทางในการพัฒนาต่อ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ “เห็นด้วยมาก” โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 4.41 โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าการจัดการความรู้จะมีประโยชน์ในการพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.47 รองลงมาเห็นว่าการจัดการความรู้ จะช่วยให้บุคลากรมีประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.44

## 2. T3 เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนด้านบริหารจัดการ (การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน)

กรณีศึกษา “การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน” ประเมินจากกลุ่มผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งหมด 10 คน รายละเอียดดังตารางที่ 4.17 – ตารางที่ 4.18

### ตอนที่ 1 ประเมินความรู้ที่ได้รับจากการแบ่งปันความรู้

| หัวข้อการประเมิน  | ค่าต่ำสุด | ค่าสูงสุด | ค่าเฉลี่ย | ความเบี่ยงเบน |
|---|-----------|-----------|-----------|---------------|
| ความรู้ที่ได้สามารถตอบสนองตามพันธกิจขององค์กร (ด้านการบริหารงานและการให้บริการ)     | 3.00      | 5.00      | 4.20      | 0.79          |
| เนื้อหาสาระสำคัญ ที่สามารถนำไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้จริง                       | 3.00      | 5.00      | 4.20      | 0.63          |
| ความเข้าใจในเนื้อหาที่ได้รับการถ่ายทอด  | 3.00      | 5.00      | 3.80      | 0.92          |
| สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติให้เกิดความชำนาญ นำไปประยุกต์ใช้งานและต่อยอดความรู้ต่อไปได้ | 3.00      | 5.00      | 3.90      | 0.88          |
| ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่นต่อไปได้                          | 3.00      | 5.00      | 3.70      | 0.82          |
| ค่าเฉลี่ย   | 3.00      | 5.00      | 3.96      | 0.81          |

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนของข้อมูล ความรู้ที่ได้รับจากการแบ่งปันความรู้ : การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน

จากตารางที่ 4.17 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเกี่ยวกับความรู้ที่ได้รับจากการแบ่งปันความรู้ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ “เห็นด้วยมาก” โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.96 โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าความรู้ที่ได้สามารถตอบสนองตามพันธกิจขององค์กร (ด้านการบริหารงานและการให้บริการ) และเนื้อหาสาระสำคัญ ที่สามารถนำไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้จริง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.20 รองลงมาเห็นว่าสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติให้เกิดความชำนาญ นำไปประยุกต์ใช้งานและต่อยอดความรู้ต่อไปได้ มีค่าเฉลี่ย 3.90

ตอนที่ 2 ประเมินเกี่ยวกับโอกาสและแนวทางในการพัฒนาต่อ

| หัวข้อการประเมิน   | ค่าต่ำสุด | ค่าสูงสุด | ค่าเฉลี่ย | ความเบี่ยงเบน |
|--|-----------|-----------|-----------|---------------|
| การจัดการความรู้ จะมีประโยชน์ในการพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถของบุคลากร   | 4.00      | 5.00      | 4.30      | 0.48          |
| การจัดการความรู้ จะช่วยให้บุคลากรมีประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น  | 4.00      | 5.00      | 4.60      | 0.52          |
| กิจกรรมต่างๆที่จัดโดยชุมชนนักปฏิบัติและการมีเครื่องมือในการเผยแพร่และแบ่งปันความรู้ที่กำลังดำเนินการอยู่นี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของคณะพยาบาลศาสตร์ มช. ได้ | 4.00      | 5.00      | 4.40      | 0.52          |
| ควรจะมีการจูงใจบุคลากร ให้เห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองมากขึ้น เพื่อให้ระบบจัดการความรู้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ   | 4.00      | 5.00      | 4.60      | 0.52          |
| ค่าเฉลี่ย  | 4.00      | 5.00      | 4.50      | 0.51          |

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนของข้อมูล โอกาสและแนวทางในการพัฒนาต่อ : การใช้ Web Portal สำหรับเว็บไซต์หน่วยงาน

จากตารางที่ 4.18 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเกี่ยวกับ โอกาสและแนวทางในการพัฒนาต่อ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ “เห็นด้วยมาก” โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 4.50 โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า การจัดการความรู้จะช่วยให้บุคลากรมีประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น และ ควรจะมีการจูงใจบุคลากร ให้เห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองมากขึ้น เพื่อให้ระบบจัดการความรู้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.60 รองลงมาเห็นว่า กิจกรรมต่างๆที่จัดโดยชุมชนนักปฏิบัติและการมีเครื่องมือในการเผยแพร่และแบ่งปันความรู้ที่กำลังดำเนินการอยู่นี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของคณะพยาบาลศาสตร์ มช. ได้มีค่าเฉลี่ย 4.40