

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบจัดการความรู้สำหรับฝ่ายงานบริหารเครือข่าย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา

ผู้เขียน นายทองศักดิ์ แสนใจพรม

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการความรู้สำหรับฝ่ายงานบริหารเครือข่าย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา โดยศึกษาตามกรอบแนวคิดการจัดการความรู้ และกระบวนการจัดการความรู้

วิธีการศึกษามี 6 ขั้นตอนตามกระบวนการจัดการความรู้คือ 1) กำหนดชนิดของทุนปัญญา หรือองค์ความรู้ที่ต้องการ เพื่อหาองค์ความรู้หลักขององค์กร 2) สร้างทุนทางปัญญาหรือค้นหาใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีอยู่แล้วในองค์กรหรือการดำเนินงานภายในองค์กรและการเรียนรู้จากความสำเร็จของผู้อื่น 3) รวบรวม เสาะหาและจัดเก็บความรู้ในองค์กรให้เป็นระบบด้วยการจับความรู้ วิเคราะห์ความรู้ และสังเคราะห์ความรู้ของหัวข้อความรู้ 4) แบ่งบัน แลกเปลี่ยน เผยแพร่ กระจาย ถ่ายโอนความรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการในการจัดเก็บความรู้ และจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 5) นำไปใช้งาน เพื่อให้เกิดประโยชน์การนำเอาไปประยุกต์ใช้งานในองค์กร 6) ประเมินผลระบบการจัดการความรู้ แนวทางในการพัฒนา และติดตามผลระบบ

ผลการศึกษาในภาพรวมพบว่า ระบบจัดการความรู้สามารถสนับสนุนและมีส่วนทำให้พันธกิจขององค์กรสำเร็จ เนื้อหาที่ได้รับจากการถ่ายทอดความรู้สามารถนำไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานได้จริง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในกระบวนการ จัดเก็บ และเผยแพร่ความรู้ กล่าวได้ว่าเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบจัดการ

ความรู้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังเป็นการเก็บองค์ความรู้ขององค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรและบุคลากรได้อย่างดี
ยิ่ง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

| | |
|----------------------------------|---|
| Independent Study Title | Development of Knowledge Management System for Network Administrator Department of Rajamangala University of Technology Lanna |
| Author | Mr. Tanongsak Sanjaiprom |
| Degree | Master of Science (Information Technology and Management) |
| Independent Study Advisor | Lecturer Dr. Kemakorn Chaiprasit |

ABSTRACT

The aim of the study is to develop of knowledge management system for Network Administrator Department of Rajamangala University of Technology Lanna. This study follows a framework of knowledge management and knowledge management processing.

There were 6 steps in the study procedure according to knowledge management process as follows; 1) defining the type of intellectual capital or knowledge required by determining the strategies and core knowledge management of the organization 2) creating of intellectual capital or to search for the use of existing intellectual capital or existing instruction and knowledge teaching from successful experience of experts 3) seeking and storing knowledge in the organization systematically by capturing knowledge, analyzing knowledge, and synthesizing knowledge of a chosen knowledge topic 4) sharing, exchanging, distributing, transferring knowledge by using an information technology tool for knowledge management and create activities for sharing the knowledge 5) using and applying the knowledge 6) evaluating the knowledge management system, making guideline for further development and tracking the results of knowledge management system.

The overall results showed that knowledge management system supports and enhances the accomplishment of organizational mission. The material received from knowledge transfer can be used to support the practice actually works; the mean score level was 4.08 which is a high agreement rating, while also applying information technology to assist the process by storing and disseminating knowledge. Information technology enhances the knowledge management system as well. Moreover, information technology stores knowledge of the organization which can greatly improve staff proficiency.