

การพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกอบรม

ผู้อำนวยการสุตถการ กรมสุตถการ

สุพรรณิการ์ จันทร่ละออ

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2555

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

การพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกอบรม
ผู้ชำนาญการศุลกากร กรมศุลกากร

สุพรรณิการ์ จันทร์ละออ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

การพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกอบรม

ผู้อำนวยการศุลกากร กรมศุลกากร

สุพรรณิการ์ จันทร์ระอ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง

1 กันยายน 2555

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์พรณีภา ไพบูลย์นิมิตร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็นผู้ให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห แซ่มหอม และรองศาสตราจารย์ ประทีป จันทร์คง ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ และได้ให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขระบบงาน และรูปเล่มการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่ให้กำลังใจ คอยส่งเสริมและให้การสนับสนุนอย่างดียิ่งมาโดยตลอด เป็นผลให้ผู้ศึกษาได้รับผลสำเร็จในครั้งนี้

ขอขอบคุณคุณมนตรี โรจน์ศิริกุลกิจ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ กรมศุลกากร ที่คอยให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาอย่างดียิ่งมาโดยตลอด ส่งผลให้สามารถผ่านปัญหาและอุปสรรคมาได้

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการและเพื่อนร่วมงาน กรมศุลกากรทุกท่าน ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ และเป็นแรงใจตลอดระยะเวลาในการศึกษาและทำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนกระทั่งแล้วเสร็จสมบูรณ์

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนต้องขออภัยและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์กับผู้สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

สุพรรณิการ์ จันทร์ละอ