

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ภาวะผู้นำกับความผูกพันต่อ
องค์กรของพนักงาน และประสิทธิผลของหน่วยงาน
ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม 1

ผู้เขียน นางสาววันดี ทับทิม

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้างานตาม
การรับรู้ของพนักงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน และประสิทธิผลของหน่วยงานใน
โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม 1

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานระดับปฏิบัติการของ
โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม 1 จำนวน 276 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบวัดสาม
ชนิด ได้แก่ แบบวัดภาวะผู้นำของหัวหน้างาน แบบวัดความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน และ
แบบวัดประสิทธิผลของหน่วยงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา
และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า (1) ภาวะผู้นำของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพนักงานอยู่ในระดับสูง
(2) ภาวะผู้นำของหัวหน้างานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิผล
ของหน่วยงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (3) ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมีความสัมพันธ์
ทางบวกกับประสิทธิผลของหน่วยงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Independent Study Title The Relationship Between Leadership Perception, Employees’
Organizational Commitment and Work Unit Effectiveness at
Chiang Mai Ram Hospital 1

Author Miss Wandee Tubtim

Degree Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)

Independent Study Advisor Assoc.Prof. Dr. Chuchai Smithikrai

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the relationship between leadership perception, organizational commitment of operative workers and work unit effectiveness at Chiang Mai Ram Hospital 1.

A correlation research design was used. The research sample was 276 operative workers of Chiang Mai Ram Hospital 1. The research instruments consisted of three questionnaires; the leadership scale, the organizational commitment scale and the work unit effectiveness scale. The statistics for data analysis were descriptive statistics and the correlational analysis.

Findings : (1) Leadership of work unit heads as perceived by operative workers were in high level; (2) Leadership perception was significantly positive related to employees’ organizational commitment and work unit effectiveness; (3) The employees’ organizational commitment were significantly positive related to work unit effectiveness.