

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงานกับ

ความเครียดของพนักงานในโรงงานทอผ้าไหมแห่ง  
หนึ่งในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวณัฐรี พิเศษ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(จิตวิทยาการปรึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร. นพนธ์ สัมมา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงานกับ ความเครียดของพนักงานใน โรงงานทอผ้าไหมแห่งหนึ่งในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการศึกษาจากประชากรที่เป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานใน โรงงานทอผ้าไหมแห่งหนึ่ง ใน อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 50 คน โดยเป็นการวิจัยแบบสหสัมพันธ์ เก็บรวบรวม ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามปัจจัยในการทำงานของจันทรจิรา ภูทองเกษ (2537) ประกอบด้วย ปัจจัยที่อาจเป็นสาเหตุให้เกิดความเครียด 5 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านลักษณะงาน ปัจจัยด้านสภาพ แวดล้อมในสถานที่ทำงาน ปัจจัยด้านสัมพันธภาพในการทำงาน ปัจจัยด้านการบริหาร และปัจจัย ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการและความก้าวหน้าในการทำงาน แบบสอบถามมีความเชื่อมั่น สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach เรียงตามลำดับของปัจจัยในการทำงาน เท่ากับ 0.92, 0.87, 0.90, 0.85 และ 0.78 ประเมินความเครียดโดยใช้แบบประเมินความเครียด ของ จันทรจิรา ภูทองเกษ (2537) ซึ่งมีความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach เท่ากับ 0.86

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. พนักงานในโรงงานทอผ้าไหมส่วนใหญ่มีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยในการทำงานกับความเครียดของพนักงานมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับต่ำ มาก ( $r = 0.17$ ) และสามารถอธิบายความเครียดจากการทำงานได้เพียงร้อยละ 3 ( $r^2 = 0.03$ ) เท่านั้น
3. ปัจจัยในการทำงานด้านปัญหาสัมพันธภาพในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวก กับความเครียดของพนักงาน ( $r = 0.29$ )



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title	The Relationships Between Factors Related to Job Performances and Stress of Workers in a Silk Weaving Factory in Sankampaeng District Chiang Mai Province
Author	Miss Nattari Pidetch
Degree	Master of Science (Counseling Psychology)
Independent Study Advisor	Assoc.Prof. Dr. Napon Samma

### ABSTRACT

The purpose of this research was to study the relationships between factors related to job performances and stress of workers in a silk weaving factory in Sankampaeng district Chiang Mai province. The population were 50 workers. The instrument used for data collection was a job – related questionnaires constructed by Chanjira Poothonggate (1994) which was composed of 5 factors affecting stress : job characteristics, environment, relationship among the workers, administration, compensation and security and progressive in career path. The reliability scores based on Cronbach alpha Coefficient were 0.91, 0.87, 0.90, 0.85, 0.78 respectively. Stress assessment was developed by Chanjira Poothonggate (1994) and its reliability score by Cronbach's alpha reliability coefficient was 0.86

The results of the study were as follows :

1. Most of the workers in the silk weaving factory had moderately stress scores.
2. The factors related to job performances and stress of workers had very low relationship ( $r = 0.17$ ) and it was able to explained job stress only 3 percent ( $r^2 = 0.03$ )
3. Problem of relationship among the workers factor was positively related to Stress ( $r = 0.29$ )