

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** คุณลักษณะสภาพงาน สัมพันธภาพระหว่างบุคคล และ  
ความเครียดระหว่างพนักงานกลุ่มปฏิบัติการกับพนักงานกลุ่ม  
สำนักงาน

**ผู้เขียน** นายยุทธศาสตร์ เย็นทรง

**ปริญญา** วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

**อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์ ตั้งกิตติภรณ์

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเพื่อ (1) ศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะสภาพงาน สัมพันธภาพระหว่างบุคคลและความเครียดในการทำงานระหว่างพนักงานกลุ่มปฏิบัติการและพนักงานกลุ่มสำนักงาน และ (2) หาอำนาจในการพยากรณ์ของคุณลักษณะสภาพงานและสัมพันธภาพระหว่างบุคคลต่อความเครียดในการทำงาน

โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัย คือ พนักงานกลุ่มปฏิบัติการและกลุ่มสำนักงาน จำนวน 300 คน ที่ทำงานในสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม 4 ชนิด คือ แบบสอบถามคุณลักษณะส่วนบุคคล แบบวัดเกี่ยวกับการรับรู้คุณลักษณะสภาพงาน แบบวัดเกี่ยวกับสัมพันธภาพระหว่างบุคคล และแบบวัดเกี่ยวกับความเครียดในการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของสองกลุ่ม และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณลักษณะสภาพงาน สัมพันธภาพระหว่างบุคคล และความเครียดในการทำงานระหว่างพนักงานกลุ่มปฏิบัติการและพนักงานกลุ่มสำนักงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
2. คุณลักษณะสภาพงานทางกายภาพ และคุณลักษณะสภาพงานทางจิตวิทยามีอำนาจร่วมกันในการพยากรณ์ความเครียดในการทำงานของพนักงานกลุ่มปฏิบัติการและกลุ่มสำนักงานอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 ได้ร้อยละ 26.1
3. สัมพันธภาพในที่ทำงาน และสัมพันธภาพในครอบครัวไม่มีอำนาจร่วมกันพยากรณ์ความเครียดในการทำงานของพนักงานกลุ่มปฏิบัติการและกลุ่มสำนักงานอย่างมีนัยสำคัญ
4. คุณลักษณะสภาพงาน และสัมพันธภาพระหว่างบุคคลมีอำนาจร่วมกันในการพยากรณ์ความเครียดในการทำงานของพนักงานกลุ่มปฏิบัติการและกลุ่มสำนักงานได้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 ได้ร้อยละ 31.7

**Independent Study Title** Work Characteristics, Interpersonal Relationship and Stress  
Between Line Operators and Automated Officials

**Author** Mr. Yutthasat Yensuang

**Degree** Master of science (Industrial and Organizational Psychology)

**Independent Study Advisor** Asst. Prof. Dr. Jiraporn Tangkittipaporn

### ABSTRACT

The purpose of this research was (1) to compare the difference of work characteristics, interpersonal relationship and stress between Line Operators and Automated Officials and (2) to predict stress from work characteristic and interpersonal relationship.

The samples in the study were 300 Line Operators and Automated Officials, in the Northern Region Industrial Estate. The research instrument consisted of the personal demographic questionnaires, the work characteristics scale, the interpersonal relationship scale and the stress at work scale. The statistics for data analysis were percentage, mean, standard deviation, test significance of differences and the multiple regression analysis.

The research results were as follows:

1. Work characteristic, interpersonal relationship and stress of Line Operators were not Significant differences from Automated Officials.
2. Physical work characteristics and psychological work characteristics could predict stress of Line Operators and automated officials at 26.1 percent. ( $p < .001$ )
3. Work relationship and family relationship could not predict stress of line operators and automated officials.

4. Work characteristics and interpersonal relationship could predict stress of line operators and automated officials at 31.7 percent. ( $p < .001$ )



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved