

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปฏิบัติการต่อความเครียดของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ
บริษัทประกันชีวิต

ชื่อผู้เขียน นายนิเวศ แสงนวล

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการปรึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
อาจารย์ ดร. สมชาย เทียวกุล

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาปฏิบัติการต่อความเครียดของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัทประกันชีวิต 2. เพื่อเปรียบเทียบปฏิบัติการต่อความเครียดของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบริษัทประกันชีวิตแยกกลุ่มตามพื้นที่การทำงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบ กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานในฝ่ายปฏิบัติการในบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง จำนวน 265 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินปัญหาสุขภาพ Subjective Health Complaints (SHC) ของ Ursin (1999) แปลและปรับปรุงโดย นัยพินิจ คชภักดี และคณะ (2004) ซึ่ง มีค่าความเชื่อถือได้ของแบบทดสอบทั้งฉบับเท่ากับ .82

พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบต่างกัน มีคะแนน SHC ที่ไม่แตกต่างกัน แต่พนักงานในส่วนงานปฏิบัติการที่ทำงานในพื้นที่ต่างกันคือระหว่างกลุ่มทำงานในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ($N = 155, M = 21.19, SD = 13.26$) เปรียบเทียบกับจังหวัดอื่นๆ ($N = 110, M = 26.41, SD = 12.73$) มีคะแนน SHC แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = 3.208, p < .01$)

Independent Study Title Reaction to Stress of Operational Staff in an Insurance Company

Author Mr. Niwet Sangnual

Degree Master of Science (Counseling Psychology)

Independent Study Advisor Lecturer Dr. Somchai Teaukul

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to study the reaction to stress of the operational staffs in a life insurance company, and 2) to compare the reaction to stress of operational staffs in a life insurance company, divided by work areas and job responsibilities. The subjects were 265 operational staffs randomly selected from the entire operational staffs. Research tool was the Subjective Health Complaints (SHC) developed by Ursin (1999), translated and adjusted by Kotchabhakdi and his colleagues (2004). The test reliability is .82.

It was found that the subjects with different job responsibilities did not have different SHC scores. The operational staffs in different work area; comparing between the group of Bangkok and rural area ($N = 155, M = 21.19, SD = 13.26$) versus other provinces ($N = 110, M = 26.41, SD = 12.73$) had a statistical significant different SHC scores ($t = 3.208, p < .01$).