

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณสมบัติของนักบำบัดสปาที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของ
ผู้บริหารธุรกิจสปา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวรัชฎาพร วงษ์โสพนากุล

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากล กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. ทักษิณา คุณารักษ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติของนักบำบัดสปา ที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้บริหารธุรกิจสปา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากผู้บริหารธุรกิจสปา จำนวน 22 ราย ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งผลการศึกษารูปได้ดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานของนักบำบัดสปา ธุรกิจสปาส่วนมากมีนักบำบัดสปา 4 คน นักบำบัดสปา 1 คนให้บริการผู้มารับบริการ 2 คนต่อวัน นักบำบัดสปาส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 26 ปีขึ้นไป การศึกษาระดับอนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ส่วนใหญ่งานที่ต้องปฏิบัติทุกวัน ก่อนการให้บริการ คือ การเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ สำหรับการให้บริการ ช่วงให้บริการ คือ การบริการจัดตัว การนวดแบบต่าง ๆ ช่วงหลังการให้บริการ การทำความสะอาดอุปกรณ์ เก็บอุปกรณ์ และเปลี่ยนเครื่องใช้สำหรับลูกค้ารายใหม่

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบำบัดสปาที่พึงประสงค์ คุณสมบัติของนักบำบัดสปาที่พึงประสงค์เป็นเพศหญิง อายุตั้งแต่ 26 ปีขึ้นไปสถานภาพใดก็ได้ การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ คุณสมบัติด้านบุคลิกภาพ เน้นเรื่องความซื่อสัตย์และความละเอียดรอบคอบ คุณสมบัติด้านความรู้ จะเน้นความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการนวดแบบ คุณสมบัติด้านความสามารถ ให้ความสำคัญกับความสามารถในการรับคำสั่งและปฏิบัติตามคำสั่ง และคุณสมบัติด้านทักษะมุ่งเน้นทักษะในการบริการนวดตัวแบบต่าง ๆ

นอกจากนั้น นักบำบัดสปาควรวางตัวให้เหมาะสม ไม่เลือกผู้มาใช้บริการ สามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้ดี ควรหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ควรมีจิตวิทยาในการบริการ มีทักษะในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และผู้บริหารธุรกิจสปาต้องการให้รัฐบาลสนับสนุนอย่างแท้จริงในเรื่องมาตรฐานของนักบำบัดสปา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Desired Qualifications of SPA Therapists as Perceived by SPA Business Executives in Mueang District, Chiang Mai Province		
Author	Miss Ratchadaporn Wongsopanakul		
Degree	Master of Arts (Tourism Industry Management)		
Independent Study Advisory Committee			
	Associate Professor Dr. Chuchai Smithikrai		Chairperson
	Assistant Professor Orapin Santidhirakul		Member
	Associate Professor Dr. Taksina Kunarucks		Member

ABSTRACT

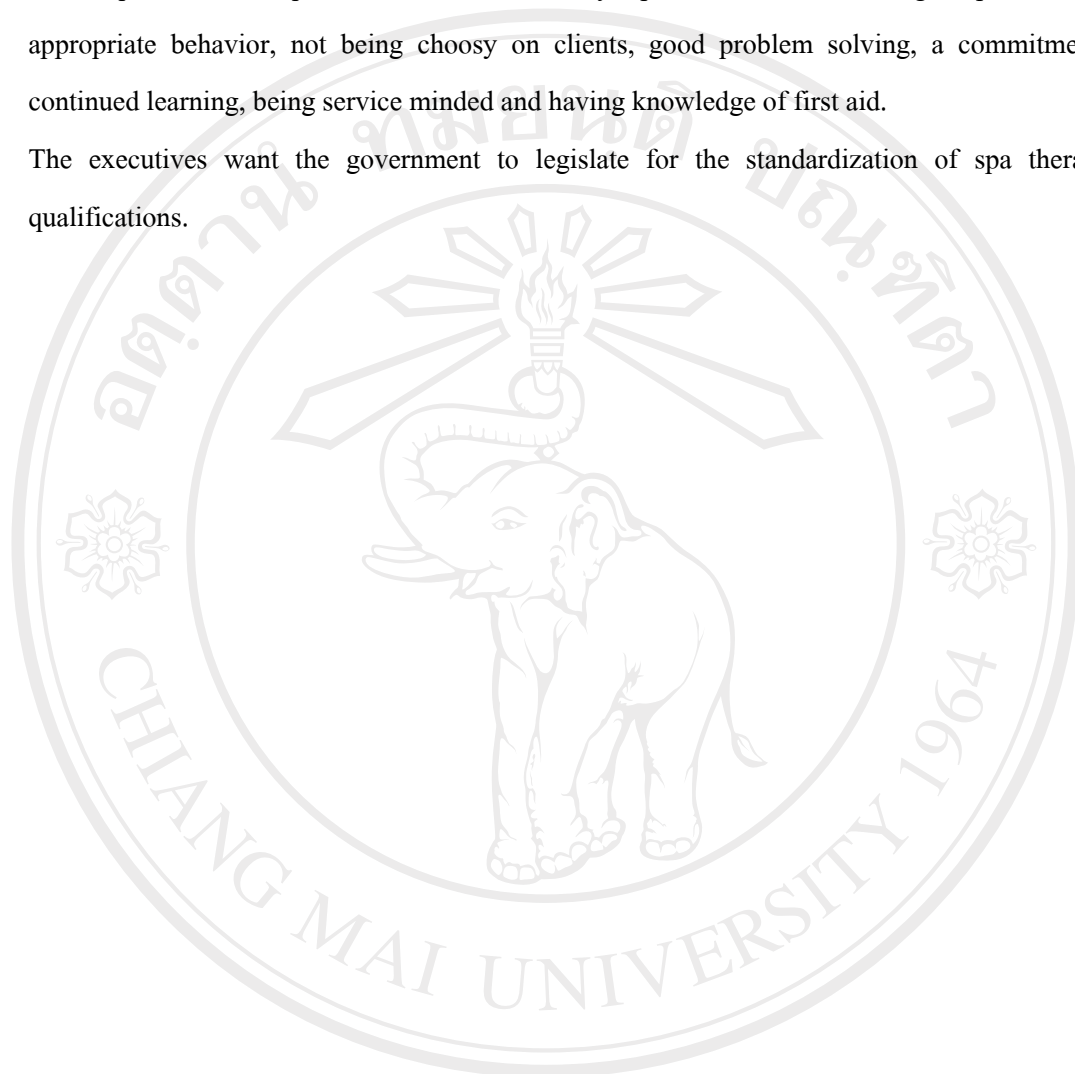
The purpose of this independent study was to examine qualifications of spa therapists as perceived by spa executives in Amphoe Mueang, Chiang Mai Province. The questionnaires were distributed to 22 spa executives. Data were analyzed by using descriptive statistics, i.e., frequency, percentage and mean.

On average each SPA business employed 4 SPA therapists and each therapist looked after two clients a day. The therapists were typically aged over 26 and had an associate or high vocational certificate. Their work can be broken into three stages: pre service (the preparation of utensils), services (body scrubbing and massage) and after services (cleaning and storing the utensils).

The study found that spa executives typically desired spa therapists to have the following qualifications – females, over 26 years of age, either single or married and have vocational certificates. The personal qualities spa executives placed most importance on were honesty and thoroughness. They emphasized knowledge of different forms of massage, massage skills and ability to understand and follow instructions.

Other qualities and qualifications identified by spa executives as being important were, appropriate behavior, not being choosy on clients, good problem solving, a commitment to continued learning, being service minded and having knowledge of first aid.

The executives want the government to legislate for the standardization of spa therapists qualifications.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved