

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การมองในแง่ดี และพฤติกรรมการเผชิญปัญหาของพนักงานใน
โรงงานอุตสาหกรรม

ผู้เขียน นางสาวจุฑามาศ พิบูลอัครกษณ์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการปรึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.พรพิมล วรวิฑูรพวงศ์	ประธานกรรมการ
ศศ.พิมพ์มาศ ตาปัญญา	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมองในแง่ดี กับ พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบต่างๆ ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรม การเผชิญปัญหาในพนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานรายวันของ โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ 1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล 2) แบบวัดพฤติกรรมการเผชิญ ปัญหา 3) แบบวัดการมองในแง่ดี ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบ มุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา และพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่ สนับสนุนการแก้ปัญหา มีความสัมพันธ์กับการมองโลกในแง่ดีของพนักงาน อย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติ

2. พนักงานเพศหญิง มีพฤติกรรมในการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการ แก้ปัญหาและแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา มากกว่าพนักงานเพศชาย อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีอายุการทำงานและสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มี พฤติกรรมการเผชิญปัญหาทั้ง 3 แบบ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

Independent Study Title	The Optimism and Coping Behavior of Employee in Industrial Factory	
Author	MissJutamat Piboonarluck	
Degree	Master of Science (Counseling Psychology)	
Independent Study Advisory Committee	Assoc. Prof. Pornpimol Worawutbudhapongs	Chairperson
	Asst. Prof. Pimmas Tapanya	Member

ABSTRACT

The objectives of this study were to find a correlation between optimism and coping behavior and to study coping behavior on different personal factors of Employee in Industrial factory. The research material was a questionnaire consisted of three parts : 1) personal data 2) The Cope Inventory 3) an Optimism Scale.

The result are as follow :

1. All types of coping behavior are not significantly correlated with optimism.
2. Female staffs use more Emotion-focused strategies, both problem sloving supportive and non-problem sloving supportive than male staffs at .05 level of significant. Then, staffs who have different working experience and marital status have different types of coping behavior with no significant level.