

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การศึกษาทักษะการสืบค้นสารสนเทศโดยใช้โปรแกรมค้นหา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
ผู้เขียน	นางสายสุนีย์ คำวรรณะ
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์อังสนา ชงไชย

### บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะการสืบค้นสารสนเทศโดยใช้โปรแกรมค้นหา 2) ศึกษาปัญหาการสืบค้นสารสนเทศโดยใช้โปรแกรมค้นหา และ 3) เสนอแนวทางในการพัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศโดยใช้โปรแกรมค้นหา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ในปีการศึกษา 1/ 2550 จำนวน 380 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการเรียนมากที่สุด โดยส่วนใหญ่ทราบแหล่งสารสนเทศจากอาจารย์ผู้สอน และจากการแนะนำของเพื่อน มีระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตต่อวันประมาณ 1 ชั่วโมง นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้วิธีการสืบค้นของโปรแกรมค้นหาด้วยตนเอง และนิยมใช้โปรแกรมค้นหาของต่างประเทศ โดยเฉพาะ Google มากกว่าโปรแกรมค้นหาของไทย และไม่ทราบว่ามีการค้นหาอื่นๆ นอกเหนือจากโปรแกรมค้นหาประเภทค้นหาจากคำสำคัญ นักศึกษาส่วนใหญ่มีทักษะการสืบค้นสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำ และไม่เคยใช้การสืบค้นขั้นสูง รวมถึงการกำหนดรูปแบบการสืบค้นโดยใช้ตัวดำเนินการ และการระบุค้นจากเขตข้อมูล และการจำกัดการค้น ในด้านปัญหาการใช้โปรแกรมค้นหาพบว่านักศึกษามีปัญหาการใช้ในระดับมาก ทั้งปัญหาการใช้งานโปรแกรมค้นหาได้อย่างถูกต้อง และการขาดทักษะการสืบค้น ทำให้ได้ผลการสืบค้นไม่ตรงกับความต้องการ

<b>Independent Study Title</b>	A Study of Information Searching Skills Using Search Engines of Uttaradit Rajabhat University Undergraduates
<b>Author</b>	Mrs. Saisunee Khamwanna
<b>Degree</b>	Master of Arts (Information Studies)
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Profession Angsana Thongchai

### ABSTRACT

This objective of this study were to 1) classify the skills which are necessary in using search engines, 2) study the problems of students in using search engines, and 3) provide a framework for developing those skills of Uttaradit Rajabhat University Undergraduates.

The subjects in this research were 380 regular undergraduate students who were studying in the first semester of 2007 academic year. They were selected via multi-stage sampling. The instruments which facilitated collecting data was a questionnaire and focus group. The statistical values which were used are frequency, percentile, mean, and standard deviation.

The results were as follow: most of the students used search engines for educational purposes where the websites were given by their teachers and friends. The average time surfing the internet was about hour a day. Most of them learned how to use search engines themselves, and the most-used programs are foreign search engines, especially Google, a rather than Thai search engines. The student did not realize that there are a great variety of search engines besides keyword search engines. The majority of students have searching skills at a low level and never used advanced options provided by the search engines which include; search by operator, field search and limit search. Regarding problems, the students had difficulties with the search engine at the high level since they do not know how to use a search engine properly, also their lack of skills make their search results less effective for their purposes.