

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงาน ความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัว และกลยุทธ์การจัดการความเครียดกับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของครูโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย

ผู้เขียน นางสาวนัญชฎา คำวินิจ

ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
(จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมितिไกร

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ และอำนาจพยากรณ์ของความเครียดในงาน ความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัว และกลยุทธ์การจัดการความเครียด ที่มีต่อพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

รูปแบบการศึกษเป็นการศึกษาเชิงสหสัมพันธ์ โดยมีตัวแปรอิสระ คือ ความเครียดในงาน ความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัว และกลยุทธ์การจัดการความเครียด ส่วนตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กลุ่มประชากร คือ บุคลากรครูที่ปฏิบัติงานด้านการสอนในโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 313 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ลักษณะประชากร แบบวัดพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร แบบวัดความเครียดในงาน แบบวัดความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัว และแบบวัดกลยุทธ์การจัดการความเครียด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติบรรยาย การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเชิงชั้น

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความขัดแย้งจากงานสู่ครอบครัว และความขัดแย้งจากครอบครัวสู่งาน มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

2. กลยุทธ์การจัดการความเครียดด้านการหลีกเลี่ยงปัญหา มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

3. กลยุทธ์การจัดการความเครียดด้านการแก้ไขปัญหาและการปรับวิธีคิด และกลยุทธ์การจัดการความเครียดด้านการแสวงหาการสนับสนุนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

4. ความเครียดในงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

5. กลยุทธ์การจัดการความเครียดด้านการแก้ไขปัญหาและการปรับวิธีคิด และกลยุทธ์การจัดการความเครียดด้านการแสวงหาการสนับสนุนสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

| | |
|----------------------------------|---|
| Independent Study Title | Relationships of Job Stress, Work-Family Conflicts and Coping Strategies to Organizational Citizenship Behavior of Teachers at Montfort College |
| Author | Miss Natchuka Kumwinit |
| Degree | Master of Science (Industrial and Organizational Psychology) |
| Independent Study Advisor | Associate Professor Dr.Chuchai Smithikrai |

Abstract

The propose of this study was to study the relationships and the predicting power of job stress, work family conflict, and coping strategies on organizational citizenship behavior.

A correlational research design was used. Independent variables were job stress, work family conflict and coping strategies, dependent variables was organizational citizenship behavior. The population were 313 teachers who worked at Montfort College. Questionnaires consisted of 5 measures: personal data, job stress scale, work family conflict scale, coping strategies scale and organizational citizenship behavior scale. Data were analyzed by descriptive statistics, correlation analysis and multiple regression.

The research found that:

1. Work-to-family conflict and family-to-work conflict were negatively related to organizational citizenship behavior.
2. Coping strategies (avoidance) was negatively related to organizational citizenship behavior.
3. Coping strategies (problem solving and cognitive restructuring and support-seeking) were positively to organizational citizenship behavior.
4. Job stress was not related to organizational citizenship behavior.
5. Coping strategies (problem solving and cognitive restructuring and support-seeking) significantly predicted organizational citizenship behavior.