

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ผู้เขียน นางสาวญาณภา อินพรหม
 ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา)
 อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์อังสนา ชงไชย

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา พฤติกรรมการใช้สารสนเทศ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือนักศึกษาจำนวน 321 คน ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ลงทะเบียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ เพื่อประกอบการเรียนมากที่สุด โดยส่วนใหญ่จะใช้สารสนเทศที่เป็นภาษาไทย และสืบค้นบนอินเทอร์เน็ต โปรแกรมค้นหาที่ใช้มากที่สุดคือ กูเกิล นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน และใช้ห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์ โดยมีความถี่ในการเข้าใช้บริการ 2-4 ครั้งต่อสัปดาห์ สำหรับสืบค้นอินเทอร์เน็ต และฐานข้อมูลที่มีในห้องสมุด และนิยมสืบค้นสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตจากห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ช่วงเวลาบ่าย ผลการศึกษายังแสดงว่า นักศึกษาเห็นว่า ทรัพยากรห้องสมุดมีความน่าเชื่อถือมากกว่าสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต และมีวิธีการประเมินสารสนเทศจากความน่าเชื่อถือของผู้จัดทำสารสนเทศ ความทันสมัยของสารสนเทศ และภาษาของสารสนเทศตามลำดับ นอกจากนี้ นักศึกษานิยมใช้หนังสือประกอบการสอนของอาจารย์ เพื่อประกอบการเรียนมากที่สุด นอกเหนือจากการใช้ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMUL OPAC) พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ไม่นิยมใช้ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดบอกรับเป็นสมาชิก ด้านปัญหา และอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ของห้องสมุด

คณะมนุษยศาสตร์พบว่า ปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศ ปัญหาด้านเทคโนโลยี ปัญหาการ
แสวงหาสารสนเทศจากฐานข้อมูลที่ห้องสมุดให้บริการ และปัญหาการแสวงหาสารสนเทศ
บนอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ปัญหาด้านบุคลากร และสถานที่ อยู่ในระดับน้อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Information Use Behavior of Undergraduates, Faculty of Humanities, Chiang Mai University
Author	Miss Yanapha Inphrom
Degree	Master of Arts (Information Studies)
Independent Study Advisor	Associate Professor Angsana Thongchai

ABSTRACT

The objectives of this study are to study of information use behavior, problems and obstacles in using information of Undergraduates, Faculty of Humanities, Chiang Mai University.

The subjects in this research were 321 undergraduate students of Faculty of Humanities, Chiang Mai University registering in the first semester of academic year 2007. They were selected by multi-stage sampling. The instruments which facilitated collecting data were a questionnaire and interview. The statistical values which were used were frequency, percentile, mean, and standard deviation.

As a result, most of the students used information for an educational purpose. They preferred information in Thai and using internet when searching for information and most use search engine was Google. They used internet every day and use at Chiang Mai University Main Library and Humanities Library at least 2-4 times a week for internet searching and library in-house databases and they preferred to search internet at Chiang Mai University Main Library in the afternoon. The study also showed that students believed the information in library was more reliable source than information on internet and use authority, currency, and language for information evaluation respectively. They were favorable in use class textbook written by lecturers for study. More over beside using Chiang Mai University Library Online Public Access Catalog (CMUL OPAC), they rarely used library subscribed databases. For information use problems and obstacles at the Humanities Library, it was found that the students had a moderate problem in information resources, technology, online searching skills, and had low level problems in library personnel and place.