

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงานและความพึงพอใจ
ในการทำงาน กับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงาน
บริษัทคริสเซน แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเต็ม ไทยแลนด์ จำกัด
จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นางสาวอมรา สุยะใหญ่

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์สงคราม เขาวนศิลป์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง คุณลักษณะของงานและ
ความพึงพอใจในการทำงาน กับความผูกพันต่อองค์กร และเพื่อศึกษาอำนาจพยากรณ์ของ
คุณลักษณะของงาน และความพึงพอใจในการทำงาน ต่อความผูกพันต่อองค์กรของ
พนักงานบริษัทคริสเซน แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเต็ม ไทยแลนด์ จำกัด จังหวัดลำพูน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นพนักงานบริษัทคริสเซน แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเต็ม ไทยแลนด์ จำกัด
จังหวัดลำพูน จำนวน 382 คน แบ่งเป็นพนักงานประจำ จำนวน 78 คน และ พนักงานรายวัน จำนวน
304 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยแบบวัดคุณลักษณะงาน แบบวัดความพึงพอใจ และ
แบบวัดความผูกพันต่อองค์กรสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอย
พหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานบริษัทตรีสเซ็น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเต็ม ไทยแลนด์ จำกัด จังหวัดลำพูน มีการรับรู้คุณลักษณะของงาน ความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับสูง (M= 3.57, 3.77 และ 3.69 ตามลำดับ)
2. คุณลักษณะของงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.56; p < .01$)
3. ความพึงพอใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.69; p < .01$)
4. คุณลักษณะของงาน และความพึงพอใจในงานมีอำนาจในการพยากรณ์ความผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($R^2 = 0.50$)

Independent Study Title The Relationships of Job Characteristics and Job Satisfaction to Organizational Commitment Among Personnel of Driessen Aircraft Interior Systems (Thailand), Ltd., Lamphun Province

Author Ms. Ammara Suyayai

Degree Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)

Independent Study Advisor
Associate Professor Songkram Chowsilpa

Abstract

The purposes of this research were to 1) study the relationship between Job Characteristics and Job Satisfaction to Organizational Commitment Among Personnel of Driessen Aircraft Interior Systems (Thailand), Ltd., Lamphun Province. Three hundred and eighty two Employees were choosing as the target group for questionnaire. This instrument used in this research were; The Job Characteristics Scales, The Job Satisfaction Scales, The Organizational Commitment Scales. The data were analyzed by frequency, percentile, average, standard deviation, Pearson product moment correlation and Multiple Regression Analysis

The research results showed that 1.) The personnel demonstrated high level of Job Characteristics, Job Satisfaction and Organizational Commitment (M= 3.57, 3.77, 3.69). 2.) The Job Characteristics significantly related to Organizational Commitment ($r = 0.56$; $p < .01$). 3.) The Job Satisfaction significantly related to Organizational Commitment ($r = 0.69$; $p < .01$). 4.) The Job Characteristics and Job Satisfaction significantly predicted the Organizational Commitment, at .01 level of significant ($R^2 = 0.50$).