

| | |
|------------------------------------|---|
| ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ | ภาพลักษณ์ปัจจุบันและภาพลักษณ์ที่คาดหวัง ที่มีต่อบรรณารักษ์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| ผู้เขียน | นางสาวกาญจน์หทัย ศรีบุญเรือง |
| ปริญญา | ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา) |
| อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ | รองศาสตราจารย์อังสนา ธงไชย |

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาภาพลักษณ์ปัจจุบัน และภาพลักษณ์ที่คาดหวังที่มีต่อ บรรณารักษ์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในมุมมองของบรรณารักษ์ อาจารย์ นักศึกษา ปริญญาโท และปริญญาตรี ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อได้มาซึ่งแนวทางในการพัฒนาภาพลักษณ์ ของบรรณารักษ์ทั้งด้านความรู้ และบุคลิกภาพให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ใช้

การวิจัยได้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อนำมาอภิปรายผลถึงขอบเขตการยอมรับได้ ช่องว่างของภาพลักษณ์ที่ยอมรับได้ และช่องว่างของภาพลักษณ์ระดับสูง ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา นี้ คือ บรรณารักษ์ อาจารย์ นักศึกษาปริญญาโท และปริญญาตรี จำนวนรวมทั้งสิ้น 412 คน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับภาพลักษณ์ต่ำสุดที่ยอมรับได้ และระดับภาพลักษณ์ปัจจุบันของ บรรณารักษ์ในมุมมองของผู้ใช้อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นกลุ่มบรรณารักษ์มีมุมมองว่าภาพลักษณ์ ปัจจุบันของบรรณารักษ์อยู่ในระดับมาก ในขณะที่ภาพลักษณ์ที่คาดหวังของบรรณารักษ์ในมุมมอง ของผู้ใช้ และบรรณารักษ์ในอยู่ระดับมาก

สำหรับภาพลักษณ์ด้านความรู้ และบุคลิกภาพของบรรณารักษ์พบว่า ค่าเฉลี่ยภาพลักษณ์ ปัจจุบันทั้ง 2 ด้านอยู่ในช่วงขอบเขตที่ยอมรับได้ ช่องว่างของภาพลักษณ์ที่ยอมรับได้มีค่าเป็นบวก และช่องว่างของภาพลักษณ์ระดับสูงมีค่าเป็นลบ แสดงว่า ภาพลักษณ์ของบรรณารักษ์ทั้ง 2 ด้านนั้น อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้แต่ยังไม่ตรงกับความคาดหวังของผู้ใช้

บรรณารักษ์ อาจารย์ และนักศึกษาปริญญาโท มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ภาพลักษณ์ ด้านความรู้ที่บรรณารักษ์จะต้องเร่งปรับปรุง คือ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ ทักษะด้านการค้นคว้า และการประเมินผล ตามลำดับ ภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพเห็นว่า บรรณารักษ์ควรปรับปรุง ให้มี ความยืดหยุ่น ไม่แบ่งแยก และเลือกปฏิบัติต่อผู้ใช้ ตามลำดับ สำหรับภาพลักษณ์ปัจจุบัน

ด้านความรู้ของบรรณารักษ์ที่อยู่ในเกณฑ์ดีมาก 3 อันดับแรก คือ บรรณารักษ์เป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับบริการของห้องสมุด เป็นผู้ที่แนะนำวิธีการใช้ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศได้ และจัดการทรัพยากรสารสนเทศได้ สำหรับภาพลักษณ์ปัจจุบันด้านบุคลิกภาพ พบว่า บรรณารักษ์เป็นผู้ที่มีความเป็นระเบียบ มีความรับผิดชอบ และมีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น

ภาพรวมของภาพลักษณ์ภายใต้ขอบเขตการยอมรับได้ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างภาพลักษณ์ในมุมมองของบรรณารักษ์และผู้ใช้พบว่า ผู้ใช้สามารถยอมรับภาพลักษณ์ด้านความรู้ และด้านบุคลิกภาพได้มากกว่าการยอมรับภาพลักษณ์ดังกล่าวในมุมมองของบรรณารักษ์เอง

| | |
|----------------------------------|--|
| Independent Study Title | Current Image and Wish Image of Librarians at Chiang Mai University Libraries |
| Author | Miss Kanhatai Sriboonruang |
| Degree | Master of Arts (Information Studies) |
| Independent Study Advisor | Associate Professor Angsana Thongchai |

ABSTRACT

The objectives of this study were to study the current and wished images of librarian at Chiang Mai University Libraries from the point of view of the librarian, the lecturer, the Master degree and Bachelor degree students of Chiang Mai University in order to obtain the guidelines for knowledge and personality development of librarian image that is consistent with users' expectation.

The data were collected by using the questionnaires for the purpose of analyzing zone of tolerance, adequacy and superiority gaps. The sample used in this study were the librarians, the lecturers, the Master degree and Bachelor degree students in Chiang Mai University which numbered totally 412 samples.

The results were found that the minimum acceptable image and the current level of image of librarian from the point of view of users were at a moderate level, excepted only for the current level of image from the point of view of the librarian was at a high level. Meanwhile, the wished image of librarian from the point of view of the users and librarians were at a high level.

It was also found that the average level of current knowledge and personality images of librarian was in zone of tolerance. The adequacy gap was positive and the superiority gap was negative, indicating that those 2 images were acceptable but not precisely consistent with the user's expectation.

The librarians, the lecturers and the Master degree students had a consistency opinion that the knowledge image of librarians which should be improved were english language proficiency,

and information searching and evaluation skills, respectively. The personality image of librarians, it was found that they need to be more tolerance and indiscriminate interactive manners with users, respectively. For the very good three levels of current knowledge image of librarians, it was found that they are skillful in handling library's services, library and information resource instruction and management. For the current personality image of librarians, it was found that they are good in discipline, responsible and hospitality personals.

Overall images under the zone of tolerance that compare images among various points of view of users, it was found that the lecturer, the Master degree and Bachelor degree students accepted that the knowledge and personality images of librarian greater than of those accepted images from the point of view of librarians.