

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัว ความเหนื่อยหน่ายในงาน และความท้อแท้ในงานของพนักงานกลุ่มปฏิบัติการและกลุ่มสำนักงาน โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในจังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นายปรเมศวร์ ธรรมชาติ

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิราภรณ์ ตั้งกิตติภรณ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัว ความเหนื่อยหน่ายในงาน และความท้อแท้ในงานระหว่างพนักงานกลุ่มปฏิบัติการกับพนักงานกลุ่มสำนักงาน (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัว ความเหนื่อยหน่ายในงานและความท้อแท้ในงานของพนักงานกลุ่มปฏิบัติการและกลุ่มสำนักงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานกลุ่มปฏิบัติการและกลุ่มสำนักงาน โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในจังหวัดลำพูน จำนวน 424 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ (1) แบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม (2) แบบวัดความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัว (3) แบบวัดความเหนื่อยหน่ายในงาน (4) แบบวัดความท้อแท้ในงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐานได้แก่ การหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานกลุ่มปฏิบัติการมีความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวสูงกว่าพนักงานกลุ่มสำนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = 4.465$)
2. พนักงานกลุ่มปฏิบัติการมีความเหนื่อยหน่ายในงานสูงกว่าพนักงานกลุ่มสำนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.497$)

3. พนักงานกลุ่มสำนักงานมีความทุ่มเทในงานสูงกว่าพนักงานกลุ่มปฏิบัติการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = -2.365$)
4. ความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเหนื่อยหน่ายในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .418$)
5. ความขัดแย้งระหว่างงานกับครอบครัวมีความสัมพันธ์ทางลบกับความทุ่มเทในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = -.163$)
6. ความเหนื่อยหน่ายในงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับความทุ่มเทในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = -4.22$)

Independent Study Title	Work-Family Conflict, Burnout and Work Engagement of the Electronic Industrial Factories' Operators and Officers in Lamphun Province
Author	Mr. Poramet Tamachart
Degree	Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr. Jiraporn Tankittipaporn

ABSTRACT

The objectives of this study were: (1) to compare work-family conflict, burnout and work engagement between operators and officers. (2) to study the relationship between work-family conflict, burnout and work engagement of operators and officers. Samples were 424 electronic industrial factories' operators and officers in Lamphun province. The research instruments were (1) a demographic questionnaire, (2) work-family conflict questionare, (3) Maslach Burnout Inventory and (4) The Utrecht Work Engagement Scale. Data analysis and hypothesis testing were performed by using descriptive statistics including percentage, mean, standard deviation, t-test, and Pearson's product moment correlation coefficient.

Results of the analysis were as follows:

1. Operators had higher level of work-family conflict than officers at the .01 level of significance. ($t = 4.465$)
2. Operators had higher level of burnout than officers at the .05 level of significance. ($t = 2.497$)
3. Officers had higher level of work engagement than operators at the .01 level of significance. ($t = -2.365$)

4. Work-family conflict was positively related to burnout at the .01 level of significance. ($r = .418$)
5. Work-family conflict was negatively related to work engagement at the .01 level of significance. ($r = -.163$)
6. Burnout was negatively related to work engagement at the .01 level of significance. ($r = -.422$)