

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การวิเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ผู้เขียน นางจิตติมา ทองเล็ก

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อวิเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระเชิงสำรวจ ประกอบด้วยแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ใช้แบบสอบถามกับกลุ่มประชากร คือผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน รวมจำนวน 165 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 147 ฉบับ (ร้อยละ 89.09) ใช้แบบสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง คือคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา และคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา รวมจำนวน 20 คน ใช้สถิติเชิงพรรณนาด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการค้นคว้าพบว่า การประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา โดยรวมทุกด้าน มีการดำเนินงานในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) มีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้ง 9 องค์ประกอบ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) ส่วนปัจจัยที่เอื้อต่อการประกันคุณภาพการศึกษา และ ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.44 และค่าเฉลี่ย 3.14 ตามลำดับ)

แนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา คือ ผู้บริหารควรตระหนักถึงความสำคัญ มี

ความเข้าใจในหลักการและมีนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน เป็นแบบอย่างที่ดีของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ให้ความสำคัญใส่ปัญหาการบริหาร การจัดสรรงบประมาณที่เป็นธรรม การพัฒนาการเรียนการสอนระบบสารสนเทศ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ฯลฯ และหาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญทุกระดับมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงในการบริหารจัดการองค์กร ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างเป็นระบบ ส่วนแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับผู้ปฏิบัติก็คือ ความเข้าใจโครงสร้างการบริหารงานของมหาวิทยาลัยฯ อย่างชัดเจน การเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะวิธีการเขียนรายงานการประเมินตนเอง การจัดระบบเอกสารและการมีฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Operational Analysis of Educational Quality Assurance of Rajamangala University of Technology Lanna
Author	Mrs. Jittima Thonglek
Degree	Master of Arts (Information Studies)
Independent Study Advisor	Associate Professor Ratana Na Lamphun

ABSTRACT

The objectives of this independent study were: 1) to analyze an operation of educational quality assurance of Rajamangala University of Technology Lanna and 2) to study guidelines for increasing an efficiency on educational quality assurance development of Rajamangala University of Technology Lanna.

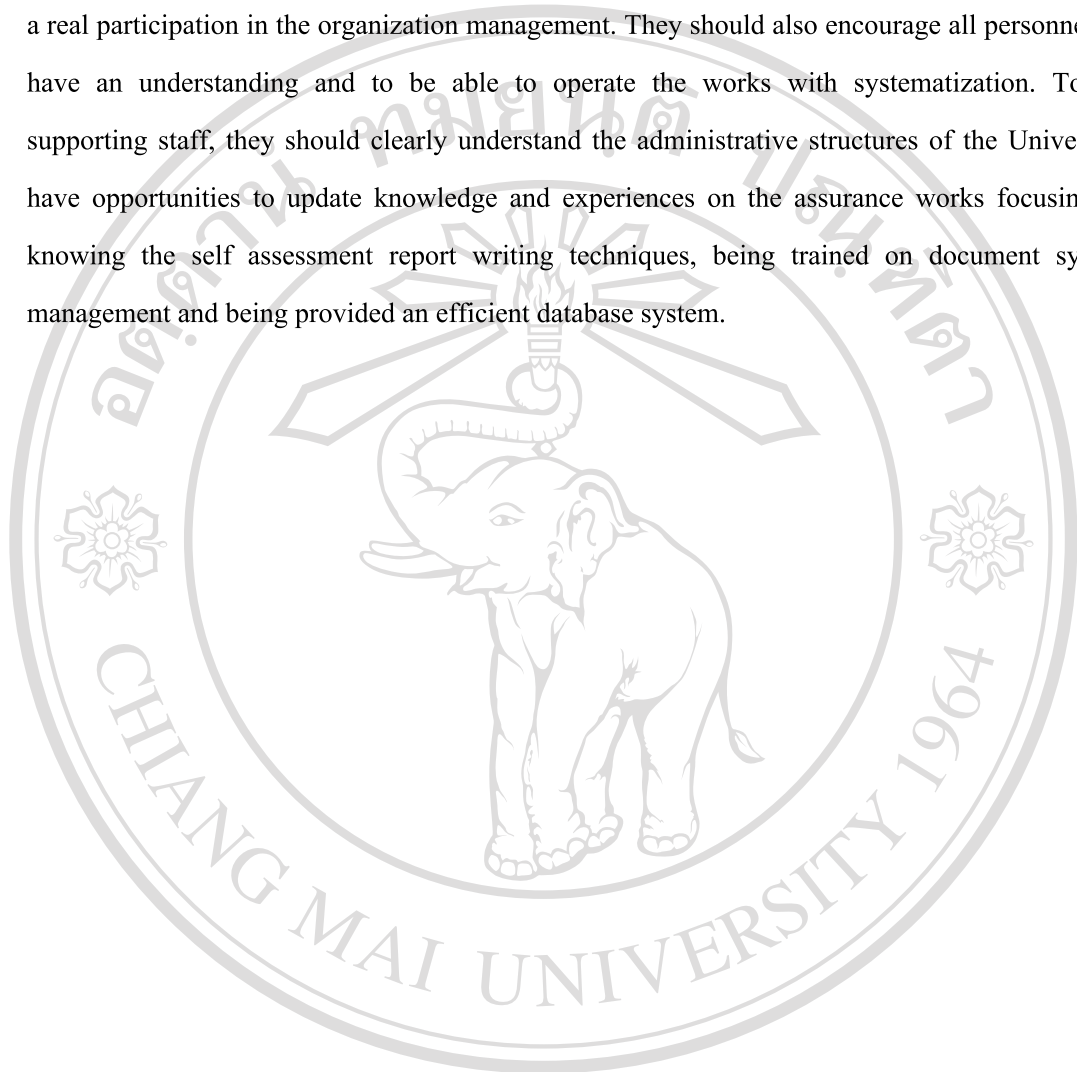
Tools of this survey research were questionnaire and interview form. A hundred and sixty five questionnaires were distributed to administrators, teaching and supporting staffs. A hundred and forty seven questionnaires were returned (89.09 %). The researcher interviewed twenty administrators: ten committee members of the educational quality assurance of the University and ten internal auditors of the educational quality assurance of the University.

Quantitative data was analyzed using frequencies, percentage, mean (\bar{X}) and standard deviation.

Results of the study revealed that the overall educational quality assurance of the University was on the average level ($\bar{X}=3.37$); the operation of the assurance factors was on high level ($\bar{X}=3.53$); problems on the supportive factors and the operation were on the average level ($\bar{X}=3.44$ and $\bar{X}=3.14$ respectively) .

Guidelines for increasing the efficiency of the development are provided to the administrators and to the supporting staff. To the administrators, they should realize the importance, the understanding of the principles, set a clear policy and be appropriate examples of the assurance works. Additionally, they should realize problems of the administration, fairness of

budget allocation, academic development, physical environment, etc. Moreover, the problems should be properly and continuously solved by giving a chance to personnels of all levels to have a real participation in the organization management. They should also encourage all personnels to have an understanding and to be able to operate the works with systematization. To the supporting staff, they should clearly understand the administrative structures of the University, have opportunities to update knowledge and experiences on the assurance works focusing on knowing the self assessment report writing techniques, being trained on document system management and being provided an efficient database system.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved