

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ประสิทธิผลของต้นทุนต่อ การให้บริการจัดส่งหนังสือ
ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผู้เขียน

นางแสงเดือน อุบลศรี

ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ รัตนา ณ ลำพูน

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาประสิทธิผลของต้นทุนต่อการให้บริการจัดส่งหนังสือระหว่างห้องสมุดของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิทยาเขตท่าพระจันทร์ ศูนย์รังสิต ศูนย์ลำปาง และศูนย์พัทยา ขอบเขตการศึกษาประกอบด้วยจำนวนครั้งที่ยืม ความถี่ของจำนวนครั้งของการ ยืม ราคาหนังสือ และ ต้นทุนทั้งหมด ในปีการศึกษา 2551 ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วิธีการศึกษาประสิทธิผลของต้นทุน คือผู้ศึกษาได้นำต้นทุนที่จ่ายจริง หารด้วยจำนวนครั้งที่ยืมสำเร็จต่อการยืมหนังสือ 1 ครั้ง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีเรียงลำดับ ความถี่ของจำนวนครั้งของการยืมหนังสือมากที่สุด 10 ลำดับแรกของทุกห้องสมุด และ ด้านจุดคุ้มทุนของหนังสือแต่ละเล่ม ผู้ศึกษาคำนวณจากราคาหนังสือ 1 เล่มหารด้วยประสิทธิผลของต้นทุน

ผลการศึกษาพบว่า สำนักหอสมุดมีการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด จำนวน 18,217 ครั้ง มีผู้ใช้บริการ จำนวน 8,863 คน จากการ วิเคราะห์ ต้นทุนที่จ่ายจริงทั้งหมดจำนวน 741,322 บาท จำนวนครั้งที่ยืมสำเร็จของทุกห้องสมุดจำนวน 15,201 ครั้ง ประสิทธิผลของต้นทุน ต่อการยืม 1 ครั้ง คือ 49 บาท ค่าประสิทธิผลของต้นทุน ที่มีสัดส่วนมากที่สุดคือ ค่าตอบแทนบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 79.93 จากการวิเคราะห์ความถี่ของการยืม พบว่า ความถี่สูงสุดของการยืม คือ จำนวน 24 ครั้ง ความถี่ต่ำสุดของการยืมคือ จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ยทั้งหมด 3.64 ครั้ง หอสมุดป่วย อิงภากรณ์ มีความถี่ของการยืมมากที่สุดคือ จำนวน 24 ครั้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 13.20 ครั้ง และห้องสมุดศูนย์ลำปาง มีความถี่ของจำนวนครั้งของการยืมน้อยที่สุดคือ จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 1.50 ครั้ง

จากการ วิเคราะห์จุดคุ้มทุน พบว่า ห้องสมุดที่ยืมเกินจุดคุ้มทุนมากที่สุดคือ จำนวน 10 ครั้งได้แก่ หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ และห้องสมุด ที่ไม่ได้ยืมเกินจุดคุ้มทุนคือ จำนวน 0 ครั้ง ได้แก่ ห้องสมุด คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Cost Effectiveness of Book Delivery Service at
Thammasat University Libraries

Author Mrs. Saengduen Ubonsri

Degree Master of Arts (Information Studies)

Independent Study Advisor Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun

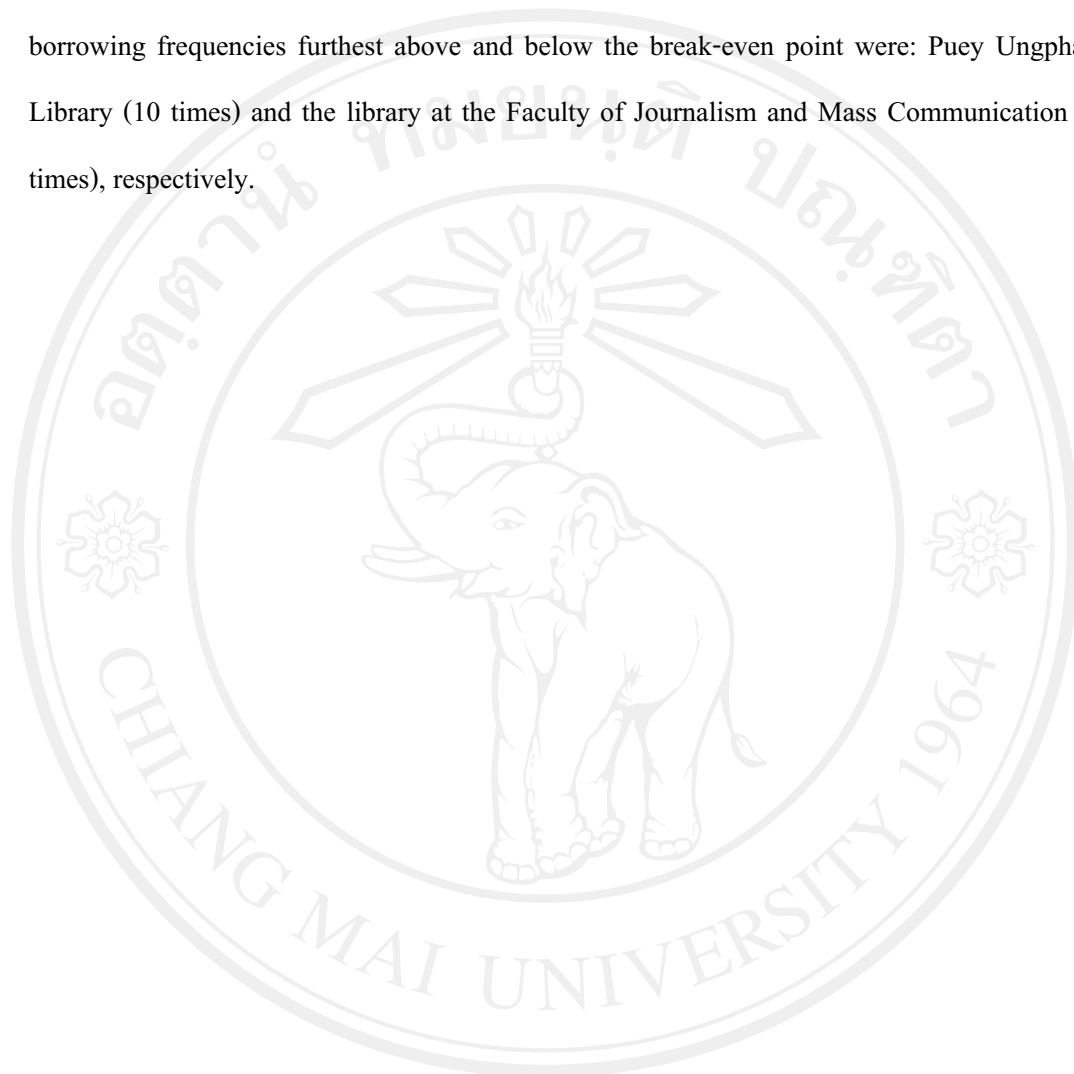
ABSTRACT

The objective of this independent study is: to study the cost effectiveness of book delivery service among the campus libraries of Thammasat University (Tha Pra Chan, Rangsit, Lampang and Pattaya Campus). The scope of this study consists of borrowing times, the frequency of the number of loans, borrowed book costs and the total costs for Thammasat University Libraries in the academic year 2008.

In order to study the cost effectiveness, the researcher divided the actual cost by the duration of borrowing, resulting in a cost-effectiveness value per borrowed book. The data analysis was carried out through sequencing the frequency of each period of borrowing (first 10 ranked) and the break-even point of each book, which the researcher calculated by dividing the book cost by a cost-effectiveness value.

From the study, it was found that books had been delivered 18,217 times to a total of 8,863 users. According to the actual cost analysis (741,322 baht) and the number of successful borrowing instances (15,201 times), it was found that the cost-effectiveness value per book borrowed is 49 baht. The highest cost-effectiveness value came with the staff's salary (79.93%). In terms of a frequency analysis, it was found that the highest and lowest frequencies in terms of borrowing are 24 times and 1 time respectively, which results in a total mean frequency of 3.64 times. The highest frequency for borrowing came from Puey Ungphakorn Library, with a

frequency of 24 times (mean value: 13.20 times). The lowest frequency for borrowing was found at Lampang Campus Library, with a frequency-value of 1 time (\bar{X} : 1.50). Those libraries with borrowing frequencies furthest above and below the break-even point were: Puey Ungphakorn Library (10 times) and the library at the Faculty of Journalism and Mass Communication (zero times), respectively.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved