

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ สำนักบริหารและ
พัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ผู้เขียน นางสาวกาญจนา ชิดทอง

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ รัตนา ณ ลำพูน

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ สำนักบริหารและพัฒนา
วิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศสำนัก
บริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และเพื่อหาแนวทางปรับปรุงระบบสารสนเทศของ
สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยมีขอบเขตการศึกษาทั้งหมด 5 ระบบ คือ
1) ระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูลระบบทะเบียนนักศึกษา 2) ระบบการจัดตารางสอน ตารางสอบ
3) ระบบการรับเข้านักศึกษา 4) ระบบการจัดแผนการศึกษา และ 5) ระบบรายงานตัวขึ้นทะเบียน
เป็นนักศึกษาใหม่ ทำให้ทราบประสิทธิภาพของ การใช้ระบบสารสนเทศ สำนักบริหารและพัฒนา
วิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยการสำรวจข้อมูลผู้ใช้ในเดือนสิงหาคม-กันยายน 2553

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูลระบบทะเบียนนักศึกษา จากกลุ่ม
ตัวอย่างนักศึกษามีความเห็นว่ระบบมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.58$) กลุ่มตัวอย่าง
คณาจารย์และบุคลากร มีความเห็นว่ระบบมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$) โดยให้
ความเห็นด้านการใช้งานระบบ ว่ามีความครอบคลุมทั้งในด้านการลงทะเบียน ด้านประวัตินักศึกษา
ตารางสอน ตารางเรียน การส่งผลการศึกษา การตรวจสอบผลการเรียน การเชื่อมโยงข้อมูล
นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารยังมีข้อเสนอในการพัฒนาระบบ ว่าควรมี 2 ภาษาในการใช้งาน
เพื่อรองรับการใช้งานระบบของนักศึกษาต่างชาติ และพัฒนาด้านการปรับปรุงข้อมูลสถานภาพ
นักศึกษาให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ 2) ระบบการจัดตารางสอน ตารางสอบ ผู้ใช้เห็นว่
ประสิทธิภาพการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) ทั้งในด้านการใช้งานและภาพรวมของ
ระบบ ซึ่งระบบช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ พร้อมทั้งมีความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน

และช่วยให้การจัดตารางสอนมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น 3) ระบบการรับเข้านักศึกษา ผู้ใช้เห็นว่าประสิทธิผลของการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$) ระบบง่ายต่อการทำความเข้าใจในการใช้งาน การจัดหมวดหมู่ ลักษณะการแสดงผลมีความเหมาะสม ส่วนปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น ระบบขัดข้องขณะทำการกรอกข้อมูล และใช้งานไม่ได้ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังต้องการให้มีรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบการรับสมัครนักศึกษาใหม่ สาขาวิชาที่เปิดรับหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง 4) ระบบการจัดแผนการศึกษา ผู้ใช้เห็นว่าประสิทธิผลของการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.78$) โดยเห็นว่าระบบมีการทำงานที่สามารถทำความเข้าใจได้ง่าย การลำดับข้อมูลไม่วุ่นวาย มีการจัดหมวดหมู่ที่เหมาะสม ระบบช่วยลดการทำงานได้ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.67$) ด้านปัญหาในการใช้งาน ผู้ใช้เห็นว่าระยะเวลาที่กำหนดให้ในการบันทึกข้อมูลน้อยเกินไป ซึ่งอุปสรรคที่เกิดจากการใช้งาน ผู้ใช้เห็นว่าหากขาดความเข้าใจในการใช้งานระบบจะทำให้เกิดความล่าช้า ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ทันตามเวลาที่กำหนดได้ และ 5) ระบบรายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ ผู้ใช้มีความเห็นว่าประสิทธิผลการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) โดยเห็นว่า การจัดหมวดหมู่มีความชัดเจน ไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน การลำดับข้อมูลไม่วุ่นวาย รูปแบบการแสดงผลมีความเหมาะสม ระบบมีความง่ายต่อการเข้าถึง และระยะเวลาที่กำหนดให้บันทึกข้อมูลมีความเหมาะสมเช่นกัน ส่วนปัญหาจากการใช้งานระบบ เช่น ระบบมักขัดข้องในช่วงเวลาที่กำหนดแล้ว ผู้ใช้ยังขาดความเข้าใจในการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.49$) และมีความต้องการด้านการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงช่วงเวลาที่กำหนดให้กรอกข้อมูลอย่างทั่วถึง รวมไปถึงควรเพิ่มระยะเวลาในการกรอกข้อมูลให้มากขึ้น

Independent Study Title	Effectiveness of Information System of Office of Academic Administration and Development, Maejo University
Author	Miss Kanchana Chitthong
Degree	Master of Arts (Information Studies)
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun

ABSTRACT

The study entitled “Effectiveness of Information System of Office of Academic Administration and Development, Maejo University” contained two main objectives which were to investigate an effectiveness of information technology of Office of Academic Administration and Development and to explore guidelines for improving Technology System of Office of Academic Administration and Development, Maejo University. The study focused on 5 systems; 1) registration database system 2) teaching timetable system 3) admission system 4) study plan system and 5) new student member registration system. The study gained the effectiveness of Technology System of Office of Academic Administration and Development, Maejo University. The study was surveyed from users during August – September 2010.

The finding showed that 1) registration database system, the students’ opinions indicated that the database was effective at a good level ($\bar{X} = 3.58$), the teachers and officers’ opinions were effective at a fair level ($\bar{X} = 3.18$). In their point of view, the system was covered all data such as registration, students’ personal data, teaching schedule, learning schedule, grade report, grade investigation, and linking. In addition, the administrations suggested that there should be 2 languages for serving international users and student status data should be always updated. 2) teaching and examination schedule system, the effectiveness of the system was at a good level ($\bar{X} = 3.57$) in both the usage and the general system. It did not only save time because the

system was convenient and fast but the teaching schedule was also more accurate 3) admission system, the users thought that overall it was at a good level ($\bar{X} = 3.48$). It was also easier for understanding, using, categorizing, and its display was suitable. The problems found were the system was in trouble while filling in data and the users could not be able to use it during time limitation. Besides, the users suggested that more information should be provided such as admission regulations, majors available, and other related data 4) study plan system the effectiveness of this system was at a fair level ($\bar{X} = 2.78$). The system was easy to understand and not complicated. The categorization was appropriate and reduced works at a fair level ($\bar{X} = 2.67$). As for the problems, time limitation was not enough; they could not fill in the form in time. Besides, they wasted time when they did not know how to use the system and 5) new student member registration system, users had an opinion on the effectiveness of the system at a good level ($\bar{X} = 3.70$). They were satisfied with the clear and easy categorization. Besides, the sequence was appropriate and easy access and the time limitation was also suitable. As for the problems, the system was in trouble during time limitation and the users did not understand the system clearly at a good level ($\bar{X} = 3.49$). In addition, there should be an announcement on the time period available thoroughly and time should be much more increased for filling in data.