

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ประสิทธิผลการดำเนินงานของห้องสมุดกลาง
ผู้เขียน	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ปริญญา	นางสาวพรพิมล เจียมจิตร
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา) รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานของห้องสมุดกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของห้องสมุดกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 327 นาย ชั้นประทวน จำนวน 327 นาย และผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุดกลาง จำนวน 7 คน

ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานของห้องสมุดกลาง ทุกด้านในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละด้าน ตามลำดับ คือ ด้านบริการ ($\bar{X} = 3.37$) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.31$) ด้านทรัพยากรสารสนเทศและด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 3.28$) และด้านอาคารสถานที่ ครุภัณฑ์ ($\bar{X} = 3.11$) สำหรับผู้ปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจต่อทุกปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของห้องสมุดกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละด้าน ตามลำดับ คือ ลักษณะบุคลากรในองค์กร ($\bar{X} = 4.28$) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\bar{X} = 4.26$) ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.23$) ด้านลักษณะองค์กร ($\bar{X} = 4.16$) ด้านลักษณะงาน ($\bar{X} = 4.11$) สำหรับด้านผลตอบแทน ด้านความสำเร็จของงาน และด้านการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.00$)

Independent Study Title	Operational Effectiveness of the Central Library at the Royal Thai Police
Author	Ms. Pornpimon Jeamjit
Degree	Master of Arts (Information Studies)
Independent Study Advisor	Associate Professor Ratana Na Lamphun

Abstract

This independent study aims to evaluate operational effectiveness of the central library, the Royal Thai Police, and to find ways to develop and improve the operations of the Library. Questionnaires were used as a tool for collecting information from a total of 658 samples. They consist of 327 police officers, 327 non-commissioned police officers and 7 police officers that work in the library.

The results showed that the overall operational efficiency of the central library is in the medium level. These include the services ($\bar{X} = 3.37$), the information technology ($\bar{X} = 3.31$), the information resources and personals with equal mean ($\bar{X} = 3.28$), and the buildings and equipment ($\bar{X} = 3.11$). In the survey of police officers who work in the central library, it was found that all of the satisfaction factors affecting the operation of the Central Library are shown on the high level. These include characters of the personals in the organization ($\bar{X} = 4.28$), working environment ($\bar{X} = 4.26$), the management policies and practices ($\bar{X} = 4.23$), the organizational characteristics ($\bar{X} = 4.16$), the value of job ($\bar{X} = 4.11$) the compensation ($\bar{X} = 4.00$), the success of the work, and the recognition with equal mean ($\bar{X} = 4.00$).