

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการ  
แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลพิจิตร

ผู้เขียน

นางสาวอรวรรณ เจียวเงิน

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ญาณพร ลิ้มไฉนิต กรรมการ

บทคัดย่อ

พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลเป็นพฤติกรรมที่สะท้อนถึงความเป็นวิชาชีพที่เป็นไปตามความคาดหวังของสังคมที่คาดหวังว่าจะได้รับบริการด้วยพฤติกรรมที่ดีงามและเหมาะสม การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลพิจิตร โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ป่วยใน จำนวน 333 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองจากกรอบแนวคิดตามจรรยาบรรณพยาบาลของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย (2546) ได้ค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.81 และค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.90 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า

1. พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 2.53, S.D. = 0.36$ )
2. พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลพิจิตร รายด้านแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ด้านพยาบาลยึดหลักความยุติธรรมและความเสมอภาคในสังคมมนุษย์ ( $\bar{X} = 2.56, S.D. = 0.40$ ) ด้านพยาบาลพึงป้องกันอันตรายต่อสุขภาพและชีวิตผู้รับบริการ ( $\bar{X} = 2.56, S.D. = 0.41$ ) ด้านพยาบาลพึงรับผิดชอบต่อตนเอง เช่นเดียวกับรับผิดชอบต่อผู้อื่น ( $\bar{X} = 2.55, S.D. = 0.43$ ) ด้านพยาบาลรับผิดชอบต่อประชาชนผู้ต้องการการบริการพยาบาลและบริการสุขภาพ ( $\bar{X} = 2.54, S.D. = 0.39$ ) ด้านพยาบาลประกอบวิชาชีพด้วยความเมตตากรุณา เคารพในคุณค่าของชีวิต ความมีสุขภาพดีและความผาสุกของเพื่อนมนุษย์ ( $\bar{X} = 2.53, S.D. = 0.41$ ) ด้านพยาบาลประกอบอาชีพโดยมุ่งความเป็นเลิศ ( $\bar{X} = 2.51,$

S.D. = 0.44) ด้านพยาบาลมีปฏิสัมพันธ์ทางวิชาชีพกับผู้รับบริการ ผู้ร่วมงานและประชาชนด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีและสิทธิมนุษยชนของบุคคล ( $\bar{X} = 2.50$ , S.D. = 0.44)

ผลการศึกษานี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารทางการพยาบาลที่จะนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลพิจิตรต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Ethical Behaviors of Nurses as Perceived by Clients  
at Inpatient Department in Phichit Hospital

**Author** Miss Orawan Khiawkhuen

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc. Prof. Udomrat Sngounsiritham Chairperson

Asist. Prof. Yupaporn Limkosit Member

**ABSTRACT**

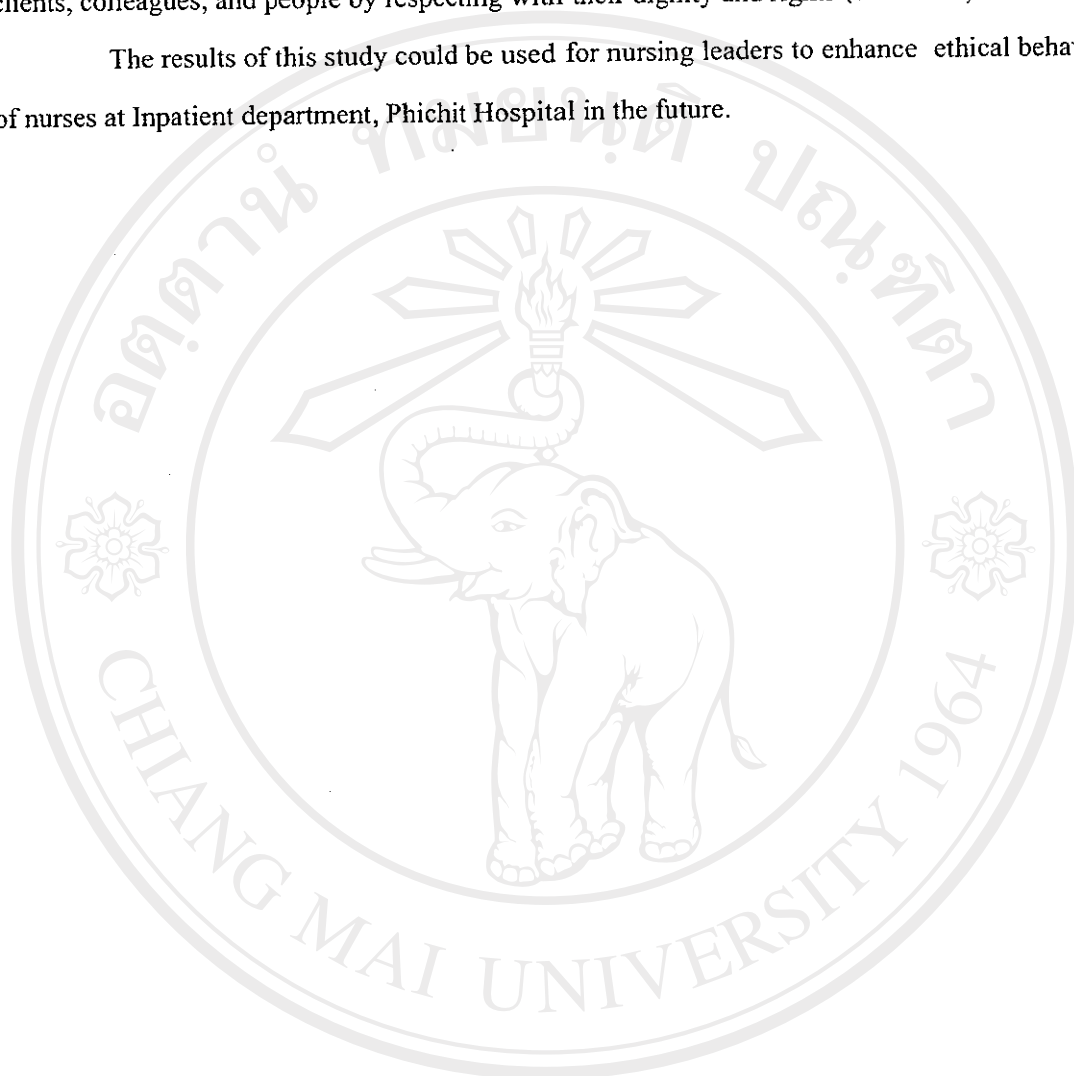
Ethical behaviors of nurses reflect to nursing professionalism that social expect to receive good and appropriate services. The purpose of this research was to study levels of ethical behavior as perceived by the clients at Inpatient department, Phichit Hospital. The sample included 333 hospitalized patients. Research instrument was developed by student investigator. The instrument was based on conceptual frameworks of code of ethics of the Nurses' Association of Thailand (2003). The Content Validity Index was 0.81 and the reliability was 0.90. Statistics used for data analysis were mean, standard deviation, and percentage.

The results of the study were:

1. Ethical behaviors of nurses as perceived by all clients were at a high level ( $\bar{X} = 2.53$ , S.D. = 0.36)
2. Each dimension of ethical behaviors as perceived by all clients was at a high level. That is, nurses complied with the principle of holding justice and fairness in society ( $\bar{X} = 2.56$ , S.D. = 0.40), protecting harm to clients' health and life ( $\bar{X} = 2.56$ , S.D. = 0.41), holding responsibility to oneself as well as to the others ( $\bar{X} = 2.55$ , S.D. = 0.43), holding responsibility to people who need nursing and health care services ( $\bar{X} = 2.54$ , S.D. = 0.39), practicing nursing services with compassion, respect to value of life, healthiness, and happiness ( $\bar{X} = 2.53$ , S.D. =

0.44), practicing toward excellent nursing services ( $\bar{X} = 2.51$ , S.D. = 0.44), interacting with the clients, colleagues, and people by respecting with their dignity and rights ( $\bar{X} = 2.51$ , S.D. = 0.44).

The results of this study could be used for nursing leaders to enhance ethical behaviors of nurses at Inpatient department, Phichit Hospital in the future.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved