ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการ แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์

ผู้เขียน

นางเกตุวรา จันทร์หมื่น

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อุคมรัตน์ สงวนศิริธรรม ประธานกรรมการ อาจารย์กุลวดี อภิชาติบุตร กรรมการ

## บทคัดย่อ

พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อการดูแลผู้ป่วย การศึกษาครั้งนี้มี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วย ในโรงพยาบาลศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาล ศรีเทพ จำนวน 358 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตาม กรอบแนวคิดจรรยาบรรณของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2546 ได้ค่าความตรงของเนื้อหา เท่ากับ 0.89 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86 ข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์โดยคำนวณหา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

# ผลการศึกษาพบว่า

- 1. พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาล ศรีเทพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
- 2. พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการ แผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาล ศรีเทพ แต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลาง คือ 2.1) ด้านพยาบาลรับผิดชอบต่อประชาชนผู้ต้องการการ พยาบาลและบริการสุขภาพ 2.2) ด้านพยาบาลประกอบอาชีพด้วยความเมตตา กรุณาเการพในคุณค่าของ ชีวิต ความมีสุขภาพดีและความผาสุกของเพื่อนมนุษย์ 2.3) ด้านพยาบาลมีปฏิสัมพันธ์ทางวิชาชีพกับ

ผู้รับบริการผู้ร่วมงานและประชาชนด้วยความเคารพในศักดิ์ศรี และสิทธิมนุษยชน 2.4) ด้านพยาบาล ยึดหลักความยุติธรรมและความเสมอภาคในสังคมมนุษย์ 2.5) ด้านพยาบาลประกอบอาชีพโดยมุ่งหวัง ความเป็นเลิศ 2.6) ด้านพยาบาลพึงป้องกันอันตรายต่อสุขภาพและชีวิตของผู้รับบริการและ 2.7) ด้าน พยาบาลพึงรับผิดชอบต่อตนเองเช่นเดียวกับรับผิดชอบต่อผู้อื่น

ผลการศึกษาครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานและนำไปส่งเสริมพัฒนา พฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลต่อไป



# auansurphendersity Copyright by Chiang Mai University All rights reserved

**Independent Study Title** Ethical Behavior of Nurses as Perceived by Clients at Inpatient

Department Si Thep Hospital, Phetchabun Province

Author Mrs.Ketewara Chanmuen

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee** 

Chairperson Associate Professor Udomrat Sngounsiritham Member

Lecturer Kulwadee Aphichattibutra

### ABSTRACT

Ethical behavior of nurses was important to patient care. The purpose of this study was to verify the level of ethical behavior of nurses as perceived by clients inpatient department in the Si Thep Hospital, Phetchabun Province. The subject were 358 client. The questionnaire developed by investigator based on the code of ethics by the Nurses Association of Thailand (2003). The content validity index was 0.89 and reliability was 0.86. Statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviation.

The results of this study showed that:

- 1. Ethical behaviors of nurses as perceived by clients inpatient department in Si Thep Hospital, Phetchabun Province was at medium level.
- 2. Each aspect of ethical behaviors of nurses as perceived by clients was also at medium level. That is taking 2.1) Responsibility to people who require nursing cares and health services. 2.2) Providing nursing care with kindness and respecting value of life, healthiness and happiness of human. 2.3) Interacting with clients, co - workers and people with respects of dignity and human right. 2.4) Holding principle of justice and fairness in society. 2.5) Providing excellence nursing

care. 2.6) Protecting harm to health and life of the clients and 2.7) Taking responsibility to ownself as well as to individual.

The result of this study could be used as database in organization to maintain and promote ethical behaviors of nurses at inpatient department. Si Thep Hospital, Phetchabun Province in the future



# ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved