

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนารูปแบบการจัดการการรับย้ายผู้ป่วยมาสู่บริเวณ
รอผ่าตัด ห้องผ่าตัดออร์โทปิดิกส์ โรงพยาบาลลำปาง

ผู้เขียน นางสาวอาทิตย์ยาใจน้อย

ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. รัตนาดี ขอนตะวัน อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันท์ศุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การพัฒนากระบวนการทำงานเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารและพยาบาล เพื่อให้บริการ
พยาบาลอย่างมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็ว การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้มี
วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการการรับย้ายผู้ป่วยมาสู่บริเวณรอผ่าตัด ห้องผ่าตัดออร์โท
ปิดิกส์ โรงพยาบาลลำปาง ตามแนวคิดแบบลิน ของวอมแม็กและโจนส์ (Womack & Jones, 2003)
กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพยาบาลวิชาชีพจำนวน 30 คน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ จำนวน 7 คน พนักงาน
เปล จำนวน 9 คน และจำนวนครั้งของการสังเกตกิจกรรมย่อยของการรับย้ายผู้ป่วยมาสู่บริเวณรอ
ผ่าตัด จำนวน 60-70 ครั้ง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ 1) ตารางอธิบายลักษณะกิจกรรมการรับ
ย้ายผู้ป่วยมาสู่บริเวณรอผ่าตัด 2) แบบวิเคราะห์คุณค่าของกิจกรรม 3) แบบบันทึกปริมาณเวลาที่ใช้
ในกิจกรรม และ 4) แนวคำถามปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิง
พรรณนา และสถิติทดสอบแมนวิทนียู (Mann-Whitney U Test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. รูปแบบของการจัดการการรับย้ายผู้ป่วยมาสู่บริเวณรอผ่าตัดที่พัฒนาตามแนวคิดแบบ
ลิน ประกอบด้วย 3 กระบวนการหลัก ซึ่งประกอบด้วย 14 กิจกรรมย่อย
2. ก่อนการพัฒนารูปแบบ ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในกิจกรรมการรับย้ายผู้ป่วยมาสู่บริเวณ
รอผ่าตัด คือ 46.20 นาที หลังพัฒนาคือ 27.30 นาที ลดลง 18.90 นาที (ร้อยละ 40.90) และเวลาที่ใช้
ในกิจกรรมย่อย ก่อนและหลังพัฒนา มีความแตกต่างกัน โดยเวลาที่ใช้หลังพัฒนาดลดลงกว่าก่อน
พัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01

3. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนากิจกรรมการรับย้ายผู้ป่วยมาสู่บริเวณรอผ่าตัด สามารถแบ่งออกเป็น 4 ด้านได้แก่ บุคลากรขาดความเข้าใจ และมีทัศนคติที่ไม่เหมาะสม งบประมาณของโรงพยาบาลที่มีจำกัด วัสดุอุปกรณ์ที่ชำรุด และใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ และการจัดการที่แยกส่วน และขาดความเชื่อมโยงของหน่วยงาน

ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าการพัฒนากระบวนการทำงานที่ประยุกต์แนวคิดแบบลีน สามารถลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และคงไว้ซึ่งคุณภาพการบริการตามมาตรฐาน ผู้บริหารองค์กรสามารถนำไปพัฒนาคุณภาพการบริการของหน่วยงานและหน่วยงานที่ให้บริการอื่นๆในองค์กรได้

Independent Study Title Development of a Model for Management of Patient Transfer to Preoperative Area, Orthopedics Operating Room, Lampang Hospital

Author Miss. Athitaya Jainoi

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Advisor

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Co-advisor

ABSTRACT

Development of a working process is important for administrators and nurses to provide quality nursing care and rapidly respond to customers' demands. This developmental study aimed to develop the management model for patient transfer to preoperative area in orthopedics operating room, Lampang hospital. The development was based on the lean thinking concept by Womack & Jones (2003). The study samples consisted of 30 professional nurses, 7 nurse aides, 9 ward clerks, and 60-70 samples of observation of activities of patient transfer to preoperative area. The research instruments included 1) table for describing activities of patient transfer to preoperative area, 2) value analysis form, 3) the record form for time spent on activity, and 4) question guidelines regarding problems and obstacles. Data were analyzed using descriptive statistics and Mann-Whitney U Test.

The results were as follows:

1. The management model for patient transfer to preoperative area using lean thinking concept consisted of 3 main processes with 14 activities.
2. Before model development, average time spent in the patient transfer to preoperative area activities was 46.20 minutes. After the model development, average time spent was 27.30 minutes. Time spent decreased by 18.90 minutes (40.90%). The average time spent

after the development phase was statistically lower than before the development phase at a significant level of .01.

3. Problems and obstacles in the development of patient transfer to preoperative area model can be classified into 4 aspects including lack of understanding and inappropriate attitude of personnel, limited hospital budget, broken and ineffective equipments, and fragments and discontinuity in management in each unit.

The results of this study show that the development of working process using lean thinking can decrease work time and maintain quality of services followed through standard. Administrators can apply it to improve quality of services in their departments and other departments in the organization.