

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนากรอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุ และฉุกเฉิน โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

ผู้เขียน นางเอกกมล ยศบัวพิศ

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิตติภูมิ อัครเดชอนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

จากการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมอย่างรวดเร็วมีผลกระทบต่อระบบการบริการสุขภาพ จึงมีความจำเป็นที่ผู้ให้บริการสุขภาพ รวมทั้งพยาบาลวิชาชีพ จะต้องมีความรู้ ทักษะ ความสามารถ คุณลักษณะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาการอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย โดยประยุกต์ใช้กลยุทธ์การพัฒนารอบสมรรถนะของ มาร์เรลลี, ทอนโดรา และ ฮอจ (Marrelli, Tondora, & Hoge, 2005) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน จำนวน 8 คน และผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน ที่เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแนวคำถามที่ได้รับการตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ขั้นตอนการ พัฒนาประกอบด้วย 1) การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง 2) การสัมภาษณ์พยาบาลในหน่วยงาน อุบัติเหตุและฉุกเฉินจำนวน 8 คน 3) การพัฒนารอบสมรรถนะฉบับร่าง และ 4) การหาความตรง ตามเนื้อหาของกรอบสมรรถนะฉบับร่าง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน

ผลการศึกษาครั้งนี้ได้กรอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ประกอบด้วย 103 พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ โดยแบ่ง ออกเป็น 9 ด้านคือ 1) การคัดกรอง ประกอบด้วย 4 พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ 2) การช่วยเหลือ ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินมาก ประกอบด้วย 29 พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ 3) การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน ประกอบด้วย 16 พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ 4) การดูแลผู้ป่วยไม่ฉุกเฉินประกอบด้วย 6 พฤติกรรมบ่งชี้

ความสามารถ 5) การช่วยเหลือ ณ จุดเกิดเหตุ ประกอบด้วย 16 พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ 6) การบันทึก
ทางการแพทย์และสถิติรายงาน ประกอบด้วย 5 พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ 7) การส่งรักษาต่อ
ประกอบด้วย 4 พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ 8) งานเชิงรุก ประกอบด้วย 7 พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถ
และ 9) กฎหมาย การพิทักษ์สิทธิ คุณลักษณะและพฤติกรรมบริการ ประกอบด้วย 16 พฤติกรรมบ่งชี้
ความสามารถ

ข้อเสนอแนะคือผู้บริหารทางการแพทย์สามารถนำกรอบสมรรถนะนี้ไปใช้ในการ
พัฒนาเครื่องมือการประเมินสมรรถนะเฉพาะทางของพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานอุบัติเหตุและ
ฉุกเฉิน โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of a Competency Framework for Professional Nurses in the Emergency Department, Wiangpapao Hospital, Chiang Rai Province

Author Mrs. Eakkamol Yodbaopit

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Advisor

Assistant Professor Dr. Pongsri Keitlertnapha Co-advisor

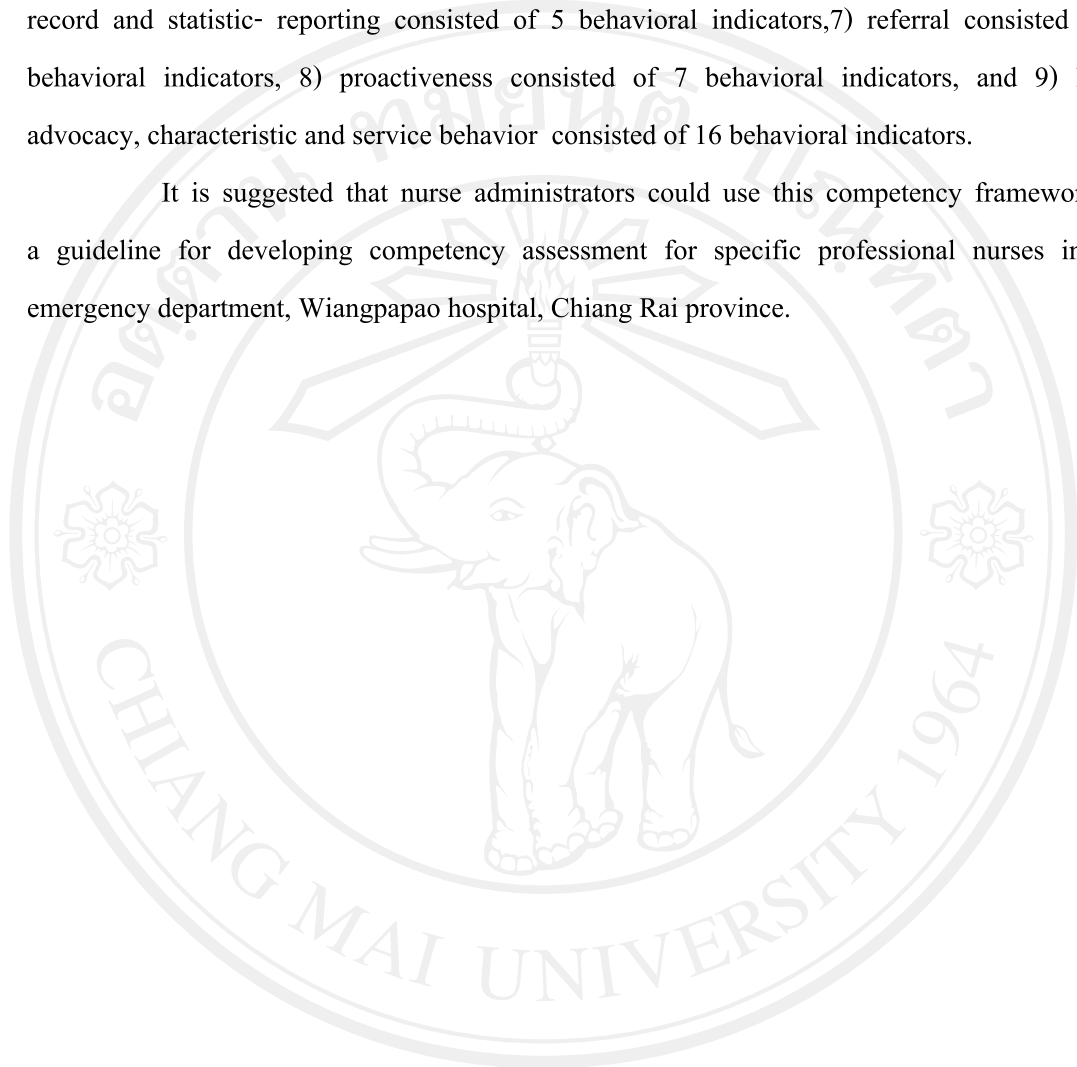
ABSTRACT

Due to rapid environmental changes which affect the healthcare system, concerns have arisen as to whether healthcare providers including professional nurses have the necessary knowledge, skills, abilities, and characteristics to provide quality care. The purpose of this developmental study was to develop a competency framework for professional nurses in the emergency department, Wiangpapao hospital, Chiang Rai province by applying the strategies for developing competency model of Marrelli, Tondora, & Hoges (2005). The sample consisted of 8 emergency nurses and a panel of 5 experts chosen by purposive sampling. The instrument used was an interview guide validated by a panel of 5 experts. The development process included: 1) reviewing the relevant literature, 2) interviewing 8 emergency nurses, 3) developing the draft of competency framework, and 4) content validating the draft of competency framework by a panel of 5 experts.

The results of the study revealed that the competency framework of professional nurses in the emergency department, Wiangpapao hospital, Chiang Rai province consisted of 103 behavioral indicators which can be divided into 9 parts: 1) triage consisted of 4 behavioral indicators, 2) crisis patients management consisted of 29 behavioral indicators, 3) urgent patients

care consisted of 16 behavioral indicators, 4) non-urgent patients care consisted of 6 behavioral indicators, 5) pre-hospital management care consisted of 16 behavioral indicators, 6) nursing record and statistic- reporting consisted of 5 behavioral indicators,7) referral consisted of 4 behavioral indicators, 8) proactiveness consisted of 7 behavioral indicators, and 9) laws, advocacy, characteristic and service behavior consisted of 16 behavioral indicators.

It is suggested that nurse administrators could use this competency framework as a guideline for developing competency assessment for specific professional nurses in the emergency department, Wiangpapao hospital, Chiang Rai province.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved