

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกเกิด ห่อผู้ป่วย  
 สูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวศิริพร ศรีสวัสดิ์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
 รองศาสตราจารย์ ดร.เรมวดี นันทศุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การพัฒนากระบวนการทำงานเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารและพยาบาล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิด ในห่อผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยการประยุกต์แนวคิดแบบลีน ตามกรอบแนวคิดของวอมแมก และโจนส์ (Womack & Jones, 2003) ประชากรที่ศึกษาเป็นบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในห่อผู้ป่วยสูติกรรม และมีประสบการณ์ในการจำหน่ายผู้ป่วยตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป จำนวน 26 คน และจำนวนครั้งของกิจกรรมการจำหน่ายผู้ป่วย กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ จำนวนครั้งที่ต้องจับเวลาในแต่ละรอบกิจกรรมย่อยของการจำหน่ายทารกแรกเกิด จำนวน 10 ครั้ง เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่าง เดือนกรกฎาคม ถึง เดือนธันวาคม 2553 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ 1) แผนภูมิการจำหน่ายทารกแรกเกิด 2) แบบฟอร์มบันทึกการระบุคุณค่าของกิจกรรม 3) แบบฟอร์มการเก็บข้อมูลเวลาในแต่ละกิจกรรมการจำหน่ายทารกแรกเกิด และ 4) แนวคำถามปัญหาและอุปสรรค ในการพัฒนารูปแบบการจัดการการจำหน่ายทารกแรกเกิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่า

1. รูปแบบใหม่ของการจำหน่ายทารกแรกเกิด ในหอผู้ป่วยสูติกรรม โรงพยาบาล  
มหาราชนครเชียงใหม่ ประกอบด้วย 4 กิจกรรมหลัก และ 15 กิจกรรมย่อย

2. เวลามาตรฐานที่ใช้ในรูปแบบเดิมก่อนการพัฒนา เท่ากับ 101.17 นาที ส่วนเวลา  
มาตรฐานในรูปแบบใหม่ เท่ากับ 21.73 นาที ลดลง 79.44 นาที คิดเป็นร้อยละ 78.52

3. ปัญหาและอุปสรรค ในการพัฒนารูปแบบการจัดการจำหน่ายทารกแรกเกิด แบ่ง  
ออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า การพัฒนากระบวนการทำงานที่ประยุกต์โดยแนวคิด  
แบบลีน สามารถนำไปใช้ได้จริง ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน คงไว้ซึ่งคุณภาพของ  
การบริการตามมาตรฐาน ผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจ และผู้บริหารสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปพัฒนา  
คุณภาพการบริการของหน่วยงานอื่นๆ ในองค์กรได้

**Independent Study Title**      Development of a Model for Newborn Discharge Management in  
Obstetric Unit, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

**Author**                              Miss Siriporn Srisawat

**Degree**                              Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Assistant Professor Dr. Pongsri Keitleartnapa      Advisor

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat      Co- advisor

**ABSTRACT**

Development of a working process is important for administrators and nurses in order to rapidly and efficiently respond to clients' needs. The purpose of this developmental study was to develop a model for the newborn discharge management in obstetric unit, Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital. The development was based on the lean concept of Womack and Jones (2003). The study population consisted of 26 nursing staff who had at least 5 years of newborn discharge experience and working in obstetric unit, and activities in managing newborn discharges. The study samples consisted of 10 observations of newborn discharge management process. Data were collected by checking time spent for each of minor activities of the management process. The research instruments included 1) the newborn discharge flow chart, 2) value analysis form, 3) the record form for time spent in activities, and 4) question guidelines regarding problems and obstacles in this model development. Data were analyzed using descriptive statistics.

The results were as follows:

1. The new model for newborn discharge management in obstetric unit, Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital consisted of 4 major activities with 15 minor activities.

2. Standard time spent in the old model was 101.17 minutes whereas standard time spent in the new model was 21.73 minutes. Time decreased by 79.44 minutes. Average time spent in the new model was 78.52% less than in the old model.

3. Problems and obstacles of the development of a model for newborn discharge management can be categorized into 3 groups: organization, administrators, and personnel.

The results of the study show that the development of a working process using lean concept is applicable, decreases working time spent, maintains quality of nursing services and satisfies staff. Administrators can apply it to improve quality of services in other departments in the organization.