

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์การดูแลผู้ที่ยายมาตัวตายที่มารับ
บริการในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว จังหวัดน่าน

ผู้เขียน นางเรณู นิลประภา

ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร. ดาราวรรณ ตะปินตา

บทคัดย่อ

การดูแลผู้ที่ยายมาตัวตายที่มารับบริการในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว จังหวัดน่าน ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์การดูแลผู้ที่ยายมาตัวตายที่มารับบริการในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว จังหวัดน่าน ตามกรอบแนวคิดของโคนาปีเดียน โดยมีองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ โครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ กลุ่มตัวอย่างเลือกอย่างเฉพาะเจาะจงประกอบด้วย 5 กลุ่มๆ ละ 10 คน ได้แก่ 1) ผู้บริหาร 2) บุคลากรสุขภาพ 3) ผู้ที่ยายมาตัวตาย 4) ผู้ดูแลและ 5) แกนนำด้านสุขภาพชุมชน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลประกอบด้วย 1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล 2) แนวคำถามในการสัมภาษณ์รายบุคคลและรายกลุ่ม 3) แบบวัดพฤติกรรมดูแลตนเองด้านสุขภาพจิตในผู้ที่ยายมาตัวตาย 4) แบบประเมินความพึงพอใจในการได้รับการดูแลและ 5) แบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมดูแลผู้ที่ยายมาตัวตายของบุคลากรทีมสุขภาพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา วิเคราะห์เนื้อหา และนำข้อมูลมาจัดประเด็นแยกเป็นหมวดหมู่

ผลการศึกษา ด้านโครงสร้างพบว่า 1) มีโครงสร้าง นโยบาย และแผนการดูแลผู้ที่ยายมาตัวตายที่เหมาะสม 2) มีงบประมาณเพียงพอ 3) ไม่มีแผนในการพัฒนาบุคลากร 4) บุคลากรไม่เพียงพอ 5) พยาบาลบางคนขาดทักษะการให้การปรึกษา 6) เครื่องมือและอุปกรณ์มีเพียงพอ 7) มีแนวปฏิบัติในการดูแลผู้ที่ยายมาตัวตายจัดไว้ให้ แต่ไม่ครบทุกหน่วยที่มีการดูแลผู้ที่ยายมาตัวตาย 8) สถานที่ให้การดูแลผู้ที่ยายมาตัวตายไม่เพียงพอในส่วนของเตียงผู้ป่วยในด้านกระบวนการ พบว่า 1) บุคลากรสุขภาพมีการคัดกรองภาวะซึมเศร้าและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายในผู้ที่ยายมาตัวตายทุกราย 2) มีการบำบัดรักษาผู้ที่ยายมาตัวตายทุกราย

3) มีระบบการส่งต่อผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายเพื่อการดูแลอย่างต่อเนื่อง 4) มีการติดตามเยี่ยมที่ไม่ครอบคลุมทุกราย 5) ผู้ดูแลไม่ได้ให้การดูแลกิจวัตรประจำวันของผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย 6) ผู้ดูแลได้ให้การดูแลด้านจิตใจแก่ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย 7) บุคคลกรสุขภาพให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลแก่ผู้ดูแล 8) แคนนำสุขภาพชุมชนผ่านการอบรมการให้การช่วยเหลือผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย แต่มีแคนนำสุขภาพชุมชนบางส่วนยังขาดทักษะ ด้านผลลัพธ์ พบว่า 1) ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย ผู้ดูแล และแคนนำสุขภาพชุมชน มีการเปลี่ยนแปลงความรู้ เกี่ยวกับสาเหตุการพยายามฆ่าตัวตาย 2) ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย และผู้ดูแลที่มารับบริการในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว จังหวัดน่าน มีความพึงพอใจมากในการดูแล 3) ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายและผู้ดูแลเพียงบางส่วนเท่านั้นที่เข้าร่วมโปรแกรมการช่วยเหลือซึ่งจัดโดยโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว 4) แคนนำสุขภาพชุมชนบางคนไม่มีความมั่นใจในการดูแลผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย และ 5) การดูแลสุขภาพจิตตนเองในกลุ่มผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษานี้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงการดูแลผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายที่มารับบริการในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว จังหวัดน่านต่อไป

Independent Study Title Situational Analysis of Caring for Persons with Attempted Suicide Receiving Services at Pua Crown Prince Hospital, Nan Province

Author Mrs. Renoo Ninprapa

Degree Master of Nursing Science (Mental Health and Psychiatric Nursing)

Independent Study Advisor Associate Professor Dr. Darawan Thapinta

ABSTRACT

Pua Crown Prince Hospital, Nan province has provided care for persons who attempted suicide but it is still not in line with the aims. The objective of this study was to conduct a situational analysis about the structure, process and outcome of caring for persons who attempted suicide receiving services at Pua Crown Prince Hospital, Nan province, based on Donabedian's concept. The samples were purposively selected and consisted of 5 groups and 10 subjects per group including 1) administrators, 2) health personnel, 3) persons who attempted suicide, 4) caregivers, and 5) community health leaders. The instruments used for collecting data were 1) personal information questionnaires, 2) individual and group interview guides, 3) mental health self-care among person who attempted suicide questionnaire, and 4) perception of care among person who attempted suicide and caregiver questionnaire, 5) recording form for observing health personnel's behaviors in caring persons who attempted suicide. Data were analyzed using descriptive statistics, content analysis and categorization.

The results showed that in terms of structure, there were 1) structure, policy and plan for caring persons who attempted suicide, 2) sufficient budget, 3) no personnel development plan, 4) insufficient personnel, 5) lack of counseling skills among some nurses, 6) sufficient instruments and medication, 7) available guidelines in caring for persons who attempted suicide but not in every

unit, and 8) inadequate caring areas in the inpatient department. In terms of process: 1) health personnel screened for depression and risks of suicide in every persons who attempted suicide, 2) all persons who attempted suicide were treated, 3) there was a referral system for continuity of care, 4) follow-up visits were done in some patients, 5) caregivers did not care for daily activities of persons who attempted suicide, 6) caregivers provided psychological care for persons who attempted suicide, 7) health personnel provided caregivers knowledge in caring, and 8) community health leaders were trained in caring for persons who attempted suicide but some still lacked skills. In terms of outcome: 1) persons who attempted suicide, their caregivers, and community health leaders had changed their knowledge regarding causes of suicide, 2) persons with attempted suicide and their caregivers were highly satisfied with services in Pua Crown Prince hospital, 3) few persons who attempted suicide and their caregivers joined an assisting program provided by Pua Crown Prince hospital, 4) some community health leaders had no confidence in caring for persons who attempted suicide, and 5) mental health self-care among persons who attempted suicide was at a moderate level.

The results of this study could serve as information for system development in caring for persons who attempted suicide receiving services at Pua Crown Prince Hospital, Nan Province in terms of structure, process and outcomes.