

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการความรู้ของพยาบาลวิชาชีพ
ในงานการพยาบาลผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน นางพายุรี ชมภูแก้ว

ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติงไญฐ์ อัคระเดชอนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี เกียรติเลิศนภา อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การจัดการความรู้ของพยาบาลวิชาชีพเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญต่อการเสริมสร้าง
องค์กรแห่งการเรียนรู้ในระบบบริการสุขภาพ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบาย
สถานการณ์การจัดการความรู้และค้นหาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการ
ความรู้ ของพยาบาลวิชาชีพในงานการพยาบาลผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลมหาราชนคร
เชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย เอกสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้ และ
พยาบาลที่ปฏิบัติงานในงานผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ ที่คัดเลือกแบบเจาะจง จำนวน 27 คน เครื่องมือที่ใช้
ในการศึกษานี้ ประกอบด้วยแนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์รายบุคคลและแนวคำถามสำหรับการ
ประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง สร้างโดยผู้ศึกษาจากแนวคิดของแอนเดอร์สัน และสถาบันคุณภาพและ
เพิ่มผลผลิตอเมริกา (Andersen and The American Productivity & Quality Center, 1996) วิเคราะห์
ข้อมูล โดยใช้สถิติพรรณนาและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ความรู้ในงานการพยาบาลผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาล
มหาราชนครเชียงใหม่ มีทั้งแบบความรู้ฝังลึกและความรู้ที่ชัดเจน แต่กลุ่มตัวอย่างไม่สามารถ
อธิบายความหมายของความรู้ขององค์กรได้ชัดเจน กระบวนการจัดการความรู้ในงานการพยาบาล
ผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ โดดเด่นเฉพาะ 2 ขั้นตอนคือการแบ่งปันและรวบรวมความรู้เท่านั้น ปัจจัยที่ทำให้
ให้องค์กรจัดการความรู้ได้สำเร็จ คือ การสนับสนุนจากผู้บริหาร ความมุ่งมั่นและความร่วมมือของ

บุคลากรในงานการพยาบาลผู้ป่วยออโรโรโรคภัยพิบัติ ปัญหาของการจัดการความรู้คือขาดกลยุทธ์และ
การวางแผนการจัดการความรู้ในงานการพยาบาลผู้ป่วยออโรโรโรคภัยพิบัติ การทำเว็บไซต์สำหรับการ
แลกเปลี่ยนเรียนรู้กำลังดำเนินการซึ่งยังไม่สมบูรณ์ และขาดคนรับผิดชอบในการลงข้อมูลใน
เว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ถึงแม้ว่ากรรมการประกันคุณภาพของหอผู้ป่วยเป็นผู้ประเมินผลลัพธ์
ในการจัดการความรู้ของแต่ละหอผู้ป่วยแต่วิธีการวัดผลลัพธ์ก็แตกต่างกัน รวมทั้งพยาบาลวิชาชีพ
มีภาระงานมาก ทำให้มีเวลาไม่เพียงพอในการร่วมกิจกรรมในการจัดการความรู้ กลุ่มตัวอย่าง
แนะนำว่าผู้บริหารทางการพยาบาลควรสนับสนุนให้มีการจัดการความรู้ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย
การปฏิบัติและการประเมินผลอย่างต่อเนื่องในงานการพยาบาลผู้ป่วยออโรโรโรคภัยพิบัติ

ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำผลการศึกษานี้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนา
แผนการส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้ แก่ไขอุปสรรค และสนับสนุนปัจจัยที่ทำให้องค์กรจัดการ
ความรู้ได้สำเร็จ ในการจัดการความรู้ในงานการพยาบาลผู้ป่วยออโรโรโรคภัยพิบัติ พยาบาลวิชาชีพ
สามารถนำผลการศึกษาไปใช้พัฒนาความเชี่ยวชาญในการจัดการความรู้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Situational Analysis of Knowledge Management Among Professional Nurses in Orthopedics Nursing Section, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Mrs. Payuree Chompukeaw

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr.Thitinut Akkadechanun	Advisor
Assistant Professor Dr.Pongsri Keitlernapha	Co-advisor

ABSTRACT

Knowledge management is one of the important components for creating a learning organization in the healthcare delivery system. The purposes of this study were to describe the situation regarding knowledge management and to identify problems, obstacles, and suggestions for knowledge management among professional nurses in the orthopedics nursing section, Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital. The samples included documents related to knowledge management and 27 nursing personnel who were purposively selected from nursing personnel in the orthopedics nursing section. Research instruments were the guidelines for individual interviews and group brainstorming, developed by the researcher based on the concept of Andersen and The American Productivity & Quality Center (1996). Data were analyzed using descriptive statistics and content analysis.

The results revealed that the knowledge in the orthopedics nursing section, Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital included both tacit and explicit knowledge. However, the subjects could not clearly identify the definition of organizational knowledge. The process of knowledge management within the orthopedics section was prominent in only two steps of knowledge sharing and knowledge storage. The knowledge management facilitating factors were the support

from nurse administrators and the commitment and cooperate of nursing personnel in the orthopedics section. The problems of knowledge management were the lack of strategy and planning for knowledge management within the nursing department. In addition, the website for knowledge sharing had not yet been completely developed and no one was responsible for updating the information in this website. Although the outcomes of knowledge management were evaluated by the quality assurance nurse of each nursing unit, but the evaluation method was different from each another. In addition, professional nurses had a high workload whereby they did not have enough time to participate in the knowledge management activities. The suggestions from the subjects were that the nurse administrators should support for knowledge management from policy into practice and continuously evaluate the outcome of knowledge management in the orthopedics nursing section.

Nurse administrators can use the results of this study as a data base to develop a plan for promoting knowledge management, to manage the barriers, and to support the facilitating factors for knowledge management process in the orthopedics nursing section. Professional nurses can also use the information from this study to improve their proficiency in knowledge management.