

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การพัฒนากระบวนการจัดการเตรียมผ่าตัดคลอดทางหน้าท้อง  
ในห้องผ่าตัด โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่

**ผู้เขียน** นางรัตนา พอพิณ

**ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันทศุภวัฒน์ ประธานกรรมการ  
อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ กรรมการ

**บทคัดย่อ**

การพัฒนากระบวนการทำงาน เป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารและพยาบาล เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การศึกษาเชิงพัฒนาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการจัดการเตรียมผ่าตัดคลอดทางหน้าท้อง ในห้องผ่าตัด โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งกระบวนการดังกล่าว ผู้ศึกษาและคณะ ได้พัฒนาตามแนวคิดแบบสิ้นของวอมแมค และ โจนส์ (Womack & Jones, 2003) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในห้องผ่าตัดทั้งหมด 10 คน ผู้รับบริการผ่าตัดคลอดทางหน้าท้อง แบบไม่วางแผนล่วงหน้าชนิดเร่งด่วน 25 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนมีนาคมถึงพฤษภาคม 2552 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ 1) ตารางอธิบายลักษณะกิจกรรมของกระบวนการจัดการเตรียมผ่าตัดคลอดทางหน้าท้อง 2) แบบวิเคราะห์คุณค่าของกิจกรรมและ 3) แบบบันทึกปริมาณเวลาที่ใช้ในกิจกรรมที่ผู้ศึกษาและคณะสร้างขึ้น ทั้ง 3 เครื่องมือ ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา เท่ากับ 1.0 และความเที่ยงของการสังเกต เท่ากับ 1.0 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติพรรณนาและสถิติวิลคอกซันจับคู่เครื่องหมายตำแหน่ง (The Wilcoxon Matched Pairs Signed-Ranks Test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. กระบวนการใหม่ของการจัดการเตรียมผ่าตัดคลอดทางหน้าท้อง ในห้องผ่าตัด โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่ มี 4 กระบวนการหลัก ประกอบด้วยกิจกรรม 14 กิจกรรม
2. ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในกระบวนการเดิมก่อนการพัฒนาเท่ากับ 39.29 นาที ส่วนระยะเวลาเฉลี่ยในกระบวนการใหม่เท่ากับ 31.23 นาที ลดลง 8.06 นาที ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในกระบวนการใหม่น้อยกว่าในกระบวนการเดิมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

3. ปัญหาและอุปสรรค ในการพัฒนากระบวนการจัดการเตรียมผ่าตัดคลอดทางหน้าท้อง สามารถแยกเป็น 4 กลุ่มได้แก่ คน วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณและการจัดการ

ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่า การพัฒนากระบวนการทำงานที่ประยุกต์แนวคิดแบบลีน สามารถนำไปใช้ได้จริง ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน คงไว้ซึ่งคุณภาพของการบริการตามมาตรฐาน และผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจ ผู้บริหารองค์กรสามารถนำไปพัฒนาคุณภาพการบริการของหน่วยงาน และหน่วยงานที่ให้บริการอื่นๆ ในองค์กรได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

**Independent Study Title** Development of Cesarean Section Preparation Management Process in the Operating Room, McCormick Hospital, Chiang Mai Province

**Author** Mrs. Rattana Porpin

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Chairperson

Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikhum Member

**ABSTRACT**

Development of a working process is important for administrators and nurses to rapidly and efficiently respond to customers' demands. The purpose of this developmental study was to develop the process of preparation for cesarean section in the operating room, McCormick hospital, Chiang Mai province. The process was developed by the researcher and colleagues based on the lean thinking concept by Womack and Jones (2003). The study samples consisted of 10 operating room nurses and 25 patients who were unplanned and urgent cases for cesarean section. Data were collected during March to May, 2009. The research instruments developed by the researcher and colleagues included 1) Table for activity of cesarean section preparation process, 2) Value analysis form, and 3) The record form for time spent in nursing activity. Content validity index was 1.0 and interrater reliability was 1.0. Data were analyzed using descriptive statistics and Wilcoxon Matched Pairs Signed-Ranks Test.

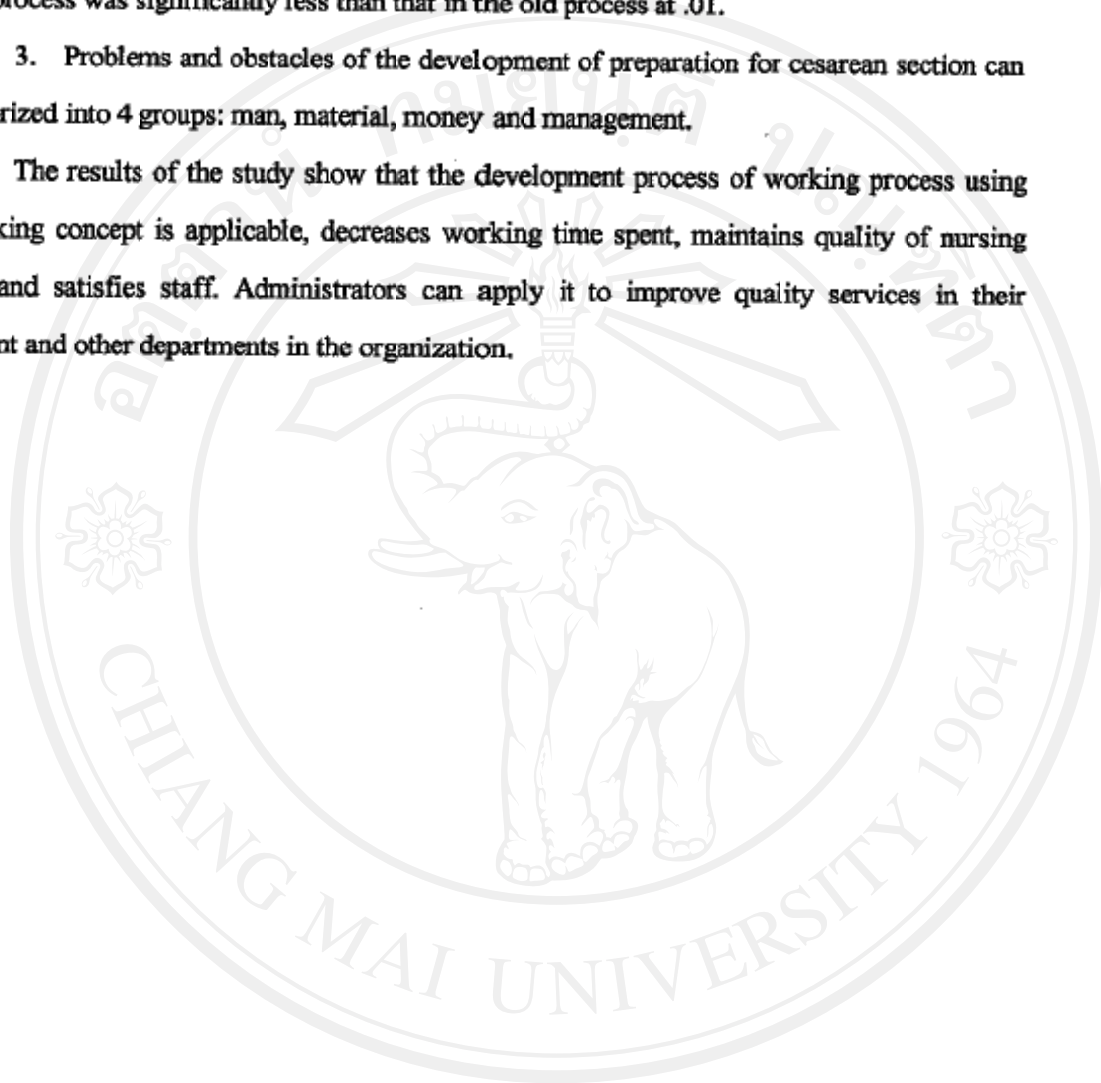
The results were as follows:

1. The new preparation management process for cesarean section in the operating room, McCormick hospital, Chiang Mai province consisted of 4 major processes with 14 activities.

2. Average time spent in the old process was 39.29 minutes whereas average time spent in the new process was 31.23 minutes. Time decreased 8.06 minutes. Average time spent in the new process was significantly less than that in the old process at .01.

3. Problems and obstacles of the development of preparation for cesarean section can be categorized into 4 groups: man, material, money and management.

The results of the study show that the development process of working process using lean thinking concept is applicable, decreases working time spent, maintains quality of nursing services and satisfies staff. Administrators can apply it to improve quality services in their department and other departments in the organization.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved