

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์การดูแลผู้สูงอายุที่มีการบาดเจ็บศีรษะ
 หอผู้ป่วยศัลยกรรมระบบประสาท
 โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ผู้เขียน นางสาวดวงใจ ไชยยา

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลผู้สูงอายุ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกพร สุคำวัง อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
 รองศาสตราจารย์ ดร.เรมวาล นันท์สุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การบาดเจ็บศีรษะในผู้สูงอายุเป็นปัญหาที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อผู้สูงอายุ ครอบครัว ชุมชน และสังคม การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิเคราะห์สถานการณ์การดูแลผู้สูงอายุบาดเจ็บศีรษะที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยศัลยกรรมระบบประสาท โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ ตามกรอบแนวคิดคุณภาพการดูแลของโดนาบีเดียน ซึ่งมีองค์ประกอบ 3 ลักษณะ ได้แก่ โครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงจำนวน 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) หัวหน้าหอผู้ป่วย 1 คน 2) แพทย์ 1 คน 3) นักรายภาพบำบัด 1 คน 4) พยาบาล 5 คน และ 5) ผู้ดูแล 5 คน รวม 13 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล ได้แก่ 1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล 2) แนวคำถามการสัมภาษณ์รายบุคคล 3) แบบสอบถามการปฏิบัติกรดูแล และ 4) แบบสังเกตการปฏิบัติกรดูแล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และนำข้อมูลมาจัดประเด็นแยกเป็นหมวดหมู่

ผลการวิเคราะห์ ด้าน โครงสร้าง พบว่า 1) มีนโยบายการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บศีรษะ ภายใต้มาตรฐานการดูแลของโรงพยาบาล แต่ไม่มีนโยบายหรือมาตรฐานการดูแลสำหรับผู้สูงอายุบาดเจ็บศีรษะ โดยเฉพาะ 2) สักส่วนของบุคลากรในหน่วยงานกับจำนวนผู้ป่วยไม่สมดุลกัน เนื่องจากบุคลากรมีน้อย ภาระงานมีมาก รวมทั้งไม่มีการจัดทีมบุคลากรในการดูแลผู้สูงอายุที่มีการบาดเจ็บศีรษะ โดยตรง 3) บุคลากรได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม และอบรมด้านความรู้ทางวิชาการ แต่ไม่เจาะจงในเรื่องของการดูแลผู้สูงอายุที่บาดเจ็บศีรษะ 4) อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้

ทางการแพทย์ยังมีไม่เพียงพอ และ 5) ขาดสถานที่ที่เป็นสัดส่วนสำหรับการดูแลผู้สูงอายุที่บาดเจ็บ
ศีรษะ เนื่องจากจำนวนเตียงนอนมีจำกัด มีผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น ด้านกระบวนการ พบว่า 1) มีขั้นตอน
การรับผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยตามนโยบายโรงพยาบาล 2) บุคลากรให้การดูแลโดยยึด
ตามแนวปฏิบัติการจัดการดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บศีรษะของหน่วยงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้ดูแล
3) การให้ข้อมูลการเจ็บป่วยแก่ผู้ดูแลล่าช้า และข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน 4) การวางแผนการจำหน่าย
ผู้ป่วยยังไม่ครอบคลุมทุกขั้นตอน และ 5) มีการประสานการส่งต่อเพื่อขอรับความช่วยเหลือ และ
การดูแลไปยังโรงพยาบาลชุมชน ส่วนในด้านผลลัพธ์ พบว่า 1) ผู้สูงอายุที่บาดเจ็บศีรษะมีอัตราการรอด
ชีวิตเพิ่มมากขึ้น แม้จะเกิดภาวะแทรกซ้อนบ้าง 2) ผู้ดูแลพึงพอใจที่ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือกิจวัตร
ประจำวันของผู้ป่วย การได้รับข้อมูลการเจ็บป่วย และแผนการดูแลผู้ป่วย 3) บุคลากรที่มีสุขภาพไม่
สามารถสอน และให้คำแนะนำการดูแลแก่ผู้ป่วยและผู้ดูแลได้ทุกรายเนื่องจากบุคลากรมีน้อย ภาระงาน
มีมาก และ 4) ผู้ดูแลไม่พึงพอใจต่อพฤติกรรมบริการในด้านการสื่อสารของบุคลากรที่มีสุขภาพบางคน
ผลการศึกษารั้งนี้ สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุง และ
พัฒนาคุณภาพของระบบบริการการดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่บาดเจ็บศีรษะ ที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วย
ศัลยกรรมระบบประสาท โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ ในด้านโครงสร้าง กระบวนการ
และผลลัพธ์ต่อไป

Independent Study Title Situational Analysis of Caring for Older Persons with Head Injury,
Neurosurgery Unit, Chiangrai Regional Hospital

Author Miss Doungjai Chaiya

Degree Master of Nursing Science (Gerontological Nursing)

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Khanokporn Sucamvang Advisor

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawant Co-advisor

ABSTRACT

Head injury in older persons is a significant problem that impacts themselves, their families, community and society. The objective of this study was to analyze the situation of caring for older persons with head injury in neurosurgery unit at Chiangrai Regional Hospital based on the framework of The Quality of Care by Donabedian, which comprises 3 components: structure, process, and outcome. Five groups of samples, 1) 1 head nurse, 2) 1 doctor, 3) 1 physiotherapist, 4) 5 nurses, and 5) 5 caregivers; totally 13 samples, were purposively selected. The instruments used for collecting data were: 1) demographic data recording form, 2) individual interview questions guideline, 3) caring practice questionnaire, and 4) caring observations recording form. Data were analyzed using descriptive statistics and then the processed data were categorized.

The results of the study in terms of structure were: 1) there was a policy of care for head injury patients under the hospital standard of care, but no specific policy or standard of care for older persons with head injuries, 2) there was improper ratio between health personnel and patients due to the inadequate number of personnel and heavy work load, and there was no specific health care team for caring of older persons with head injuries, 3) the health care team had been supported,

encouraged, and trained with technical knowledge, but it was not specific to caring of older persons with head injury, 4) the medical materials, tools and equipments were insufficient, and 5) there was not a specific place for caring older persons with head injury due to the limited number of beds and increasing number of patients. In terms of process, it was found that: 1) there was a process of admission to Neurosurgery Unit for head injury patients, 2) health personnel provided care based on the Unit Clinical Practice Guidelines for caring for patients with head injury focusing on participation of caregivers, 3) there was incomplete and delayed information provision for caregivers, 4) the discharge planning does not cover all steps of caring for older persons, and 5) there was the cooperation with the community hospital for patients referring for assistance. In terms of outcomes, it was found that: 1) the survival rate of the older persons with head injury increased, although some complications occurred; 2) caregivers were satisfied with their participation to assist the patients doing daily living activities and received information regarding illness and patients care plan; 3) health personnel could not teach and give advice to patients and caregivers due to inadequate number of personnel and heavy work load; and 4) caregivers were not satisfied with communication behaviors of some health personnel.

The results of this study could serve as information to improve and develop the quality system for caring of older persons with head injury in Neurosurgery Unit at Chiangrai Regional Hospital in terms of structure, process, and outcome.