

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง ในหอผู้ป่วย
อายุรกรรมชาย 1 โรงพยาบาลลำพูน

ผู้เขียน นางปัทมา นนทรีย์

ปริญญา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสืบทัน (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ. ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศสนภา อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ผศ. ดร. เพชรสุนีย์ ทั้งเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะทำให้เกิดความปลอดภัยในสถานบริการสุขภาพ วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เพื่ออธิบายสถานการณ์การบริหารความเสี่ยง และศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1 โรงพยาบาลลำพูน กลุ่มประชากรประกอบด้วย ผู้บริหารทางการแพทย์จำนวน 1 คน ผู้บริหารทางการพยาบาลจำนวน 5 คน และกลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ประกอบด้วย บุคลากรทางการพยาบาลจำนวน 19 คน รวบรวมข้อมูลโดยการทบทวนจากเอกสาร การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1 โรงพยาบาลลำพูน อธิบายตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงของ อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล (2543) มีดังต่อไปนี้

1. การค้นหาความเสี่ยง: ความเสี่ยงมีการค้นพบโดยการค้นหาความเสี่ยงระหว่างปฏิบัติงาน และการเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีตและประสบการณ์ของหอผู้ป่วยอื่น
2. การประเมินหรือวิเคราะห์ความเสี่ยง: ความเสี่ยงมีการวิเคราะห์โดยการควบคุมความเสี่ยงหาย และการจัดทำแฟ้มบัญชีความเสี่ยงของตึก

3. การจัดการความเสี่ยง: ความเสี่ยงได้รับการจัดการโดยการป้องกันความเสี่ยง และการลดความเสี่ยง

4. การประเมินผล: ความเสี่ยงถูกประเมินโดยการติดตามตัวชี้วัดความเสี่ยง และการติดตามผลลัพธ์ของการแก้ไข

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1 ประกอบด้วย การเขียนรายงานอุบัติการณ์น้อย บุคลากรทางการแพทย์บางมีทักษะไม่เพียงพอในการค้นหาความเสี่ยงด้านเหตุไม่พึงประสงค์จากการดูแลรักษา มีระบบการประเมินหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงที่ไม่ชัดเจน มีการทำงานเป็นทีมแบบสหสาขาวิชาชีพที่ไม่เพียงพอ บุคลากรมีทักษะไม่เพียงพอในการแบ่งระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ ไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย มีทักษะไม่เพียงพอในการนำความรู้เรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยสู่การปฏิบัติ มีทักษะไม่เพียงพอในการเป็นผู้จัดการความเสี่ยง และยังมีความเสี่ยงที่ซ่อนเร้นอยู่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลควรเปิดใจยอมรับความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติ ควรมีการจดอุบัติการณ์ไว้ในสมุดก่อนบันทึกในคอมพิวเตอร์ ควรมีระบบการเขียนรายงานอุบัติการณ์ทางคอมพิวเตอร์ที่สะดวก ควรมีการทบทวนเครื่องมือตัวส่งสัญญาณอย่างเป็นระบบ ควรมีการทำงานเป็นทีมแบบสหสาขาวิชาชีพ ควรให้ความรู้แก่บุคลากรทางการแพทย์ในการแบ่งระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ ควรสร้างระบบการติดตามแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย ควรใช้จิตตปัญญาในการจัดการตนเอง

ผลการศึกษาครั้งนี้เป็นข้อมูลพื้นฐานของการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1 โรงพยาบาลลำพูน ซึ่งผู้บริหารของโรงพยาบาล และผู้บริหารทางการแพทย์สามารถนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยแห่งนี้

| | | |
|---|--|------------|
| Independent Study Title | Situational Analysis of Risk Management at Medical Male 1 Ward, Lamphun Hospital | |
| Author | Mrs. Pathama Nonsee | |
| Degree | Master of Nursing Science (Nursing Administration) | |
| Independent Study Advisory Committee | Asst. Prof. Dr. Pongsri Keitleartnapha | Advisor |
| | Asst. Prof. Dr. Petsunee Thungaraenkul | Co-advisor |

ABSTRACT

Risk management is a critical process for safety in health care. The objectives of this study were to describe the situation of risk management and to explore ways for solving problems related to risk management in the medical male 1 ward at Lamphun hospital. The population included one medical administrator and 5 nursing administrators; the participants included 19 nursing personnel who were purposively selected. Data were collected through document reviews, semi-structure interview and brainstorming. Data were analyzed using content analysis.

The situation of risk management in the medical male 1 ward at Lamphun hospital was described in accordance with the risk management process (Supachutikul, 2000).

1. Risk Identification: Risks were identified during the operation and learning through past experiences and the experiences of other units.
2. Risk assessment or risk analysis: Risks were analyzed by controlling of risk and risk profiling.
3. Action to manage risk: Risks were managed by risk prevention and risk reduction.
4. Evaluation: Risks were evaluated by monitoring risk indicators and following problems solving outcome.

The problems related to risk management in the medical male 1 ward included little incident reporting, nursing personnel having inadequate skill of risk identification from medical adverse event, having unobvious system for risk assessment or risk analysis, inadequate multidisciplinary teamwork, nursing personnel having inadequate skill for grading incident report, not following patient safety guidelines, inadequate skill for utilizing patient safety knowledge to practice, inadequate skill of risk manager and still having hidden risks.

The population and participants suggested ways for solving problems related to risk management as follows: hospital risk management committee must be open mind for human error, recording the incident report in the book before recording in computer, having convenient incident report system via computer, having trigger tools review system, having multidisciplinary teamwork, educating nursing personnel regarding grading incident report, developing monitoring system to follow patient safety guidelines and using contemplative for self-management.

The findings of this study serve as baseline information regarding risk management in medical male 1 ward. It is recommended that hospital administrators and nurse administrators use this information to improve the risk management process in this unit.