

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนารูปแบบการจัดการการเตรียมผ่าตัดของหน่วยตรวจฉุกเฉิน
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายวิรัชชาติ ชูฤทธิ์

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.เรมวดี นันทศุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.อรอนงค์ วิชัยคำ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การพัฒนากระบวนการทำงานเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารและพยาบาล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การศึกษาเชิงพัฒนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการการเตรียมผ่าตัดของหน่วยตรวจฉุกเฉินโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยการประยุกต์แนวคิดคิดตามกรอบแนวคิดของวอแม็กและโจนส์ (Womack & Jones, 2003) ประชากรที่ศึกษาเป็นบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหน่วยตรวจฉุกเฉิน และมีประสบการณ์ในการเตรียมผ่าตัดตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไปจำนวน 35 คน และจำนวนครั้งของกิจกรรมการเตรียมผ่าตัด กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ จำนวนครั้งของการสังเกตกิจกรรมย่อยของการเตรียมผ่าตัดจำนวน 10-30 ครั้ง เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนมิถุนายน ถึงเดือนพฤศจิกายน 2554 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ 1) ตารางอธิบายลักษณะกิจกรรมการจัดการการเตรียมผ่าตัด 2) แบบฟอร์มบันทึกการระบุคุณค่าของกิจกรรม 3) แบบฟอร์มการเก็บข้อมูลเวลาในแต่ละกิจกรรมการเตรียมผ่าตัดโดยมีความเที่ยงของการสังเกตจากผู้สังเกต 2 คน เท่ากับ 1.0 และ 4) แนวคำถามปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนารูปแบบการจัดการการเตรียมผ่าตัดวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่า

1. รูปแบบใหม่ของการเตรียมผ่าตัดของหน่วยตรวจฉุกเฉิน โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ประกอบด้วย 6 กิจกรรมหลัก และ 40 กิจกรรมย่อย

2. เวลามาตรฐานที่ใช้ในรูปแบบเดิมก่อนการพัฒนาเท่ากับ 21.53 นาที ส่วนเวลามาตรฐานในรูปแบบใหม่เท่ากับ 12.24 นาที ลดลง 9.29 นาที ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในรูปแบบใหม่ ลดลงกว่ารูปแบบเดิมร้อยละ 43.15

3. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนารูปแบบการจัดการการเตรียมผ่าตัดแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการ ด้านบุคลากร และด้านวัสดุอุปกรณ์

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า การพัฒนารูปแบบการจัดการการเตรียมผ่าตัดโดยประยุกต์แนวคิดลีน สามารถนำไปใช้ได้จริง ลดขั้นตอนและระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน คงไว้ซึ่งคุณภาพของการบริการตามมาตรฐาน ผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจ และผู้บริหารสามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปพัฒนาคุณภาพการบริการของหน่วยงานอื่นๆ ในองค์กรได้

Independent Study Title Development of a Model for Preoperative Management in
Emergency Unit, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Mr. Verachat Churit

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Advisor

Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikhum Co-advisor

ABSTRACT

Development of a working process is important for administrators and nurses in order to rapidly and efficiently respond to customer's needs. The purpose of this developmental study was to develop a model for preoperative process in emergency unit, Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital. The development was based on the lean thinking of Womack and Jones (2003). The study population consisted of 35 nursing staff that had at least 3 years preoperative experience and worked in emergency unit and the numbers of the activities in preoperative management. The study sample was the observation numbers of the minor activities in preoperative management that were 10-30 observations. Data were collected during June to November, 2011. The study instruments included 1) table for describing activities of preoperative management, 2) the value analysis form, 3) the record form for time spent in activities with the interrater reliability of 1.0 obtained by two observers, and 4) question guideline regarding problems and obstacles in this model development. Data were analyzed using descriptive statistics.

The results revealed that:

1. The new model for preoperative management in emergency unit, Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital consisted of 6 major activities with 40 minor activities.

2. Standard time spent in the old model was 21.53 minutes whereas standard time spent in the new model was 12.24 minutes. Time decreased by 9.29 minutes. Average time spent in the new model was reduced 43.15 percent.

3. Problems and obstacles of the development of model for preoperative management could be categorized into 3 groups: management, personnel and equipment.

The results of the study show that the development of a model for preoperative management using lean thinking is applicable, it can decrease working time spent, maintain quality of nursing services and satisfy staff. Administrators can apply it to improve quality of services in other departments in the organization.